

Edita:

Cruz Roja Española
c. Rafael Villa s/n
28023 Madrid

Edición, diseño y maquetación:

Carmen de Hijes

Producción:

José Luis de Hijes s.l.

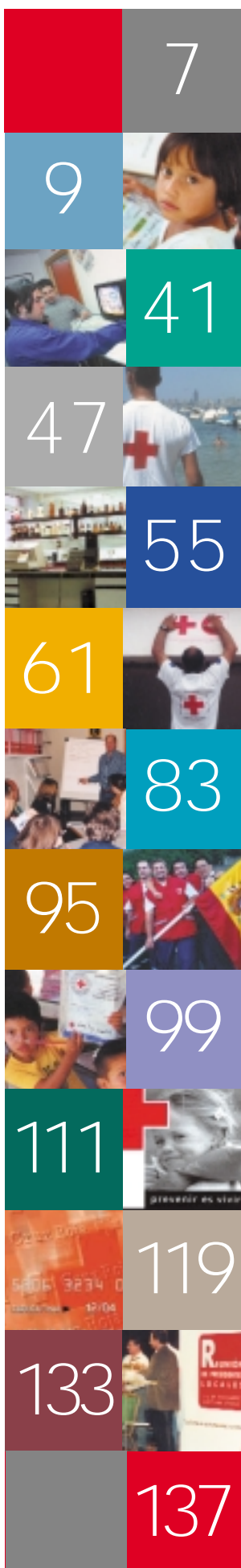
Depósito Legal:

GU-295/2001

memoria 2000



+ Cruz Roja Española



PRESENTACIÓN

INTERVENCIÓN SOCIAL • Personas mayores 11 • Refugiados 15 • Inmigrantes 17 • Drogodependientes 21 • Personas afectadas por el Sida 24 • Infancia y jóvenes en dificultad social 26 • Población reclusa 31 • Mujeres con dificultades sociales 33 • Discapacitados 35 • Lucha contra la pobreza y la exclusión 36 • Búsquedas mensajes y reagrupación familiar 39

EMPLEO PARA COLECTIVOS VULNERABLES • Formación en investigación en el empleo 43 • Inserción sociolaboral 44 • Acciones de cooperación y sensibilización 45

SOCORROS Y EMERGENCIAS • Intervención en emergencias 49 • Servicios preventivos 50 • Salvamento marítimo 52 • Centro Nacional de Coordinación 53

SANITARIO • Hospitales 57 • Bancos de sangre 58 • Centros de Reconocimiento 59 • Transporte Sociosanitario 59

COOPERACIÓN INTERNACIONAL • África 64 • Etiopía y Grandes Lagos 66 • América 68 • Asia 74 • Europa y confederación de Estados Independientes 77 • Plan Especial en Turquía 57 • Centro Internacional para la Infancia 82 • Delegados 82

FORMACIÓN • Formación para la intervención 85 • Formación para el desarrollo institucional 88 • Formación dirigida a la población en general 90 • Centro de Estudios del Derecho Internacional Humanitario 92 • Otras acciones formativas 93

VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN • Captación y sensibilización 97 • Incorporación, coordinación y seguimiento 97 • Coordinación con otras entidades 98 • Participación del voluntariado 98 • Prestación social de los objetores de conciencia 98

CRUZ ROJA JUVENTUD • Área de participación 101 • Área de promoción y educación para la salud 102 • Área de educación al desarrollo y la cooperación internacional 104 • Área de Intervención e Inclusión Social 106 • Área de educación ambiental y sostenibilidad 109

COMUNICACIÓN E IMAGEN • Campañas institucionales 114 • Campañas de recaudación de fondos 114 • Campañas de sensibilización nacionales 115 • Campañas de sensibilización internacionales 116 • Campañas internacionales de emergencia 116 • Otras acciones 117 • Revista Cruz Roja 117

ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN • Documentación 121 • Jurídico 122 • Financiero y promoción de ingresos 123 • Sistemas de Información 129 • Económico 130 • Auditoría interna 131 • Gestión de personal laboral 131

OTRAS ACCIONES • V Reunión de presidentes autonómicos, provinciales y locales en Chiclana 135 • Día Mundial de Cruz Roja 121

ANEXOS • Resumen de datos 138 • Comité Nacional 140 • Comités Autonómicos y Provinciales 141

Un año más, el objetivo de los voluntarios, socios y colaboradores de Cruz Roja Española ha sido favorecer el incremento de las posibilidades de disfrutar de una vida digna a cuantas personas que, por una causa u otra, se encuentran en situación de precariedad. En nuestro país, y en aquellos en los que cooperamos, alrededor de cinco millones de personas recibieron algún tipo de apoyo, derivado de las múltiples actividades desarrolladas durante este ejercicio. Hay que sumar a los resultados de ese esfuerzo el proyecto común del conjunto de la Institución a la que pertenecemos, empeñada desde hace 138 años en anteponer la humanidad a cualquier otro criterio de conducta de las personas.

A esta voluntad obedece el afianzamiento y el incremento de nuestras dedicaciones en el ámbito de la cooperación con las poblaciones de las regiones y países más pobres y, a menudo, también más convulsionadas por situaciones de violencia. Hemos seguido poniendo especial interés en sincronizar, al máximo, nuestras actuaciones con las del resto de integrantes de nuestro Movimiento Internacional, particularmente en lo que se refiere a la consolidación de la operatividad de las Sociedades de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja de esos países.

Durante este ejercicio, se han continuado, al tiempo que evaluado, las operaciones emprendidas en los países centroamericanos afectados por el huracán "Mitch", en los Balcanes o en los de Grandes Lagos. Pero además, ha sido necesario atender nuevas realidades de desastre, de severo sufrimiento de los habitantes de países como Mozambique, Sudán, Etiopía, Filipinas, India, etcétera. Además de esas emergencias humanitarias, Cruz Roja Española ha finalizado y tiene en ejecución 759 proyectos de cooperación al desarrollo en diversas comunidades.

En nuestro país hemos proseguido con la aplicación e iniciado la implantación de muy diversas iniciativas de intervención social dirigidas a las personas y grupos que precisan de apoyo para incorporarse e integrarse plenamente en nuestra estructura social. Como hecho muy destacable, deseo mencionar la implantación del Plan de Empleo. La actividad emprendida tiene como fin la incorporación laboral de colectivos con grandes dificultades. Inmigrantes, refugiados, jóvenes excluidos socialmente y mujeres en dificultad han sido los principales destinatarios de la intermediación de Cruz Roja para acceder a un empleo.

El número de personas atendidas dentro del Plan de Intervención Social ha sido 1.407.371, quienes presentaban diferentes situaciones personales derivadas de la marginación o exclusión por motivos de edad, enfermedad, precariedad económica o violencia doméstica.

Por otra parte, hemos procedido a impulsar y ajustar nuestros recursos y dispositivos en el capítulo del socorro ante las situaciones de emergencia en general, como también los dispositivos permanentes en carreteras y playas. En este contexto, he de referir la creación, durante 2000, de las Unidades de Respuesta Inmediata en Emergencias, que hay que vincular a un replanteamiento y reconversión de los medios en la actividad de transporte sanitario. Un total de 302.255 personas fueron atendidas en alguna situación de emergencia.

Cabe mencionar, asimismo, las gestiones para la retirada de Cruz Roja Española de su participación en la cobertura hospitalaria a través de su red de centros. En la actualidad, la institución es titular de 12 hospitales, en los que recibieron asistencia 177.921 personas.

Para finalizar, en estas páginas de balance anual, es obligado atribuir el mérito de cuantas consecuciones positivas pueda contener, a todos y cada uno de los 191.706 voluntarios que han materializado ese esfuerzo solidario. Por eso hoy, una prioridad de la gestión interna de la Institución es ofrecerles todos los medios posibles para el óptimo desempeño de su trabajo voluntario, tanto en lo que se refiere a la dotación de los medios materiales precisos, como en cuanto a los recursos formativos necesarios para la adecuada capacitación; durante este ejercicio 75.772 voluntarios han realizado actividades formativas relacionadas con sus respectivas dedicaciones.

Y del mismo modo, expresar la gratitud a nuestros 630.040 socios y a la sociedad en su conjunto, que vienen avalando nuestras inquietudes e ilusiones con su apoyo explícito. Cruz Roja Española seguirá poniendo todo lo que esté a su alcance para revalidar permanentemente la confianza de todos ellos.



Juan Manuel Suárez del Toro Rivero
Presidente de Cruz Roja Española

A stylized, handwritten signature in white ink on a red background. The signature is fluid and cursive, with a prominent loop at the end.

PERSONAS MAYORES
REFUGIADOS
INMIGRANTES
DROGODEPENDIENTES
PERSONAS AFECTADAS POR EL SIDA
INFANCIA Y JÓVENES EN DIFICULTAD SOCIAL
POBLACIÓN RECLUSA
MUJERES CON DIFICULTADES SOCIALES
DISCAPACITADOS
LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL
BÚSQUEDAS, MENSAJES Y REAGRUPACIÓN FAMILIAR



intervención social



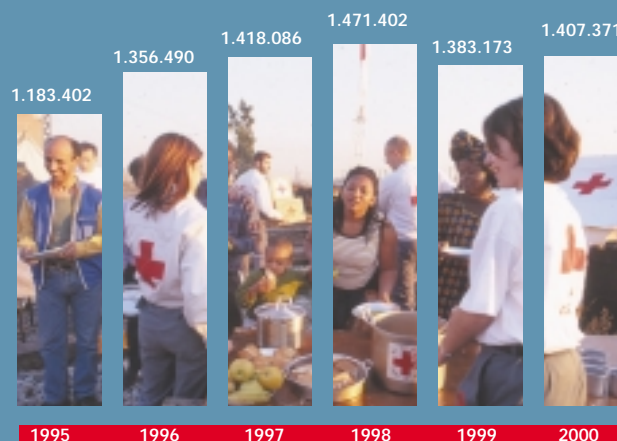
ACCIÓN HACIA LOS GRUPOS MÁS VULNERABLES

Usuarios

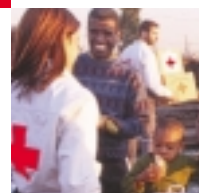


ACCIÓN HACIA LOS GRUPOS MÁS VULNERABLES

Evolución número de usuarios



Programa	Usuarios
■ Personas Mayores	161.904
■ Refugiados	15.294
■ Inmigrantes	101.996
■ Drogodependientes	43.774
■ Afectados de SIDA	2.802
■ Infancia y Juventud	64.524
■ Población Reclusa	5.590
■ Mujer en dificultad social	2.586
■ Discapacitados	35.911
■ Lucha contra la pobreza y la exclusión	959.435
■ Otros	13.555
Total	1.407.371



■ Personas mayores

Un año más Cruz Roja Española ha reforzado los servicios que permiten la permanencia de la persona mayor en su entorno habitual: teleasistencia, traslado de alimentos elaborados a domicilio, cuidados de enfermería, compañía, cuidado personal, atención doméstica, gestiones, visitas hospitalarias..., complementados por un eje de apoyo a través de Centros de Día y servicios de transporte adaptado. Otras alternativas son: residencias, viviendas tuteladas, familias de acogida, alojamientos compartidos, etc. Se trata del programa con mayor dotación de recursos económicos y humanos de todos los que componen el Plan de Intervención Social.

En cuanto al perfil de los usuarios de nuestros proyectos, los datos configuran un colectivo altamente vulnerable, especialmente los usuarios de la ayuda domiciliaria, de las residencias y de los Centros de Día especializados en la atención a enfermos de Alzheimer y otras demencias. Se trata de personas de más de 80 años, con bajo poder adquisitivo, bajo nivel sociocultural, y con un nivel medio-alto de dependencia de otros para las actividades cotidianas. Son frecuentes también las situaciones de carencia de redes de apoyo y aislamiento social.

En la línea de atención a los sectores más vulnerables de la población mayor hemos continuado potenciando y gestionando recursos de apoyo a las personas dependientes y a sus familiares, como los proyectos de *"respiro"*, las residencias de estancia temporal y los Centros de Día especializados en la atención a personas afectadas por demencias.

Una de las acciones más importantes desarrolladas durante el año 2000 ha sido la puesta en marcha del proceso de certificación del Proyecto de Teleasistencia Domiciliaria en base a la norma ISO 9000 del 2000. Esta acción ha significado el último paso dado en la larga trayectoria de la mejora continua que hemos venido desarrollando en el Proyecto de Teleasistencia. Poner en marcha este proceso de certificación garantiza alcanzar y cumplir

los siguientes objetivos: satisfacción de los usuarios, mejora continua, máxima rentabilidad social y aceptación por parte de la sociedad. Este proyecto ha supuesto un reto importante para nuestra Institución ya que ha significado un gran esfuerzo a la hora de establecer criterios comunes de aplicación del sistema en un alcance territorial tan extenso (46 Oficinas territoriales).

Otro aspecto a destacar es que se trata de la primera experiencia en la que una tercera parte, AENOR, evalúa nuestra actividad tomando como referencia una de las Normas de Calidad más reconocidas a nivel mundial.

Como continuación a la campaña de sensibilización iniciada durante 1999 con motivo del Año Internacional de la Personas Mayores, durante el año 2000 la Exposición *"La Vejez Hoy"* ha estado presente en 17 ámbitos territoriales.

Cruz Roja continúa desarrollando proyectos dirigidos a paliar los efectos de la dependencia. La red de Centros de Día gestionados por la Institución, ofrece un soporte cada vez más especializado en la atención a enfermos de Alzheimer y otras demencias. El número de usuarios del proyecto de apoyo a familias con personas mayores dependientes a su cargo ha aumentado en este ejercicio en relación al año anterior, aunque la respuesta que damos continúa siendo insuficiente en relación al elevado volumen de demandas.

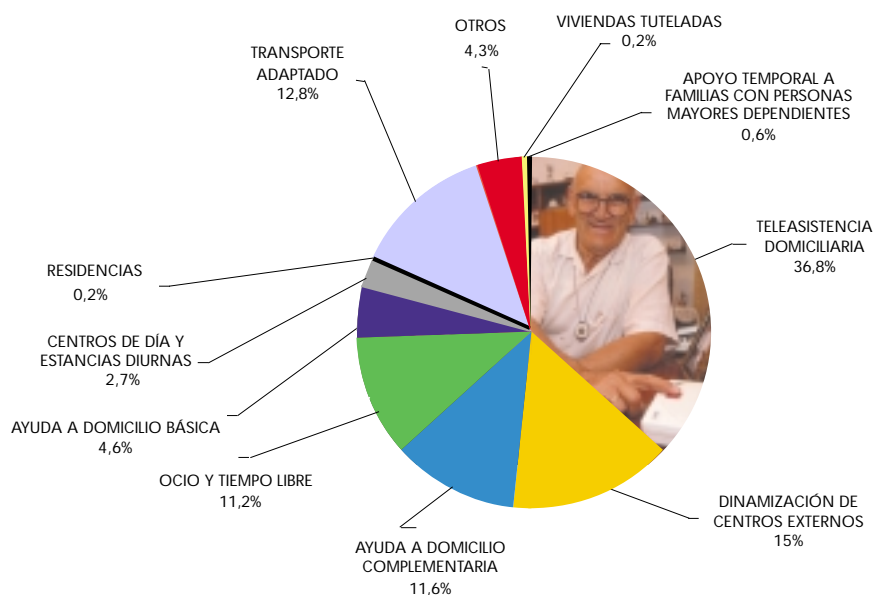
Dentro del trabajo que Cruz Roja desarrolla en relación a la dependencia, cada vez son más los ámbitos territoriales implicados en estrategias de prevención del deterioro que genera el envejecimiento, a través del desarrollo de actividades como el fomento de hábitos saludables en materia de nutrición, higiene, vestido, calzado,... promoción de la actividad física, mantenimiento y mejora de las capacidades cognitivas y actividades dirigidas a evitar el aislamiento social de las personas mayores.

A lo largo del año 2000 Cruz Roja ha continuado su participación en programas europeos de investigación tecnológica centrados en la problemática de las personas mayores.



PERSONAS MAYORES

Usuarios



Proyectos desarrollados

Proyectos de Mantenimiento a Domicilio

Las ayudas a domicilio ofrecen a las personas mayores una alternativa a la institucionalización en residencias y les permiten continuar viviendo en su hogar aunque carezcan de familiares que puedan apoyarles.

■ **Ayuda a Domicilio Básica.** Está destinada a atender las necesidades básicas de las personas mayores y las que plantea su entorno doméstico, a través de la prestación de cuidados personales, atención doméstica, envío de menús elaborados a domicilio, etc.

■ **Ayuda a Domicilio Complementaria.** Pretende aliviar el aislamiento que sufren muchas personas mayores. Las actuaciones de los voluntarios y voluntarias incluyen la realización

de gestiones, compras, pequeñas reparaciones domésticas, cuando los usuarios no puedan realizarlas por sí mismos, así como la compañía en el domicilio, el fomento de aficiones personales, los acompañamientos en salidas y la realización de actividades de ocio.

■ **Teleasistencia Domiciliaria:** Proporciona a las personas mayores la posibilidad de poder contactar de forma inmediata –a través de un equipamiento telefónico e informático– con una central de asistencia que funciona las 24 horas del día y donde personal de Cruz Roja moviliza recursos para dar solución a situaciones de emergencia como crisis de angustia o soledad, caídas, accidentes domésticos, etc. Los usuarios de este proyecto son apoyados por voluntarios y el servicio se complementa con agendas personalizadas y un seguimiento continuado.



Centros de Día

Los Centros de Día para la atención de personas mayores se configuran como unidades de prevención, mantenimiento de salud, rehabilitación, formación, información y desarrollo de actividades de tipo cultural, de convivencia y de promoción social. Varios Centros ofrecen servicios de Estancias Diurnas, cuya finalidad principal es favorecer el mantenimiento de las personas mayores afectas por diversos grados de deterioro físico y/o psíquico, en su medio habitual de convivencia.

Apoyo temporal a familias con personas mayores dependientes

Ofrece a las familias con personas dependientes a su cargo un apoyo especializado dirigido a reducir el impacto que la dependencia genera sobre la familia y a optimizar la ayuda y cuidados que proporcionan al enfermo. El proyecto proporciona un tiempo de descanso al cuidador primario y le ofrece la información y el apoyo psicoemocional que precise, tanto a nivel individual como familiar o inter-familiar.

Transporte Adaptado

Permite a las personas cuyos problemas de movilidad les impiden utilizar los medios de transporte público, desplazarse fuera de su domicilio para realizar actividades cotidianas o gestiones ocasionales, efectuando traslados a centros de rehabilitación, centros ocupacionales, centros de día, etc. También se facilitan desplazamientos esporádicos para visitar al médico, actividades de ocio, etc.

Residencias

Son una alternativa de alojamiento para las personas mayores que presentan carencias a nivel de relaciones familiares y sociales, situaciones críticas a nivel económico, social o familiar o necesidad de cuidados que no pueden ser atendidos en el domicilio.



intervención social

Viviendas Tuteladas

Las Viviendas Tuteladas ofrecen una alternativa de convivencia a personas mayores que padecen problemas de vivienda, carecen de relaciones sociales y familiares, o padecen ciertas limitaciones físicas/psíquicas que, sin llegar a incapacitarles, dificultan su desenvolvimiento cotidiano.

Acogimiento familiar

El Acogimiento familiar consiste en el alojamiento de personas mayores en entornos familiares o cuasi familiares con los que no tienen parentesco, cuando por diversas circunstancias no pueden continuar residiendo en su propio hogar.

Abuelos-Nietos

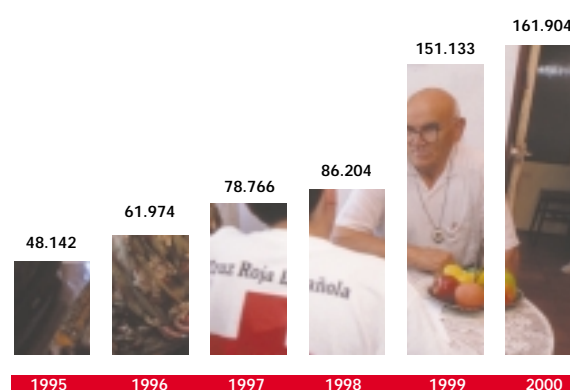
Este proyecto recupera, para los menores que por diversas circunstancias pasan gran parte del día solos en su domicilio, la figura de los abuelos –como interlocutores con los que se comparten afectos y experiencias– a través de la colaboración de personas mayores voluntarias de Cruz Roja.

Otros proyectos

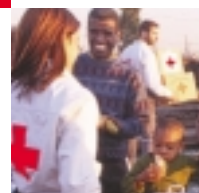
Viviendas compartidas, el soporte de voluntarios a centros de personas mayores externos a la Institución, a través de actividades de dinamización, el voluntariado de personas mayores y las residencias de estancia temporal.

PERSONAS MAYORES

Evolución número de usuarios



Proyecto	nº usuarios	intervenciones
■ Teleasistencia Domiciliaria	59.368	2.700.371
■ Dinamización de centros externos	24.331	218.429
■ Ayuda a domicilio complementaria	18.830	655.201
■ Ocio y tiempo libre	18.169	43.588
■ Ayuda a domicilio Básica	7.444	1.693.509
■ Centros de día y estancias diurnas	4.320	537.461
■ Residencias	360	232.042
■ Transporte adaptado	20.801	180.327
■ Apoyo temporal a familias con personas mayores dependientes	1.006	76.409
■ Viviendas tuteladas	287	30.852
■ Otros	6.988	204.284
Total general	161.904	6.572.473



■ Refugiados

Las recientes reformas comunitarias y españolas sobre las normas legislativas que regulan la situación de los inmigrantes, han puesto al descubierto la dimensión que el fenómeno está alcanzando, poniendo de relieve las inquietudes y temores manifiestas en las partes implicadas. Los solicitantes de asilo no permanecen ajenos a esta situación, a pesar de tener un contenido jurídico específico que define su situación. La publicación de la Ley sobre Derechos y Libertades de los Extranjeros en España y su Integración Social, ha originado inquietud y consultas sobre la repercusión del contenido de esta ley en el proceso de solicitud de asilo, y la incidencia en las expectativas de los demandantes.

La llegada masiva en pateras de inmigrantes a las zonas de Tarifa y Algeciras, provoca la desviación de gran número de ellos, sobre todo mujeres nigerianas embarazadas o con bebés, hacia Madrid. Llegan con una orden de expulsión y con la intención de solicitar asilo.

Una de las mayores dificultades asistenciales detectadas en las Oficinas Provinciales sigue siendo cubrir el alojamiento y manutención inicial del demandante de asilo no vulnerable hasta que se estudia su admisión a trámite.

En la fase de adaptación, las derivaciones a Centro Atención Temporal realizadas, más en función de las plazas libres que de una valoración rigurosa de la situación del demandante, genera cuando ya no hay vacantes, la imposibilidad de atender a personas verdaderamente susceptibles de este tipo de alojamiento temporal.

En el contexto legislativo, la entrada en vigor de la ley orgánica 4/2000 sobre Derechos y Libertades de los Extranjeros en España y su Integración Social y el proceso de regulación abierto en el 2000, han creado un clima de inquietudes, desinformación, especulaciones sobre documentación requerida, e incluso falsas expectativas. En el Programa de Refugiados de Cruz Roja se instaló un dispositivo de apoyo e información, básicamente dirigido al

REFUGIADOS
Evolución número de usuarios



proceso de inscripción en el padrón municipal y obtención de tarjeta sanitaria y a la expedición de escritos para avalar la permanencia en España registrada antes de junio de 1999.

intervención social

Proyectos desarrollados

Servicios de Urgente Necesidad

Se presta atención en aeropuertos, puertos y otros puestos fronterizos. Se ofrece, según las situaciones: información y asesoramiento sobre todo lo que pueda afectar a este colectivo en materia de asilo, artículos de primera necesidad (higiene y alimentación), traslados, alojamiento de urgencia, medicamentos prescritos por facultativo y gastos de gestión, impresos y documentos oficiales.

La atención a polizones supone una actuación decisiva porque Cruz Roja protagoniza uno de los primeros acercamientos humanos y materiales, en situaciones que se desenvuelven en un ámbito legal complejo. La intervención de Cruz Roja es fundamentalmente humanitaria,

informativa y de asesoramiento. Se han atendido polizones en: Pontevedra, La Coruña, Guipúzcoa y Valencia.

En Ceuta y Melilla los Centros Estancia Temporal Inmigrantes cubren el servicio de urgente necesidad, lo que ha supuesto un alivio en la situación de tensión registrada en estos estratégicos puntos geográficos, en los que ya es referente histórico la afluencia masiva de inmigrantes.

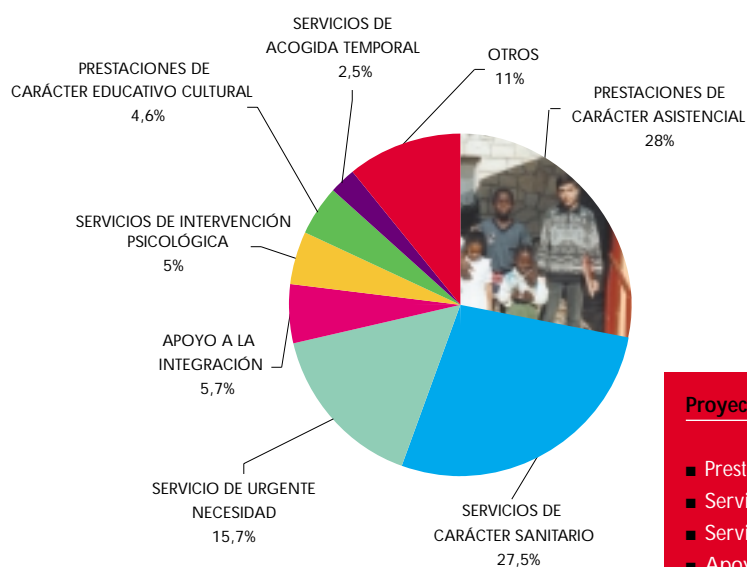
Servicios de Acogida Temporal

Los centros de Cruz Roja ubicados en Puente Genil (Córdoba), Madrid, Arnedo (La Rioja) y Alicante atienden, con una capacidad total de 100 plazas, las acogidas temporales de solicitantes de asilo admitidos a trámite, casos Dublín y desplazados, derivados desde la Oficina de Asilo y Refugio o desde las Oficinas Provinciales de Cruz Roja.

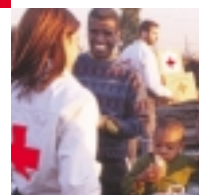
Servicios de carácter sanitario

Con la entrada en vigor de la Ley Orgánica 4/2000 sobre los Derechos y Libertades de los Extranjeros en España y su Integración Social, el equipo de Cruz Roja informa y ayuda en la inscripción del padrón municipal y en la tramitación de la tarjeta sanitaria. El programa sufraga el coste de los medicamentos prescritos y no contemplados en el Sistema Nacional de Salud.

REFUGIADOS
Usuarios



Proyecto	nº usuarios	intervenciones
■ Prestaciones de Carácter Asistencial	4.283	16.522
■ Servicios de carácter sanitario	4.215	30.486
■ Servicio de Urgente Necesidad	2.408	13.862
■ Apoyo a la integración	864	6.012
■ Servicios de intervención psicológica	766	2.013
■ Prestaciones de carácter educativo cultural	711	2.960
■ Servicios de Acogida temporal	379	36.858
■ Otros	1.668	6.318
Total general	15.294	115.031



Como complemento de atención sanitaria a los solicitantes de asilo se les realiza el reconocimiento médico que precisen. En situaciones específicas de salud y precariedad económica se facilitan prótesis, gafas y material ortopédico.

Servicios de intervención psicológica

Para el año 2000, Cruz Roja Española obtuvo una subvención de la Unión Europea, con cofinanciación del IMSERSO, para poner en marcha un proyecto piloto para los refugiados, desplazados y solicitantes de asilo.

Prestaciones de carácter asistencial

Contemplan la prestación de ayudas económicas a los solicitantes de asilo que no tengan cubiertas sus necesidades de alojamiento y manutención a través de los centros de acogida.

Se conceden también ayudas económicas a los desplazados y refugiados mayores de 65 años y a los menores de esa edad y mayores de 18 años que padezcan minusvalías que les impidan acceder a la autosuficiencia económica.

Prestaciones de carácter educativo-cultural

Se realizan proyectos educativo-culturales para favorecer la integración de los solicitantes de asilo y desplazados en nuestra sociedad: aprendizaje del español, formación profesional y coloquios y Exposiciones.

Apoyo a la integración

Se apoya en la búsqueda de vivienda, empleo y asesoramiento y apoyo para garantizar el derecho a la escolarización de todos los menores extranjeros que se encuentran en España.

La programación de clases de apoyo extraescolar impartidas por voluntarios de Cruz Roja, ayudan a superar las dificultades de adaptación escolar que afecta a estos niños.

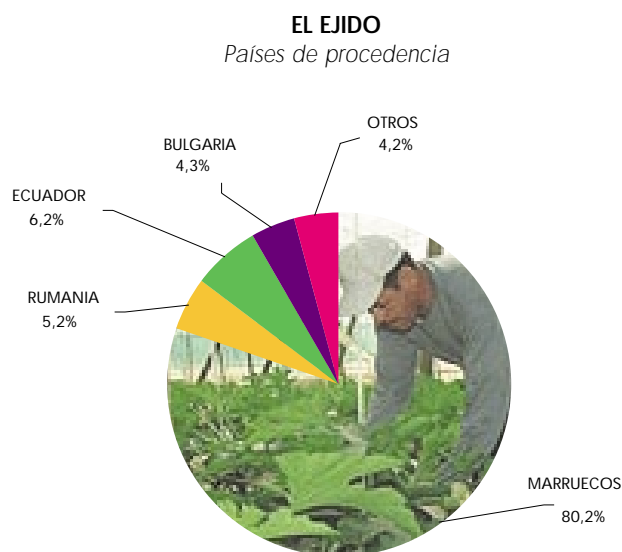
■ Inmigrantes

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, conforme a los Principios Fundamentales, tiene entre sus objetivos mejorar la vida de las personas más vulnerables, definiendo estas como *“aquellas que están expuestas a situaciones que amenazan su supervivencia o su capacidad para vivir con un mínimo de seguridad social, económica y de dignidad humana”*. Dentro de este colectivo, el sector de inmigrantes en situación irregular es uno de los grupos con más alto grado de vulnerabilidad.

Cruz Roja Española, desde hace varios años, viene desarrollando numerosos proyectos en todo el Estado para dar acogida a estos inmigrantes, informarles de sus derechos, mejorar su situación socio-sanitaria y laboral y, en definitiva, favorecer su integración.

El Ejido

El estallido de violencia y la situación de conflicto social que se desencadenó en febrero de 2.000, en el poniente almeriense, surge de una situación caracterizada por la grave vul-





intervención social

neración de derechos en la que se encuentra una parte de la población inmigrante en la zona que está siendo explotada en condiciones inhumanas.

Ante los gravísimos sucesos acaecidos, Cruz Roja Española pone en marcha un dispositivo en el que se desarrollaron las siguientes actividades:

Fase de emergencia:

- Distribución urgente de ayuda humanitaria: 625 mantas, 500 sacos de dormir, 500 kits de higiene, 9.000 raciones alimenticias, 22.100 litros de agua.
- Elaboración del censo de afectados y realojo en módulos prefabricados: 220 plazas distribuidas en 36 módulos.
- Pago de indemnizaciones de emergencia: Han sido recibidas un total de 233 denuncias, con una valoración económica de 97.731.273 ptas.

Fase de acogida e integración:

- Información y orientación sobre los recursos sociales de la zona, para facilitar la gestión en los siguientes campos de intervención: vivienda, empleo, formación, etc.

- Asesoramiento jurídico. Con una importante demanda en este campo debido al proceso de regularización extraordinaria llevado a cabo desde el 1 de abril hasta el 31 de julio.

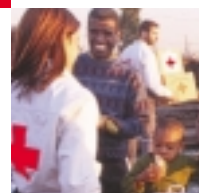
- Seguimiento de la situación de los inmigrantes realojados en los módulos.

- Intermediación permanente con los agricultores propietarios de los terrenos de instalación de módulos con el objetivo de posibilitar unas condiciones básicas de convivencia, así como la inserción socio-laboral del colectivo.

- Canalización de ofertas de empleo, garantizando la cobertura de las necesidades básicas en cuanto a manutención y alojamiento, así como el acceso al primer empleo. Las provincias de destino han sido: Huelva, Zaragoza y Cuenca. Cubriéndose un total de 251 ofertas de empleo.

- Previsión de apertura de dos Centros de Día (Níjar y El Ejido) para la atención, asesoramiento, así como la impartición de los siguientes módulos formativos: clases de castellano, orientación laboral, apoyo en la búsqueda de empleo y talleres de habilidades sociales.





Sensibilización

- Sensibilización orientada hacia la población autóctona del Poniente Almeriense mediante campañas específicas.

El número de beneficiarios fue de 4.734 (incluyendo los atendidos en los asentamientos la cifra sería superior a las 6.000 personas).

Islas Canarias

A raíz del cierre del perímetro de las ciudades de Ceuta y Melilla, se ha observado un importante incremento en la llegada de inmigrantes en pateras a las costas de Fuerteventura y Lanzarote. Ante la falta de infraestructura de acogida en ambas ciudades, la Delegación del Gobierno en Canarias ha decidido enviar a todos los inmigrantes a la isla de Gran Canaria. Ante esta realidad, la Cruz Roja está interviniendo en diferentes ámbitos:

Apoyo socio-sanitario a internos en centros de paso

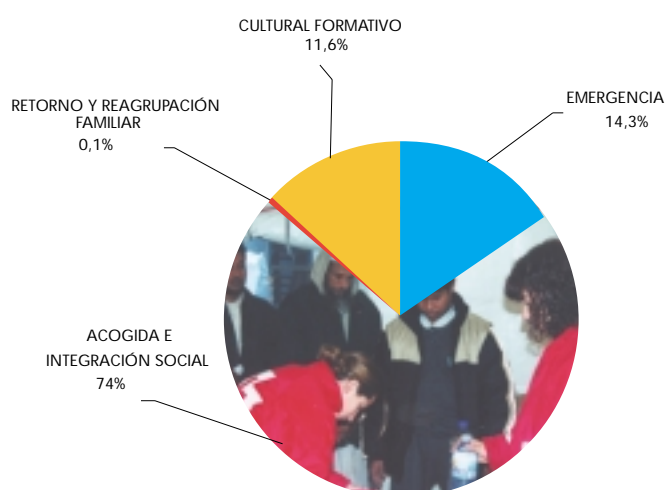
La Delegación del Gobierno ha habilitado las dependencias del antiguo aeropuerto de Fuerteventura y la sala de tránsito del aeropuerto de Lanzarote como centros de paso, donde permanecen un máximo de 40 días. En ellos la actuación de Cruz Roja se circunscribe a: facilitar asistencia sanitaria, útiles de limpieza, kits de aseo, ropa, y ropa de cama. Así mismo efectúa labores de mediación.

Centros de acogida

En Fuerteventura, la Cruz Roja mantiene un centro de acogida mixto con 17 plazas, habiendo acogido en el año 2000 a 30 personas. El centro está financiado por la Dirección General de Servicios Sociales del Gobierno Canario y a través de las Subvenciones Generales del IMSERSO.

En Las Palmas de Gran Canaria la Cruz Roja ha inaugurado un centro de acogida con 154 plazas. La financiación procede del Gobierno Canario que a su vez ha percibido una subvención

INMIGRANTES *Usuarios*



del IMSERSO. En estos últimos centros, se pretende facilitar a los inmigrantes las herramientas necesarias para una mejor integración en nuestro país: idioma, habilidades sociales, conocimiento del medio, asesoramiento legal, apoyo social y asistencia médica. A lo largo del año 2000 han pasado por el centro 468 personas, 294 hombres, 165 mujeres y 9 bebés.

Atención a inmigrantes fuera de los centros

La permanente llegada de inmigrantes subsaharianos a Gran Canaria, procedentes de Fuerteventura y Lanzarote ha motivado a la Cruz Roja, en coordinación con otras ONG's, a actuar. Esta intervención consiste en: facilitar mantas, kits de aseo, derivación al comedor gestionado por el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, labores de mediación social, etc.

Atendidas 1.429 personas

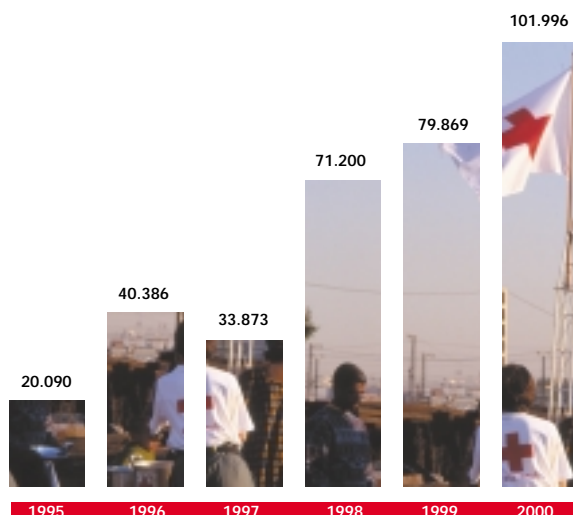
Tarifa y Algeciras

Las localidades de Algeciras y Tarifa, por su especial ubicación, son una de las "puertas de entrada" a nuestro país. Los inmigrantes que llegan son magrebíes y subsaharianos y la llegada la realizan en "pateras".

intervención social

INMIGRANTES

Evolución de número de usuarios



La mayoría de los inmigrantes llegan a Tarifa: 12.000 desde el mes de junio/2000. A Algeciras, desde el mismo mes, han llegado 1.900. En cuanto a las personas atendidas por Cruz Roja Española: Tarifa: 1.700, Algeciras: 453.

Cruz Roja participa en tareas de salvamento acuático, ayudándoles a alcanzar la costa y proporcionándoles ropa seca y bebidas calientes. Una vez en el módulo del puerto les facilita ropa, mantas y artículos de aseo, si tienen que pasar la noche, les facilita colchonetas. Cuenta con un médico y un A.T.S., financiados por la Dirección General de Salud Pública y Consumo, a disposición las 24 horas del día, así como sus ambulancias y vehículos.

En Tarifa, la Cruz Roja dispone de un módulo habilitado en el puerto, en un terreno cedido por Obras del Puerto, donde se realizan las curas, se les facilitan los útiles necesarios para secarse, ropa, mantas y kits higiénicos, así como café con leche caliente y, cuando es necesario, colchonetas. Una vez en libertad, facilita una ayuda económica para la compra del billete a los que carecen de recursos económicos y una ración de comida de emergencia para el viaje.

Proyectos desarrollados

Se ha producido un incremento en la intervención en situaciones de emergencia, así como de integración social, acogida, formación, y empleo; aunque el grueso de la intervención sigue correspondiendo a la actuación en el campo de la integración social.

Emergencia

Distribución de ayuda humanitaria: Se ha dado cobertura de las necesidades básicas: alimentación, higiene, salud y abrigo.

- Llegada masiva a través de las costas y accesos fronterizos (Tarifa, Algeciras, Canarias, Ceuta y Melilla).
- Concentraciones de inmigrantes como denuncia de su situación administrativa (Barcelona, Murcia, Almería, Málaga, Valencia, etc)
- Asentamientos de personas en condiciones inhumanas (El Ejido).

Mediación Social en situación de conflicto: A través de la intervención de mediadores del país de origen, así como autóctonos.

Acogida e Integración Social

Alojamiento:

- Ayuda económicas puntuales: básicamente se ha apoyado en el pago de alquiler de pisos compartidos o de familias, así como en el coste de pensiones u hostales.
- Gestión de albergues, centros y pisos de acogida: en Tenerife, Las Palmas, Fuerteventura, Cantabria, Madrid, Murcia, Valencia, Vizcaya, Guipúzcoa, Córdoba, Almería, La Rioja, Ceuta y Melilla.
- Apoyo en el entrenamiento en habilidades sociales para la búsqueda de vivienda.

Proyecto	nº usuarios	intervenciones
■ Emergencia	14.579	36.876
■ Acogida e integración social	75.503	449.515
■ Retorno y reagrupación familiar	139	797
■ Otros	11.775	52.319
Total	101.996	539.507



Formativa-Laboral

- Cursos de alfabetización e iniciación en el idioma español. Hemos dispuesto de financiación de apoyo a través de Correos y Telégrafos.
- Atención a menores escolarizados: ha sido importante el apoyo y refuerzo escolar para evitar el fracaso en la escuela, así como, las actividades de ocio y tiempo libre.
- Orientación, capacitación e intermediación laboral: han sido impartidos cursos de capacitación en áreas de importante demanda laboral, al igual que módulos formativos en habilidades sociales y orientación laboral. Se ha contado para ello con la financiación de los Programas de Fomento del Empleo y de la Educación y Cultura, a través de las subvenciones Generales del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Información y Orientación

- Recursos comunitarios.
- Asesoramiento jurídico.

Sensibilización

- Acciones de promoción de la sensibilización cultural. Se han realizado jornadas "Interculturales " a nivel provincial: Cuenca, La Rioja, etc.
- Campañas de difusión sobre la realidad de la inmigración: Se ha trabajado en el diseño de una campaña a nivel nacional con el lema "MIGRAR", con la edición para el año 2000 de carteles, tarjetas, así como, la publicación de un libro sobre aspectos vivenciales de la inmigración.
- Exposición de artistas en el exilio. Se trata de una exposición de pintura y escultura, de exiliados comprometidos con el ambiente solidario. Junto a esta exposición también se han realizado actos culturales: coloquios, danzas, teatro, etc.
- Seminarios y coloquios. Orientados a la formación de profesionales y voluntarios de Cruz Roja Española que participan en el Programa de Atención a Inmigrantes.

■ Drogodependientes

Durante este año 2000 hemos continuado dirigiendo nuestra atención especialmente hacia aquellos drogodependientes que se encuentran en situación de extrema vulnerabilidad, física, psíquica y social, y de difícil acceso a otro tipo de recursos, con el objetivo fundamental de ofrecerles unos servicios y programas adaptados a sus necesidades.

En esta línea, se ha continuado con la tendencia, ya apuntada en años anteriores, de un incremento tanto en el número de intervenciones como en el número de personas atendidas en aquellos recursos, estrategias y actividades cuyo objetivo fundamental es el de mejorar las condiciones de vida de las personas drogodependientes, interviniendo para disminuir los riesgos y daños asociados a los consumos de drogas, potenciando las capacidades personales de los usuarios de los programas e intentando llegar al mayor número de personas.

Siguiendo los modelos que se observan en el resto de la red asistencial, el mayor número de usuarios de nuestros servicios son hombres, cuyo consumo principal está ligado a la heroína con consumos concomitantes de otras sustancias fundamentalmente cocaína, alcohol, y benzodiazepinas.

También como la mayoría de drogodependientes en tratamiento, la opción prioritaria son los programas de mantenimiento y/o tratamiento con sustitutivos, fundamentalmente, metadona.

En cuanto al perfil psicosocial, muchos de los drogodependientes que acuden a nuestros servicios, muestran carencias de los recursos personales, sociales y materiales más elementales, que les imposibilita cualquier opción de vida autónoma. Ha sido una función, por lo tanto, fundamental de nuestros dispositivos, favorecer la mejora de las condiciones de vida de estas personas.

En cuanto a la formación y reciclaje de los profesionales y voluntarios que conforman los equipos de atención, se han desarrollado diferentes



intervención social

actividades, entre las que cabe destacar la realización de las XIV Jornadas Estatales de Drogodependencias de Cruz Roja Española, celebradas en Barcelona los días 6, 7 y 8 de noviembre y a la que asistieron más de 290 personas.

Proyectos desarrollados

Centros Ambulatorios de Atención a drogodependientes

En estos Centros, equipos multiprofesionales atienden en régimen ambulatorio a personas con problemas de consumo de drogas, a sus familiares y allegados, a través de proyectos que tienen diferentes objetivos: dirigidos a conseguir la abstinencia, la sustitución de unos consumos por otros de menor riesgo, de apoyo familiar, de educación para la salud, etc.

Atención a drogodependientes en Instituciones Penitenciarias, Juzgados y Comisarías

Equipos multiprofesionales de Cruz Roja Española se desplazan a los centros penitenciarios, a juzgados y comisarías, para ofrecer a los reclusos y reclusas y a aquellos que se encuentran detenidos con problemas de drogadicción, una respuesta asistencial que les permita el inicio o continuidad de un proceso de asistencia.

Centros de emergencia social.

Centros y servicios de acogida inmediata

Se trata de centros, programas y estrategias de intervención dirigidos a atender a drogodependientes que no acuden a otros recursos de la red de asistencia. Tienen como objetivo prioritario minimizar los daños asociados al consumo de drogas, mejorar la calidad de vida de sus usuarios, colaborar en la cobertura de sus necesidades mínimas (alimentación, higiene, techo, vacunaciones,...), y ser la puerta de entrada y de derivación a otros recursos.

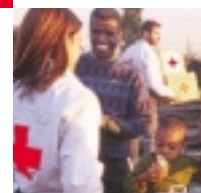
Pisos de reinserción para drogodependientes

Ofrecen un medio de convivencia a aquellos usuarios de drogas que carecen de entorno sociofamiliar propio, o que éste les dificulta su propio proceso asistencial.

Unidades de desintoxicación hospitalaria

Son unidades incluidas dentro de hospitales generales, donde las personas drogodependientes (de sustancias legales o ilegales) son desintoxicadas físicamente.





Centro de actividades

Ofrecen durante el día un lugar donde los usuarios pueden realizar una serie de actividades, tanto físicas como intelectuales, que le ayudan a consolidar su proceso de tratamiento.

Unidades móviles de metadona

Un vehículo se desplaza por distintos puntos con personal especializado para la dispensación de metadona y la atención de usuarios. Su objetivo fundamental es acercar los recursos a quienes los utilizan, facilitándoles el acceso a los mismos.

Atención a menores, hijos de drogodependientes

A través de un Convenio con la Fundación Reina Sofía se han cubierto necesidades básicas de menores, hijos de drogodependientes que no estaban cubiertas por otras instancias.

Otros programas de reducción de riesgos

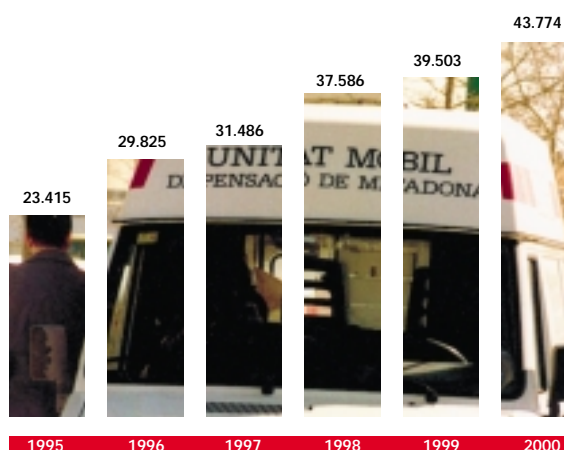
Podemos destacar las unidades móviles de acercamiento a los lugares donde los drogodependientes viven y consumen, atención a drogodependientes embarazadas, los programas de distribución e intercambio de material de inyección, los programas de atención a prostitutas usuarias de drogas, la distribución de preservativos, los talleres de educación sanitaria, los programas de tuberculosis, etc.

Otros

Se realizan otras acciones como sensibilización y prevención del alcoholismo y drogodependencias, información y orientación sobre los recursos existentes, soporte con voluntarios a centros de drogodependientes externos a Cruz Roja, formación de profesionales de otras redes, escuelas de padres, detección, motivación y seguimiento de drogodependientes, etc.

DROGODEPENDIENTES

Evolución de número de usuarios



Proyecto	nº usuarios	intervenciones
■ Centros ambulatorios	17.975	721.730
■ Unidades móviles de metadona	7.488	783.899
■ Atención a drogodependientes en Instituciones penitenciarias, juzgados y comisarias	5.437	217.405
■ Centros y servicio de acogida inmediata	5.770	112.046
■ Acercamiento a usuarios de drogas de alto riesgo:		
■ Proyecto de Prevención de daños	2.755	61.604
■ Distribución de metadona	1.603	113.554
■ Centro de actividades	250	20
■ Unidades de desintoxicación hospitalaria	146	1.637
■ Atención a menores hijos de drogodependientes	127	1.290
■ Pisos de reinserción	79	16.048
■ Otros	2.144	19.662
Total general	43.774	2.048.895

■ Personas Afectadas por el Sida

La acción de la Cruz Roja en este campo ha tenido como en años anteriores una doble vertiente: la dirigida a la sensibilización y prevención de la transmisión del virus y la dirigida a atender a las personas afectadas por el VIH desde el apoyo y la atención psicológica, social y sanitaria.

Cruz Roja centra su atención prioritariamente a las personas con mayor grado de vulnerabilidad. Durante este período ha sido necesaria la adaptación de los recursos a los cambios que han ido surgiendo en torno a la enfermedad, pero siempre persiguiendo el apoyo integral a la persona, a la mejora de sus condiciones de vida y a la lucha por la defensa de sus derechos.

Durante el año 2000 se han desarrollado programas de atención a afectados por el VIH en 30 provincias de 17 Comunidades Autónomas y programas de sensibilización y prevención en prácticamente todo el Estado.

Proyectos desarrollados

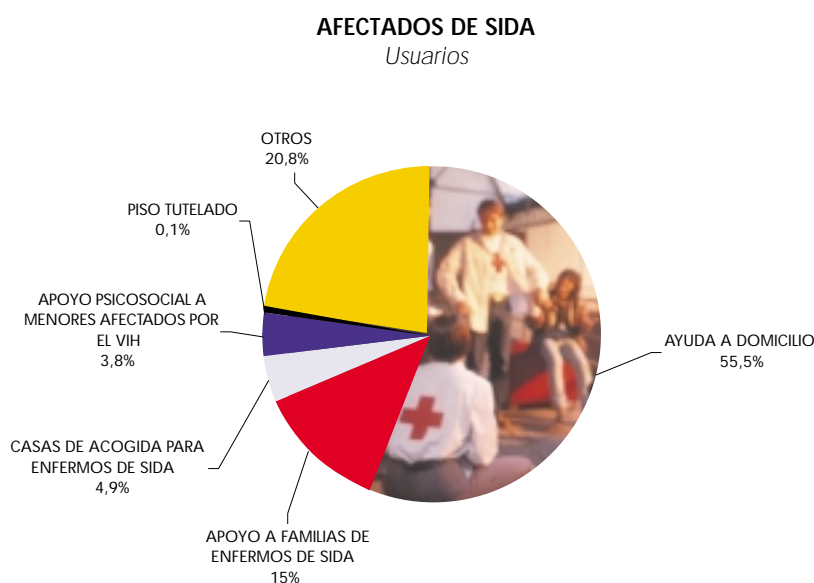
Prevención y sensibilización

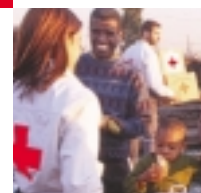
A la población en general, con la realización de charlas, conferencias y participación en diferentes foros y plataformas, como la plataforma "SIDA EN AFRICA: UN GENOCIDIO SILENCIOSO" preocupadas con la extensión de la pandemia especialmente en este continente.

A la población Juvenil, con la realización del proyecto "Educación para la Salud" en el que hay un módulo dirigido a prevenir la infección del VIH y a fomentar la tolerancia con los afectados.

A la población drogodependiente y /o trabajadoras/es del sexo: con programas de reducción del daño (intercambio de jeringuillas y talleres de consumo de menos riesgo) y talleres de sexo seguro.

En el ámbito de atención psicosocial y sanitaria, destacan los siguientes proyectos:





Ayuda a domicilio para enfermos de SIDA

Los últimos avances médicos han proporcionado a estos enfermos unas perspectivas en cuanto a tiempo y calidad de vida muy superiores a la de hace algunos años, por lo que se está haciendo especial hincapié en la adherencia al tratamiento y en medidas de acercamiento al empleo y otras estrategias de inserción social y laboral.

Apoyo psicosocial a menores afectados por el VIH/SIDA

El apoyo se presta tanto a los menores como a las personas que los tienen a su cargo: abuelos, tíos..., e incluye además de la vertiente psicológica, orientaciones sobre los cuidados que precisan los niños, apoyo escolar, ocio...

Casas de acogida para enfermos de SIDA

Al igual que se hizo en el año anterior, se ha trabajado especialmente la adherencia al tratamiento y el apoyo al empleo, ya que lo consideramos imprescindible para su reinserción social.

Dentro de este proyecto se reservan unas plazas para reclusos que han sido liberados por su condición de enfermos de SIDA.

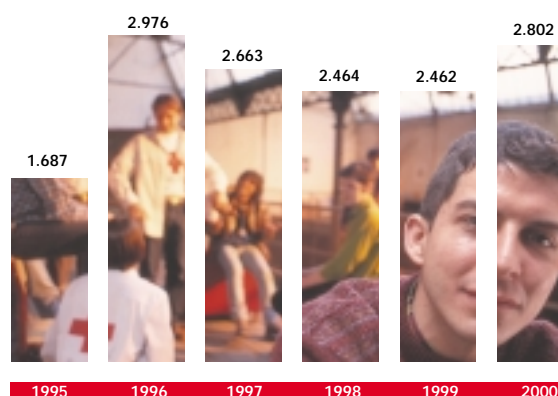
En este momento existen 4 casas para adultos y 1 una para niños.

Apoyo a familias de enfermos de SIDA

Desde el principio de la actividad de Cruz Roja en esta área se detectó la necesidad de apoyo psicológico y social de los familiares y allegados cuando se hacen cargo de estos enfermos. Esta actividad tiene como objetivo prevenir situaciones de crisis, normalizar la relación entre los miembros de la familia y dotarles de los instrumentos necesarios para manejar las situaciones que se puedan producir.

AFECTADOS DE SIDA

Evolución de número de usuarios



Piso tutelado

Se ha puesto en marcha a lo largo del año 2000 y de forma experimental, un modelo alternativo de vivienda donde la gestión y organización de la residencia es responsabilidad de los propios inquilinos. Tiene como objetivo último la búsqueda de la autonomía personal, social, y familiar de los usuarios.

Proyecto	nº usuarios	intervenciones
■ Ayuda a domicilio	1.554	59.992
■ Apoyo a familias de enfermos de SIDA	419	4.645
■ Casas de acogida para enfermos de SIDA	136	94.810
■ Apoyo psicosocial a menores afectados por el VIH	106	2.313
■ Piso Tutelado	4	368
■ Otros	583	6.527
Total general	2.802	168.655

■ Infancia y jóvenes en dificultad social

La infancia en sí misma se constituye como vulnerable pues depende de la acción de los mayores respecto a su entorno para sobrevivir y además, está sometida a un proceso evolutivo de crecimiento y maduración. Pero más allá del riesgo que surge del propio desarrollo, existe un considerable número de situaciones donde los niños y niñas de nuestro Estado son víctimas de las situaciones de vulnerabilidad que les vienen dadas de su medio social, donde todos los derechos que prevé la Convención de los Derechos del Niño y de la Niña, de 20 de noviembre de 1989, no son plenamente reconocidos.

Cruz Roja Española, lleva a cabo una acción preventiva con los niños y jóvenes desde el ideario educativo de Cruz Roja Juventud que desarrolla a través del Programa de Infancia en Dificultades.

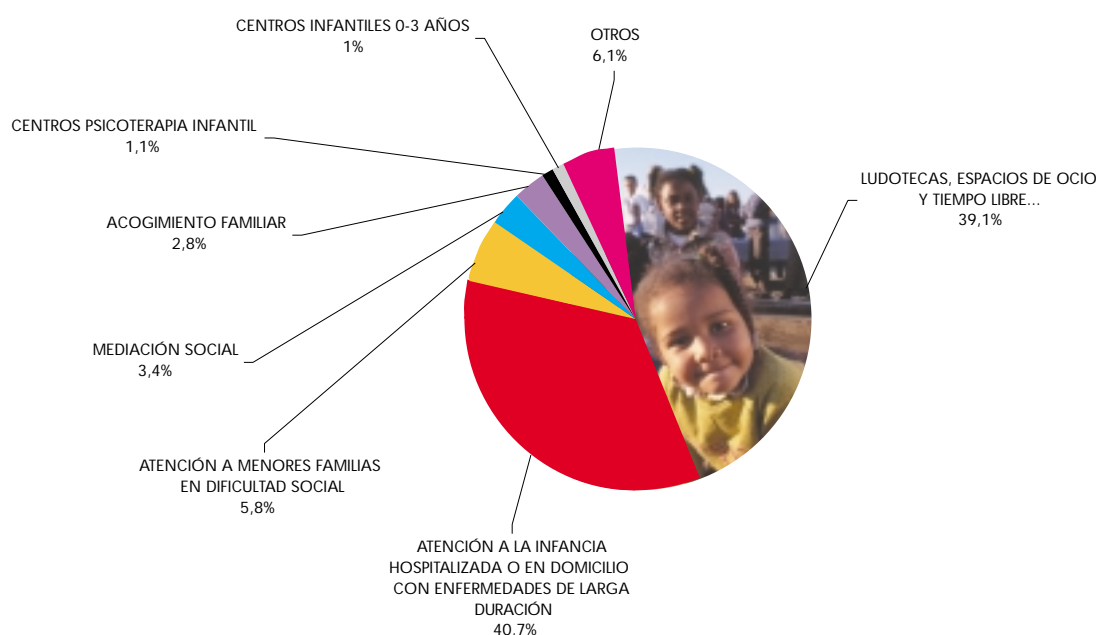
Esta acción específica, situada en el ámbito de la intervención social, procura una respuesta integral a las necesidades que presenta la infancia más vulnerable de nuestro entorno, vela por los intereses de los niños y de las niñas más desfavorecidos, protegiendo sus derechos fundamentales y reforzando tanto sus capacidades, como las que ofrece su entorno inmediato.

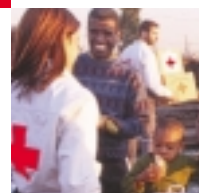
Durante el año 2000 podemos destacar:

- Se ha definido un marco institucional de la intervención que desarrolla Cruz Roja Española en el ámbito de la Protección Social con la Infancia en Dificultades.
- Cruz Roja Española es miembro de la Comisión Permanente del Observatorio para la Infancia, dependiente de la Secretaría General de Asuntos Sociales, participando en el grupo de trabajo de Menores Extranjeros No Acompañados.

INFANCIA Y JÓVENES EN DIFICULTADES SOCIALES

Usuarios





- Hemos incrementado la actividad en materia de protección social a la infancia, se han expandido los proyectos marco que nos identifican a través de los diversos territorios.
- Aparecen nuevas necesidades que plantean proyectos innovadores: Proyectos de Intervención con Menores Extranjeros No Acompañados, Mediación Familiar y Asesoramiento a Juzgados de lo Civil, etc...

Proyectos desarrollados

Intervención con Niños/as Hospitalizados

Al igual que en el ejercicio anterior, durante este año el programa se ha visto enriquecido al participar junto con otras entidades de voluntariado que intervienen en el ámbito de la infancia con enfermedades de larga duración, la Asociación Deporte Joven y Payasos sin Fronteras en un convenio de colaboración con Correos y Telégrafos, para llevar a cabo el Programa de mecenazgo, "Ningún Niño Sin Sonrisa". Este ha consistido en el desarrollo de

Fiestas Infantiles con Payasos en los hospitales, donde participaban también deportistas de élite y se llevaba a cabo el intercambio de correspondencia entre escolares de la zona y niños ingresados.

Centros de Infantiles de 0-3 años (Guarderías)

Uno de los objetivos principales en los que se ha incidido en este año ha sido el de la homologación de los centros, acorde con los contenidos y requisitos del Marco Legislativo de la Educación Infantil de 0 a 3 años.

Equipamiento de Miniresidencias y Hogares Funcionales para menores que están bajo medida de Protección por parte de la Entidad Pública

Son recursos residenciales que complementan la acción protectora de la Entidad Pública de Menores. Tratan de garantizar a los menores que han sido víctimas de maltrato en sus dife-



intervención social

rentes formas, un clima de estabilidad y convivencia lo más parecido al familiar, de manera que se compensen los desajustes afectivos.

Equipamientos Residenciales para la Emancipación de Jóvenes y Adolescentes que hayan estado bajo medida de Protección y/o en Riesgo Social

Surge para dar respuesta al vacío respecto a las alternativas existentes para la inserción de los/as menores que han estado bajo la acción protectora de la Entidad Pública y a los dieciocho años dejan de estarlo. Los pisos para la emancipación de estos jóvenes son espacios de alojamiento y convivencia desde donde el joven puede definir y llevar a cabo la "individuación" e independencia a lo que será su vida adulta.

Centros de Acogida y Residencia para Menores Extranjeros No Acompañados

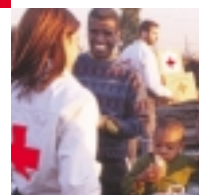
Nuestro país al ratificar la Convención de los Derechos del Niño y de la Niña se compromete

te a prestar la atención necesaria al menor, por el mero hecho de serlo y residir en nuestro Estado. Pero la complejidad del fenómeno; el choque de las expectativas que se produce en muchos de ellos al llegar a la península, su perfil, etc., condicionan el Proyecto Educativo de cada centro.

La alarma social generada en nuestro entorno, motivada por el incremento en el número de casos, la emergencia y las características que presentan estos menores ha hecho que Cruz Roja Española en convenio con las diferentes administraciones en materia de Menores haya puesto en marcha diferentes recursos de acogida, residencia y de emergencia social (atención nocturna) para dichos menores.

A finales de año celebramos el I Encuentro con los/as Responsables y Educadores de los Proyectos Residenciales de Menores y Adolescentes. Mediante la propuesta metodológica de la investigación-acción pudimos compartir y revisar la práctica socio-educativa que desarrollamos con los menores en desamparo y bajo la acción protectora de la Administración.





Familias de Acogida en sus diversas modalidades

En estos últimos tres años, se ha producido un incremento significativo en el número de ámbitos territoriales que llevan a cabo este proyecto en sus diversas modalidades.

Este incremento no es casualidad, pues supone una alternativa solidaria en la Protección Social de los niños y niñas que han sido víctimas del maltrato y/o desamparo.

Cruz Roja Española, en coordinación y complementariedad con la Entidad Pública de Protección al Menor, participa en las diferentes fases que conlleva el Acogimiento Familiar, en sus diversas modalidades. (Difusión del Proyecto-Captación de Familias-Selección de las mismas-Formación-Acoplamiento del Menor-Seguimiento y Soporte Psico-Social, etc).

Durante este año en el ámbito de Cataluña, en convenio con la Generalitat, hemos puesto en marcha un proyecto de Acogida Familiar para Menores Extranjeros no Acompañados, incidiendo en la inserción laboral de estos jóvenes y en el trabajo con el movimiento asociativo de la comunidad de origen asentada en nuestro país.

Atención a familias desfavorecidas y en situación de riesgo social

Más allá de garantizar las necesidades básicas de las familias a través de los recursos comunitarios existentes, evitando así que los menores accedan al sistema de protección específico, estos proyectos proporcionan a las familias la formación, habilidades y estrategias necesarias para atender y educar adecuadamente a sus hijos e hijas (nietos/as en el caso de abuelos cuidadores).

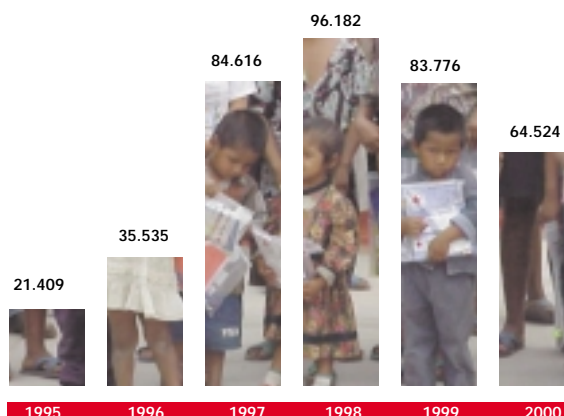
Atención a Menores y Familias en Dificultad Social: "Centro Abierto"

Se ofrece un soporte social y educativo a aquellas familias que por una especial situación de necesidad no disponen de los recursos adecuados para hacer frente a la totalidad de



INFANCIA Y JÓVENES CON DIFICULTADES SOCIALES

Evolución de número de usuarios



los cuidados parentales en las horas extraescolares, desarrollando estrategias protectoras y preventivas frente a situaciones familiares de riesgo detectadas. Se trabaja con familias monoparentales con cargas familiares no compartidas, con menores y familias inmigrantes, familias en situación de pobreza, familias en conflicto social, etc.



intervención social

Atención a la infancia en conflicto social

Son acciones encaminadas a ofrecer un soporte socioeducativo para aquellos menores que se encuentran en una situación de riesgo, pudiendo presentar conductas antisociales y caracterológicas. Cruz Roja Juventud posibilita que los menores infractores puedan desarrollar servicios en beneficio a la comunidad, como alternativa al cumplimiento de medidas jurídico-penales ante actos delictivos cometidos. Inciden en la formación e inserción técnico profesional como estrategias para superar las situaciones de vulnerabilidad.

Trabajos en Beneficio a la Comunidad para Menores Infractores

Trata de ofrecer a la entidad judicial competente, actividades dirigidas a los y las menores que han cometido alguna infracción con la fi-

nalidad de que puedan repararla, y al mismo tiempo educarles y sensibilizarles sobre una realidad social más solidaria.

Gestión de Unidades de Intervención Socieducativa en Medio Abierto.

En convenio con los Departamentos de Menores de la Comunidades autónomas se lleva a cabo el seguimiento de las libertades vigiladas para menores infractores, además de posibilitar medidas educativas en medio abierto, tratamientos ambulatorios, etc.

Menores Inmigrantes no acompañados

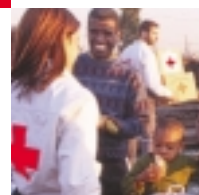
Durante estos últimos años se ha detectado la aparición de un número significativo de menores inmigrantes no acompañados y en "situación irregular" por las calles del área metropolitana de grandes ciudades de nuestro Estado.

La complejidad del fenómeno y las características que presentan estos menores hace que se haya creado un nuevo espacio para la intervención de nuestra organización, puesto que ya contábamos con amplia experiencia de trabajo tanto con el colectivo de Inmigrantes, como con el de Menores en Desamparo.

En este año se han puesto en marcha nuevos recursos para este colectivo. Se han definido los niveles de intervención tratando de responder a las demandas que se suscitaban en cada territorio.

Proyecto	nº usuarios	intervenciones
■ Ludotecas, centros de ocio y tiempo libre, espacios de juego tiempo libre y entretenimiento	25.256	61.955
■ Atención a la infancia hospitalizada o en domicilio con enfermedades de larga duración	26.233	25.642
■ Atención a menores familias en dificultad social	3.752	75.975
■ Mediación Social	2.199	20.675
■ Acogimiento familiar	1.809	35.869
■ Centros psicoterapia infantil	688	4.018
■ Centros infantiles 0-3 años	655	216.626
■ Alimentación y educación materno infantil	511	6.123
■ Centros de día, talleres	323	7.881
■ Atención a menores inmigrantes no acompañados	259	500
■ Medidas alternativas al internamiento de menores	111	14.033
■ Pisos para la emancipación de jóvenes y adolescentes que hayan estado bajo medida de protección	45	3.993
■ Pisos de acogida para menores	28	5.307
■ Otros	2.655	29.110
Total general	64.524	507.707





■ Población reclusa

La población reclusa se encuentra entre aquellas personas que pueden considerarse vulnerables y son por lo tanto susceptibles de atención y ayuda.

Nuestra atención se centra en diseñar programas y actividades que mejoren o contribuyan a mejorar su situación. Estos programas responden a necesidades concretas conscientes de que no podemos aliviar todos los problemas que tiene este colectivo, tratamos a través de los voluntarios que trabajan con ellos reflejar la solidaridad de la sociedad y que sientan que conocemos su situación y estamos cercanos.

En el año 2000, Cruz Roja Española fue designada vocal del “Consejo de Políticas de Intervención de Organizaciones No Gubernamentales”. Consejo que se crea como mecanismo de colaboración y órgano de encuentro, diálogo, participación y asesoramiento en lo relativo a la intervención de organizaciones no gubernamentales en las líneas de actuación de la política penitenciaria. Este nombramiento supone un reconocimiento a los años de intervención en el

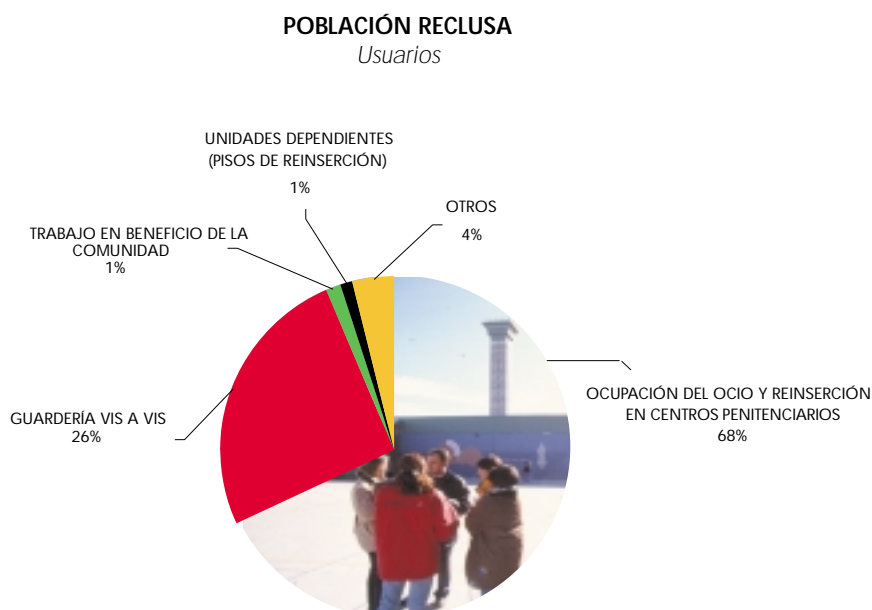
medio penitenciario de nuestros voluntarios y voluntarias y a los proyectos que realizan.

A pesar de esto, y debido a la escasez de recursos, algunas Oficinas Provinciales han tenido que dejar de intervenir en los Centros en los que colaboraban, lo que ha hecho que disminuya el número de usuarios/as del proyecto de Ocio y de Guardería durante el Vis a Vis. En contrapartida, el proyecto de Unidades Dependientes ha aumentado el número de usuarios/as debido a la consolidación de la Unidad de mujeres y niños/as de Tenerife.

Proyectos desarrollados

Unidades Dependientes

Ofrecen a los penados/as de tercer grado, cumplir el tiempo que les quede de condena en una vivienda, donde ellos/as organizan su vida, se preparan y forman para un futuro trabajo. Este proyecto evita –sobre todo a los hijos e hijas de las reclusas que están en una Unidad– los daños que origina la estancia en una prisión.





intervención social

Guarderías durante el Vis a Vis

Son ludotecas dentro de los centros penitenciarios donde los niños/as que van a visitar a su padre o madre puedan jugar, y estar en un espacio agradable. El objetivo principal de este proyecto es favorecer que los reclusos y reclusas puedan recibir visitas, no pierdan el contacto con su familia y en concreto con sus hijos/as y no se sientan aislados ni desarraigados.

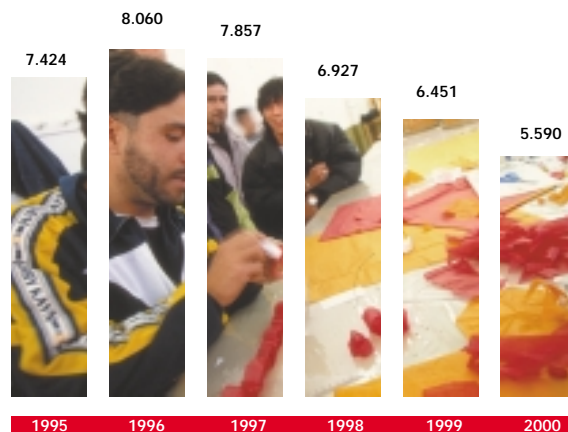
Ocupación del Ocio

Trata mediante actividades de todo tipo: lúdicas, formativas,... ocupar positivamente el mucho tiempo libre e inactivo que hay en los centros penitenciarios. Y que los usuarios/as desarrollen hábitos y habilidades que les ayuden y mejoren su integración.

Nuestra actividad con este colectivo finaliza con la reciente puesta en marcha del proyecto de Trabajo en Beneficio de la Comunidad, que ofrece la posibilidad a los penados de evitar pasar por la cárcel realizando trabajos no remunerados para beneficio de la Comunidad.

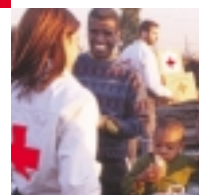
POBLACIÓN RECLUSA

Evolución número de usuarios



Proyecto	nº usuarios	intervenciones
■ Ocupación del ocio y reinserción en centros penitenciarios	3.797	99.775
■ Guardería vis a vis	1.440	12.313
■ Trabajo en beneficio de la comunidad	72	2.406
■ Unidades dependientes (pisos de reinserción)	67	155
■ Otros	214	308
Total general	5.590	114.957





■ Mujeres con dificultades sociales

La Sociedad Española ha ido tomando conciencia no sólo de la gravedad de la violencia contra la mujer, sino también de la verdadera dimensión que este problema comporta. Hoy, la violencia contra la mujer ha superado la dimensión privada y ha pasado a ser considerada como un atentado hacia la propia sociedad, como un ataque a la esencia de la democracia. En el año 1980, Naciones Unidas reconoce explícitamente que la violencia contra las mujeres en el entorno familiar *es el crimen encubierto más frecuente en el mundo*. En 1993, la Conferencia Mundial sobre Derechos Humanos, reconoció *derechos de las mujeres como derechos humanos* y, en consecuencia, definió *el uso de la violencia sexual como una violencia de tales derechos*.

Un estudio sociológico, *La violencia contra las mujeres*, realizado recientemente en nuestro país por el Instituto de la Mujer y dado a conocer a finales del mes de marzo de 2000, concluye que el 12,4% de las españolas mayores de 18 años sufren alguna forma de maltrato familiar, casi siempre originado por sus maridos o compañeros sentimentales; datos posiblemente mucho más elevados si se tiene en cuenta que muchas mujeres que sufren este tipo de agresiones no las denuncian y las niegan explícitamente. Y no olvidemos que cuando hablamos de maltrato hablamos de pérdida de la vida; sólo en España murieron en el año 2000, 65 mujeres víctimas del maltrato de sus cónyuges o compañeros.

Este problema se da en todas las clases sociales por lo que no se puede hablar de un perfil que defina a la víctima. Lo que sí hay son condiciones específicas que agravan la situación de la mujer y la convierte en un sector vulnerable al que la persistencia de prácticas discriminatorias afecta de forma directa.

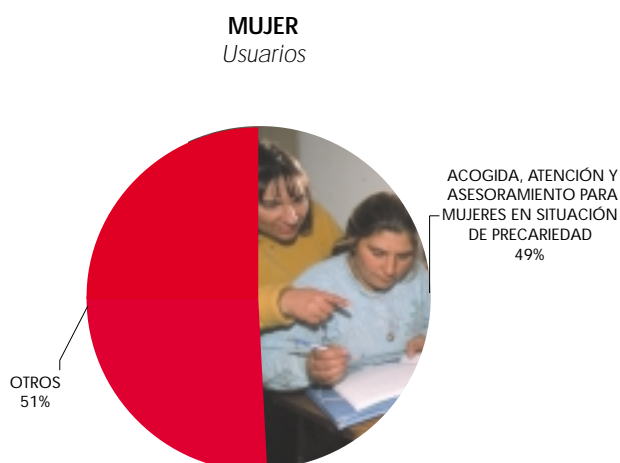
De los 1.300 millones de pobres que hay en el mundo, el 70% son mujeres; más de dos terceras partes de los 960 millones de personas analfa-

betas en el mundo son mujeres; la mayoría de las actividades que crean y protegen la vida y garantizan la supervivencia, las realizan las mujeres y no sólo no se remuneran sino que no cuentan en las Estadísticas del Producto Nacional Bruto. La tasa de actividad remunerada es más baja que la del hombre. Cuando acceden a un trabajo de Economía Formal, doble jornada: una en el ámbito público y otra en el privado, además tienen que superar toda una serie de trabas discriminatorias, y lo hacen en condiciones de clara desigualdad: entre un 30% y un 40% de salarios más bajos que los hombres, menos garantías sociales y laborales, etc.

Proyectos desarrollados

Acogimiento, atención y asesoramiento para mujeres en situación de precariedad

Se trata de casas de emergencia o acogida que ofrecen a mujeres víctimas de la violencia y a sus hijos/as un recurso que les asegure asistencia inmediata y adecuada. También, se proporciona apoyo psicológico y asesoramiento e información social y jurídica para que estas mujeres puedan superar la grave situación que atraviesan.





intervención social

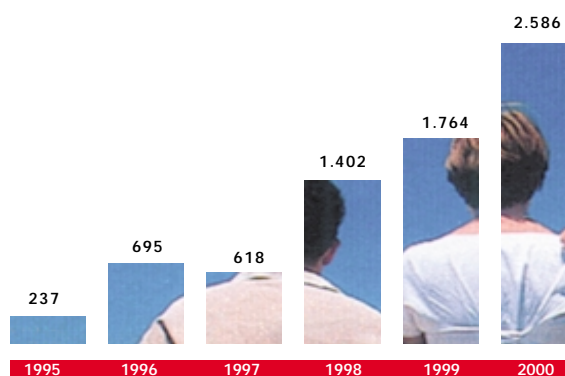
Otros proyectos

- Apoyo y orientación a mujeres en situación de vulnerabilidad.
- Teleasistencia para mujeres víctimas de la violencia.
- Intervención con mujeres prostitutas.
- Proyecto de intervención con mujeres embarazadas de alto riesgo
- Piso de tratamiento de mujeres alcohólicas

Proyecto	nº usuarios	intervenciones
■ Acogida, atención y asesoram. en situación de precariedad	1.270	97.294
■ Otros	1.316	94.229
Total general	2.586	191.523

MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL

Evolución de usuarias





■ Discapacitados

El programa de discapacitados pretende facilitar un mayor acceso a actividades laborales, educativas, relaciones sociales, vida cultural, ocio, etc. En definitiva pretende evitar el aislamiento y ofrecer una respuesta ante situaciones de emergencia, fomentando así la confianza en la autonomía personal y la integración en el medio natural.

Se ha continuado potenciando los proyectos de apoyo domiciliario y el transporte adaptado. Debemos mencionar el incremento que se está produciendo en el desarrollo de proyectos y actividades destinadas a mejorar la calidad de vida y favorecer la integración y autonomía de las personas discapacitadas.

Tenemos que destacar la implicación cada vez mayor en la atención a personas discapacitadas en las playas, las actividades de soporte e integración, ocio y tiempo libre y talleres de formación ocupacional.

Proyectos desarrollados

Transporte adaptado

Permite a las personas cuyos problemas de movilidad les impiden utilizar los medios de transporte público, desplazarse fuera de su domicilio para realizar actividades cotidianas o gestiones ocasionales, efectuando traslados a centros de rehabilitación, centros ocupacionales, escolares, de trabajo, centro de día, etc., de forma periódica.

Ayuda a domicilio complementaria

Se realiza de un modo similar a lo indicado en el programa de personas mayores.

Ayudas técnicas

Consiste en el préstamo de materiales como sillas de ruedas, muletas, camas articuladas, andadores, etc.

Centro de parálisis cerebral infantil

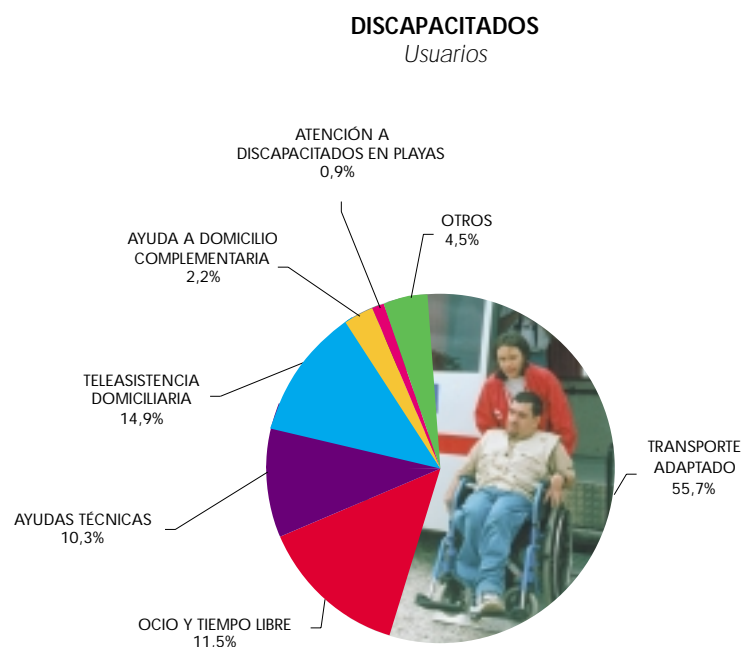
El Centro está ubicado en Valencia y financiado, casi en su totalidad, por la Consellería de Educación. Es una escuela de educación especial que atiende niños parálíticos cerebrales y con patologías afines.

Integración de discapacitados

Se realizan actividades que permitan, en la medida de lo posible, el desarrollo de actividades normalizadas y la participación en actividades de ocio y tiempo libre.

Discapacitados psíquicos

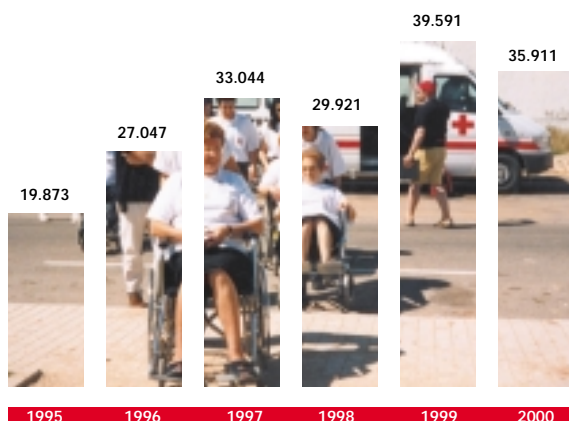
Se desarrollan actividades de ocio y tiempo libre e integración, talleres, y centros de educación especial.



intervención social

DISCAPACITADOS

Evolución de número de usuarios



Proyecto	nº usuarios	intervenciones
■ Transporte adaptado	20.000	893.608
■ Ocio y tiempo libre	4.124	53.878
■ Ayudas técnicas	3.709	15.888
■ Teleasistencia Domiciliaria	5.360	8.924
■ Ayuda a domicilio complementaria	791	10.290
■ Atención a discapacitados en playas	316	11.620
■ Ayuda a domicilio básica	198	23.180
■ Centros de educación especial	72	3.001
■ Centro de Parálisis Infantil	54	9.524
■ Talleres discapacitados psíquicos	40	8.600
■ Otros	1.247	5.851
Total general	35.911	1.044.364

■ Lucha contra la pobreza y la exclusión

La "extensión" de la pobreza en nuestro país, en lo que se refiere al sector familias y población en general, es superior a la media europea. La noción de exclusión social incluye el carácter multi-dimensional de los mecanismos por los que las personas se ven excluidos de la participación en los intercambios, prácticas y derechos sociales que constituyen la integración social. Dicha noción engloba las causas y los efectos de la pobreza. Los factores que generan esta exclusión social son consecuencia de los cambios estructurales de las economías y de los modelos de sociedad.

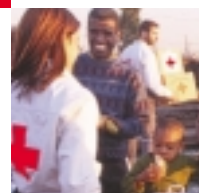
El trabajo de Cruz Roja Española en este ámbito persigue unas líneas de acción comunes, encaminadas a mejorar las condiciones de vida de los colectivos más vulnerables y en situación de exclusión social. Las principales líneas de acción son:

- Asistencia en sus necesidades más graves y urgentes o en las que no sean atendidas por la administración u otras instancias.
- Defensa de sus derechos y sensibilización de la sociedad sobre sus problemas.
- Promoción de su reconocimiento social y de su incorporación a una vida activa y su participación como voluntarios.

Alimentos para la solidaridad

En el año 2000 *Alimentos para la Solidaridad* cumple 14 años. Desde su implantación, distribuye, de forma gratuita, alimentos derivados de los excedentes de producción de la Unión Europea entre la población más vulnerable. Los beneficiarios son personas o grupos familiares con una situación económica precaria y con dificultades para acceder a los medios básicos de supervivencia.

En su ejecución, Cruz Roja Española no actúa en solitario, sino que recaba y cuenta con la colaboración estrecha de otras organizaciones y movimientos sociales en una acción conjunta de lucha contra la disminución de las desigualdades y la erradicación de la marginación.



De la conjunción de esfuerzos entre el FEGA/CRUZ ROJA ESPAÑOLA/EMPRESAS/ENTIDADES, se ha conseguido que España se consolide como uno de los primeros países receptores de la ayuda alimentaria, de la cual se benefician 954.534 personas necesitadas a través de 6.173 entidades colaboradoras.

Sobre la base de los informes elevados a la Comisión de las Comunidades Europeas, en el año 2000 se asignaron a España recursos por valor de 8.990.001.966 pesetas (54.031.000 euros), lo que representa el 28 % del total del presupuesto.

En cada ámbito provincial se constituyó una Comisión de Distribución de Alimentos en la que participaron representantes del Ministerio de Agricultura Pesca y Alimentación, de Cruz Roja Española, de las Entidades Receptoras y de Organismos Públicos en contacto con las personas necesitadas a las que se dirige la ayuda.

Los alimentos fueron distribuidos en dos fases durante los meses de mayo-junio y septiembre-octubre, mediante un amplio dispositivo logístico, ajustándose a las asignaciones aprobadas por la Comisión de Distribución.

A continuación se detallan estas entidades atendiendo a su naturaleza o dependencia y el número de beneficiarios de las mismas:

Naturaleza entidades	nº beneficiarios	nº entidades
■ Administración	144.782	1.162
■ Asociaciones y agrupaciones S.F.L.	141.998	661
■ Iglesia Católica	370.080	2.838
■ Asociaciones no confesionales	50.531	296
■ Asociaciones conf. no católicas	32.976	216
■ Fundaciones	29.110	257
■ Cruz Roja Española	158.134	533
■ Otras entidades	26.923	210
Total general	954.534	6.173

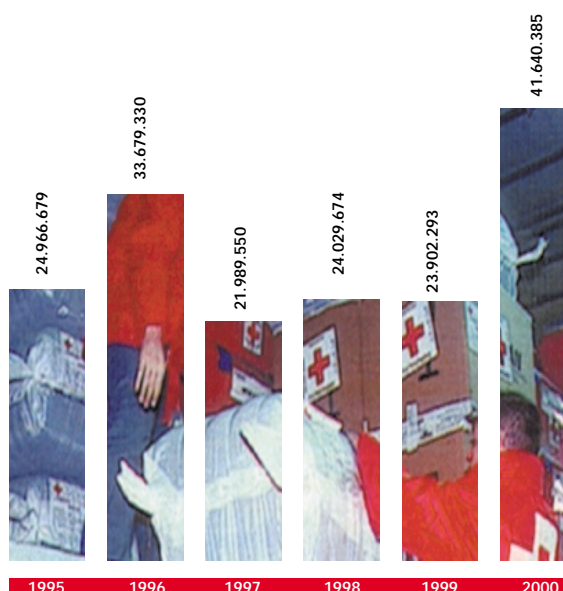
ALIMENTOS PARA LA SOLIDARIDAD

Evolución número de usuarios



ALIMENTOS PARA LA SOLIDARIDAD

Evolución alimentos distribuidos kilos/litros



intervención social

Proyecto Integral de Lucha contra la marginación y la exclusión social

Trata de incidir en las diferentes variables que interactúan en los fenómenos de pobreza y exclusión. Las áreas prioritarias de intervención son:

- Apoyo social y educativo.
- Formación Ocupacional.
- Desarrollo personal y comunitario.
- Ocio y tiempo libre.
- Educación para la salud
- Coordinación del programa de voluntariado.

Atención Social en situaciones de vulnerabilidad social y acogida a personas sin hogar

Aglutina las diferentes actividades en materia de atención social a situaciones concretas de necesidad, así como el trabajo realizado en torno a los denominados “sin techo”.

Nuestra presencia social hace que nos podamos constituir en un referente de información, orientación, derivación y soporte social frente a demandas y situaciones de vulnerabilidad social.

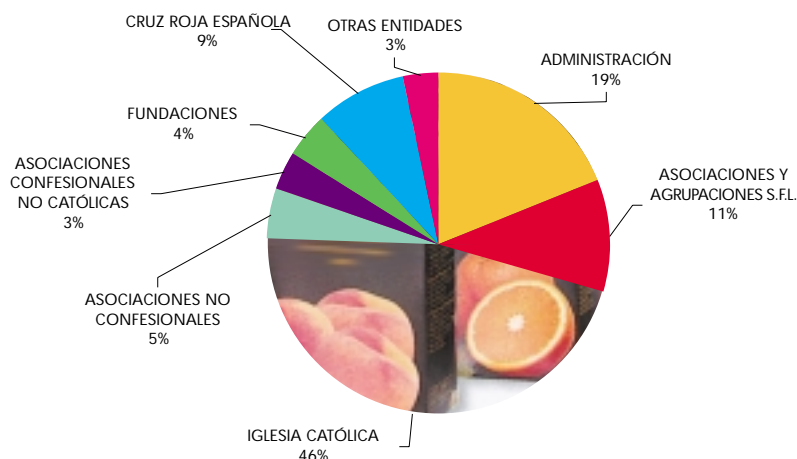
Se realiza atención directa, mediante acogida y seguimiento de las demandas que se producen, llevando a cabo una acción coordinada y complementaria a la que realizan los servicios sociales generales y/o especializados.

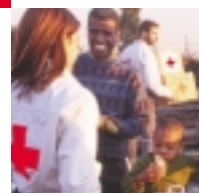
Además gestionamos en diferentes localidades diversos proyectos de intervención con los “sin techo”. Son acciones específicas que tienden a dar respuesta a las situaciones de necesidad que presenta el colectivo (primera acogida, servicios asistenciales, unidades móviles de noche, etc).

Proyecto	nº usuarios	intervenciones
■ Alimentos para la solidaridad	954.534	730.536
■ Atención social y acogida a los sin techo	2.558	46.050
■ Proyectos integrales de lucha contra la marginación y exclusión social	1.730	4.701
■ Otros desfavorecidos	613	794
Total	959.435	782.081

ALIMENTOS PARA LA SOLIDARIDAD

Porcentaje de entidades colaboradoras





■ Búsquedas mensajes y reagrupación familiar

Este servicio fue creado en 1870, durante la guerra Franco-Prusiana, ante la necesidad de establecer contacto entre las personas heridas y sus familias. En España, el servicio adquiere un gran protagonismo durante la Guerra Civil, colaborando y siguiendo las directrices del Comité Internacional de la Cruz Roja.

Durante el año 2000, se han realizado:

- 489 búsquedas;
- 139 Transmisiones de mensajes
- 233 Reagrupaciones familiares
- 72 envíos de medicamentos, y
- 59 Tramitaciones de distintas documentaciones (Certificados de Detención en Campos de Prisioneros, Certificados de estancia en Rusia de Niños de la Guerra Civil Española, etc.).

Los países que han demandado más búsquedas en nuestro país han sido: Cuba, Argentina, Francia, Alemania, Bélgica, Holanda, Suecia, Hungría y la República Checa.

Los Mensajes se han dirigido o enviado a: Australia, Etiopía, Congo-Brazzaville, Sudán, Guinea Bissau, Honduras, Somalia, Venezuela, Zaire, Ruanda, R.D. del Congo, Kosovo, Guinea Ecuatorial y Liberia.

La Reagrupación Familiar, actualmente, va dirigida, principalmente, a población inmigrante que carece de medios económicos para sufragar los gastos que ocasiona la unificación. También se estudian y atienden otros casos, que aunque no se ciñan totalmente a las características de la Reagrupación, humanitariamente deben ser atendidas (principalmente orientación y ayuda sobre tratamiento médico de niños/as enfermos/as graves que residen en países donde no pueden ser atendidos).

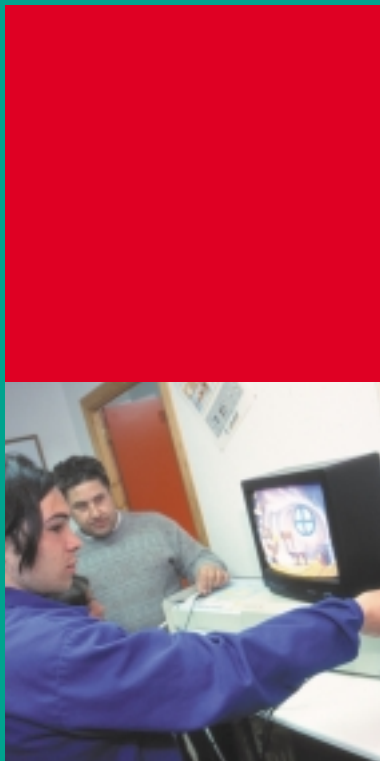




FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN EN EL EMPLEO
INSERCIÓN SOCIOLABORAL
COOPERACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

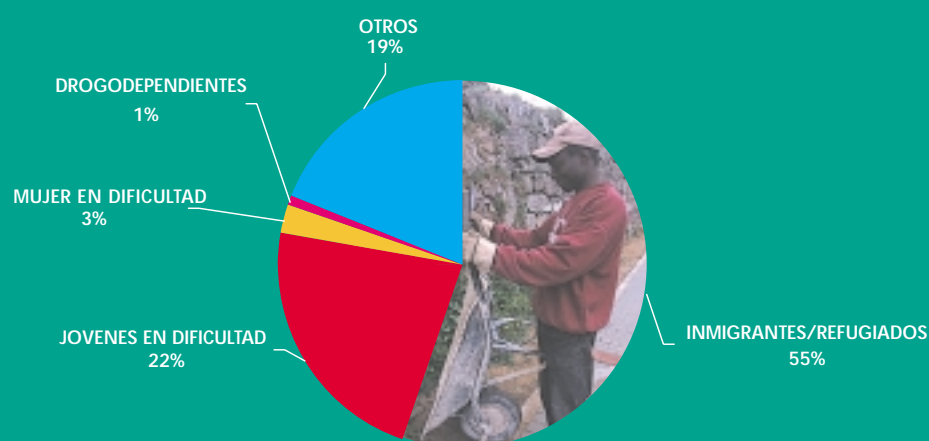


empleo para colectivos vulnerables

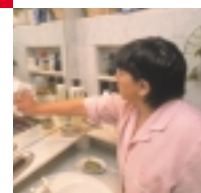


EMPLEO

Personas atendidas por colectivos



Programas		Mujeres	Hombres	Total
■ Formación				
Proyectos	Formación en competencias sociales y lingüísticas	217	340	557
	Talleres prelaborales. Iniciación a una profesión	291	240	531
	Formación Profesional ocupacional	663	334	997
	Formación de equipos	23	15	38
	Prácticas en empresas	65	17	82
	Programas de garantía social	65	49	114
	Talleres de empleo	28	1	29
Subtotal		1.352	996	2.348
■ Inserción sociolaboral				
Proyectos	Agencia colocación/Bolsas de empleo	3.746	6.250	9.996
	Servicios de apoyo al empleo (guard., transp.)	152	330	482
	Talleres de técnicas de búsqueda empleo	648	574	1.222
	Tutorías individualizadas	6.830	8.666	15.496
Subtotal		11.376	15.820	27.196
■ Iniciativas empresariales				
Proyectos	Información y asesoramiento para creación empresas	35	40	75
	Ayudas para proyectos empresariales	2	1	3
Subtotal		37	41	78
Total		12.765	16.857	29.622



Cruz Roja Española ha decidido promover un Plan de Empleo para colectivos vulnerables a partir de la constatación, tras una larga trayectoria de atención a personas en riesgo de exclusión, del papel decisivo que juega el empleo como herramienta fundamental de lucha contra la pobreza y la exclusión social y como vía de integración social y normalización. En Cruz Roja Española este año 2.000 ha sido clave para:

- Impulsar y desarrollar los dispositivos y los procesos de sensibilización e información internos para el desarrollo del Plan de Empleo en su conjunto y particularmente en el desarrollo del Programa Operativo Plurirregional *"Lucha contra la discriminación en el mercado de trabajo"* para las personas inmigrantes.
- Identificar, iniciar y reforzar estrategias de empleo que faciliten a las personas con mayores dificultades de integración socio-laboral los recursos necesarios para acceder al mercado de trabajo en condiciones dignas, de manera que puedan disponer de una fuente de ingresos que les dote de autonomía y una vía de reconocimiento e identidad social que permita ir avanzando en su integración social.

El Plan de Empleo está incidiendo en:

- La persona, a través del desarrollo de itinerarios sociolaborales, ayudándola a situarse en mejores condiciones, reforzando sus capacidades, disminuyendo sus obstáculos personales y los del entorno.
- El mercado de trabajo, a través del desarrollo de procesos de intermediación laboral y campañas de cooperación y sensibilización dirigidas a empleadores y trabajadores para contribuir a la eliminación de estereotipos sociales y culturales.
- La sociedad en general, a través de acciones de sensibilización y de corresponsabilidad para la integración de personas que por su situación de vulnerabilidad se sitúan en un contexto de exclusión.

Se han atendido 29.622 personas, de las cuales 12.765 eran mujeres y 16.857 hombres. Uno de los principales problemas de inserción laboral de los colectivos vulnerables, que los diferencia de la población desempleada en general, radica en la falta de recursos, a veces personales otros sociales, para hacer frente a un mercado de trabajo competitivo en los que cada factor de ocupabilidad representa un elemento vital. Así mismo, la falta de empleo en estos colectivos agrava considerablemente su exclusión social, por lo que ha resultado prioritario la puesta en marcha de acciones dirigidas a mejorar su empleabilidad.

■ Formación e investigación en el empleo

Proyectos de formación: desarrollando talleres de castellano adaptado al mercado laboral, habilidades sociales para afrontar situaciones de acceso y mantenimiento en el empleo, cursos de iniciación y refuerzo a profesiones, cursos de formación profesional para adquirir competencias profesionales adecuadas al mercado laboral.

Proyectos	nº cursos	nº horas	nº personas
■ Formación en competencias lingüísticas y sociales	98	3.580	557
■ Formación de los equipos de trabajo	10	514	38
■ Formación ocupacional para personas vulnerables	76	19.430	997
■ Prácticas en empresas	60	1.814	82
■ Proyectos de Garantía social	10	8.388	114
■ Talleres de empleo	3	3.347	29
■ Talleres prelaborales (iniciación a una profesión)	68	1.498	531
Total	325	38.571	2.348

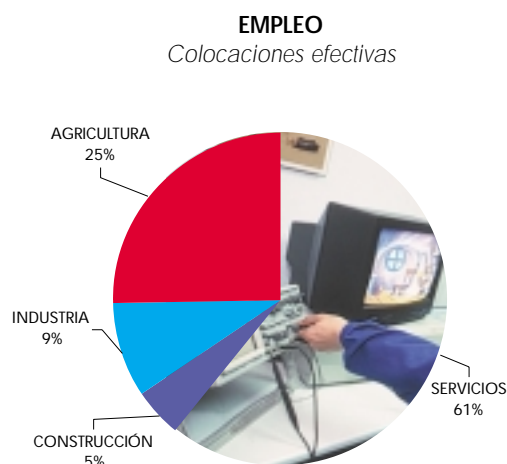
■ Inserción sociolaboral

Proyectos de orientación profesional: que han permitido conocer los mecanismos de búsqueda activa de empleo a través de técnicas, asesoramiento personalizado, información laboral, análisis del mercado de trabajo, etc.

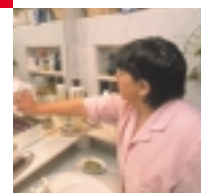
Proyectos de intermediación laboral: el tipo de intervenciones que se han desarrollado en estos proyectos han sido: información de puestos de trabajo, realización de currículum, análisis y gestión de oferta y demanda, asesoramiento a empresas para la contratación y legislación vigente, todo ello para facilitar la conexión entre las personas y el mercado laboral.

Se ha colaborado con más de 800 empresas que han generado 4.652 ofertas de empleo en los servicios de intermediación laboral y como resultado se han conseguido las siguientes colocaciones en los distintos sectores económicos.

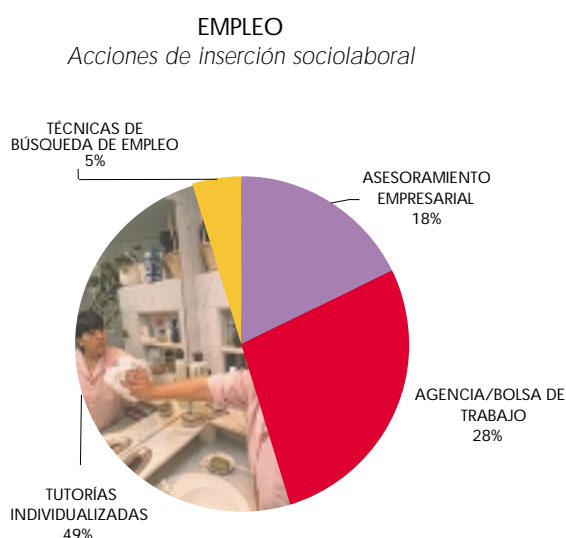
Se han desarrollado 27.196 acciones de inserción sociolaboral a lo largo del año 2000. Del siguiente gráfico se desprende que el grueso de nuestra actividad en este año ha ido encaminado a la atención individualizada de las personas que se acercan a los servicios de empleo.



empleo para colectivos vulnerables



Programa	Inmigrantes/ refugiados	Jóvenes	Mujer en dificultad social	Drogodependientes	Afectados VIH	Otros
Formación e investigación	736	509	421	22	2	399
Iniciativas de d. empresarial	72	2	2			20
Inserción sociolaboral	15.550	6.146	345	231	13	5.143
Total general	16.358	6.657	768	253	15	5.562



Aunque nuestro colectivo prioritario de atención han sido las personas inmigrantes y refugiadas, también se ha actuado con el resto de las personas con especiales dificultades de inserción. Cabe destacar que las intervenciones mayoritarias se han centrado en los proyectos de orientación e intermediación laboral.

EMPLEO *Acciones de cooperación y sensibilización*

■ Acciones de cooperación y sensibilización

Los diferentes ámbitos territoriales han desarrollado, para dar a conocer la realidad del empleo, la situación de los colectivos vulnerables en su acceso y mantenimiento en el mismo, acciones de comunicación y sensibilización a través de jornadas de difusión, cooperación en la gestión de proyectos conjuntos con entidades públicas y privadas, charlas de información y sensibilización, todo ello dirigido a administraciones públicas, entidades sociales, empresas, federaciones empresariales y población en general.





empleo para colectivos vulnerables

A nivel plurirregional se han desarrollado como herramientas de formación y sensibilización interna las siguientes actuaciones, permitiendo espacios de encuentro y de contraste de experiencias para la puesta en marcha y refuerzo del Plan de Empleo:

- Jornadas de Empleo y Empleabilidad (Valencia)
- Jornadas de Difusión del Plan de Empleo (Valladolid)
- Jornadas de Información y Sensibilización EQUAL.
- Seminarios territoriales de Desarrollo del Plan.

El Plan se está implantando y reforzando en todo el ámbito estatal de manera paulatina ya que en todos los territorios, las oficinas de Cruz Roja Española trabajan con colectivos vulnerables, siendo el empleo un factor clave para su proceso de integración social.

Cruz Roja Española ha comenzado a gestionar en el año 2000, en el contexto del Plan de Empleo, el *"Programa Operativo 'Lucha contra la discriminación' para personas inmigrantes"*, cofinanciado por el Fondo Social Europeo. Es la primera vez que Cruz Roja Española, coparticipa con otras entidades sociales, como operadores de un Programa Operativo plurirregional. Su objetivo principal es desarrollar itinerarios integrados de inserción que permitan mejorar las posibilidades de empleo de las personas inmigrantes, favoreciendo un mercado laboral abierto a todos y que contribuya a combatir la discriminación en el mercado de trabajo así como reforzar una integración social efectiva.

Los resultados en este primer año de puesta en marcha han sido los siguientes:

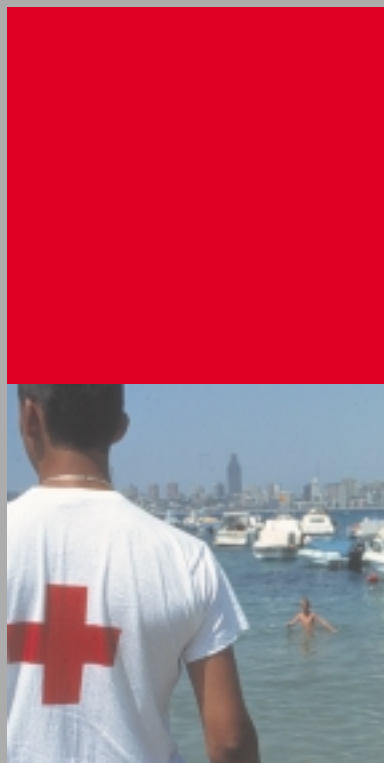
Actuaciones	Intervenciones	Total personas
■ Formación		
	Formación competencias sociales y lingüísticas	440
	Talleres prelaborales. Iniciación a una profesión	249
	Formación Profesional ocupacional	47
	Subtotal	736
■ Inserción sociolaboral		
	Acciones de intermediación laboral/Bolsas de empleo	7.276
	Servicios de apoyo al empleo (guard. transp.)	388
	Talleres de técnicas de búsqueda empleo	169
	Tutorías individualizadas	7.717
	Subtotal	15.550
■ Iniciativas empresariales		
	Información y asesoramiento para creación empresas	72
	Subtotal	72
	Total	16.358

En el año 2000, se ha implantado en 13 ámbitos territoriales: Granada, Huelva, Las Palmas, Tenerife, Valladolid, Salamanca, Castellón, Valencia, Alicante, Cáceres, Galicia, Navarra y Madrid.

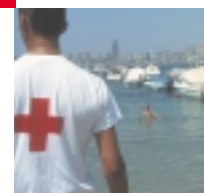
INTERVENCIÓN EN EMERGENCIAS
SERVICIOS PREVENTIVOS
SALVAMENTO MARÍTIMO
CENTRO NACIONAL DE COORDINACIÓN



socorros y emergencias







■ Intervención en emergencias

Tiene por objeto facilitar una respuesta rápida, adecuada a las necesidades de las víctimas de situaciones de emergencia y/o crisis, se desarrolla en todo el Estado y se dirige a la población en general con especial preocupación por aquellas personas más vulnerables. La principal novedad de este año es la de configurarse un modelo de respuesta en emergencias: creación e implantación de Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencia (ERIE's), por especialidades:

- Búsqueda y Salvamento en medio terrestre.
- Búsqueda y Salvamento en medio acuático.
- Intervención Psicosocial.
- Asistencia Sanitaria y Clasificación de Víctimas.
- Comunicaciones/Coordinación.
- Albergue Provisional.

Este proyecto se diseña procurando la mayor participación posible de los voluntarios de la Cruz Roja de acuerdo a perfiles académicos y profesionales.

Las principales acciones de carácter estatal han sido:

- Reunión informativa a los responsables territoriales sobre la implantación del proyecto.
- Se han comenzado los trabajos que tienen por objeto la redacción de los documentos de organización de los ERIE's.
- Firma del convenio específico de Cooperación con la Dirección General de Protección Civil del Ministerio del Interior por el cual se desarrolla el Plan Anual de acción para el año 2.000.

De acuerdo a este Convenio Cruz Roja Española se compromete a participar con recursos humanos y materiales en los siguientes Planes Estatales de Coordinación y Apoyo:

- Abastecimiento, Albergue y Asistencia Social.
- Asistencia Sanitaria.
- Logístico.
- Evaluación y apoyo en la gestión de emergencias.

Así mismo el Convenio ha recogido un programa de formación y perfeccionamiento del personal de Cruz Roja con objeto de adecuar el mismo a las tareas, así 200 voluntarios han participado de las siguientes acciones formativas por módulos impartidas en las instalaciones de la Escuela Nacional de Protección Civil.

- Albergue Provisional.
- Asistencia Sanitaria y Clasificación de Víctimas.
- Intervención Psicosocial.

Se han finalizado los trabajos de planificación de necesidades y definición del sistema de suministro en plazo de productos para la ayuda humanitaria e intervención en emergencias más conocido como Stock de Emergencias que permite disponer de un suministro seguro de artículos.

SOCORROS Y EMERGENCIAS

Evolución de personas atendidas



Tipo de servicio	nº servicios	personas atendidas
■ Primeros auxilios	7.205	9.079
■ Búsqueda y salvamento	6.463	8.819
■ Protección a personas	3.154	3.161
■ Información a la población	1.818	2.126
■ Otras emergencias	218	183
■ Distribución de socorros	122	2.713
■ Distribución alimentos	85	850
■ Suministro de Socorros	84	2.713
■ Albergue provisional	44	2.737
■ Apoyo psicológico social	40	465
■ Puntos de reunión	10	23
■ Vigilancia de riesgos	751	214
Total	19.994	33.083

■ Servicios preventivos

Este programa se configura como la oferta de Cruz Roja Española a la demanda de promotores de actos o responsables de lugares públicos en donde exista un riesgo previsible de acuerdo a la naturaleza del mismo y de las actividades que se desarrollen, por iniciativa de la administración o privada.

La oferta se concreta en la disposición de recursos humanos y materiales adecuados para la organización de coberturas a actos o lugares que por su actividad tengan un riesgo previsible.

Las principales acciones de carácter estatal son:

- Constitución de un grupo de trabajo para la revisión del documento de organización del programa y redacción del mismo.
- Planificación y ejecución de los dispositivos especiales de acuerdo a las operaciones salida y retorno organizadas por la Dirección General de Tráfico.

Preventivos terrestres

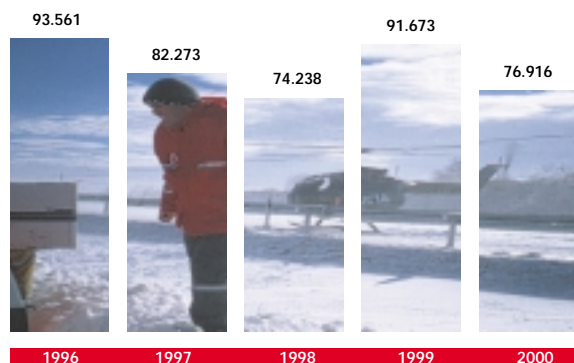
La necesidad de cobertura socio-sanitaria que precisan promotores públicos y privados con motivos de actos deportivos, culturales, reivindicativos, taurinos etc. configura una demanda con la cual Cruz Roja pretende colaborar con objeto de ofrecer un servicio de calidad tanto a los organizadores como a los participantes.

Posibilita la celebración de muchos de estos actos en los que de no mediar interés económico por parte del organizador y contribuir a un fin humanitario, la Cruz Roja contribuye como iniciativa social y configura una de las imágenes que los ciudadanos tienen de la Institución.

Tipo de servicio	nº servicios	personas atendidas
■ Deportivos	23.732	19.708
■ Culturales	11.943	17.597
■ Taurinos	3.659	1.909
■ Reivindicativos	241	132
■ Otros preventivos	18.105	37.569
Total	57.680	76.916

PREVENTIVOS TERRESTRES

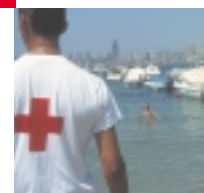
Evolución de personas atendidas



Preventivos acuáticos

El servicio tipo que presta Cruz Roja consta de un puesto de primeros auxilios con una plataforma en el techo o torre de vigilancia anexa, y una embarcación neumática o semirrigida denominada nivel C, pudiendo contar en ocasiones con la colaboración de embarcaciones mayores denominadas de nivel B.

La asistencia a la población comprende: servicio de información sobre las condiciones de baño de la playa o estado de la mar mediante la colocación de banderas (verde, amarilla, roja), asistencia sanitaria (primeros auxilios) rescate de personas en peligro de ahogarse, asistencia a embarcaciones deportivas menores o artefactos flotantes (windsurf, patines,



vela ligera, motos de agua, etc.) rastreo de desaparecidos, evacuaciones y otras acciones de apoyo a la población como la localización de menores extraviados.

En los últimos años, como complemento al servicio de vigilancia y asistencia en playas, Cruz Roja facilita, en algunas playas del litoral, sillas anfibia especiales, que permiten acceder al baño a personas discapacitadas.

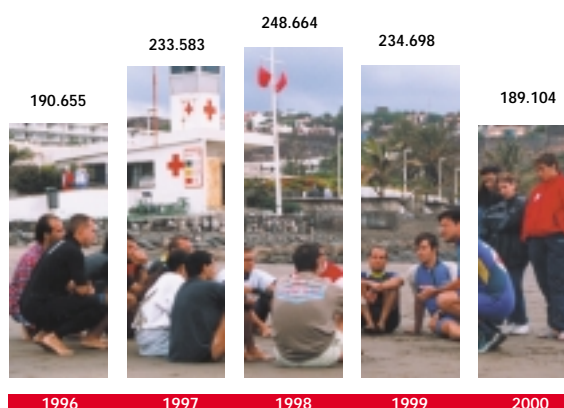
Al igual que en campañas anteriores, Cruz Roja realizó durante todo el verano una campaña de información sobre el estado de las playas en todo el litoral Español. El Centro Nacional de Coordinación, diariamente, consolidaba la información suministrada desde los Centros de Coordinación del litoral e informaba de aquellas playas que por el estado de la mar, medusas u otras causas, resultaban peligrosas para el baño. Asimismo se reseñaban aquellos sucesos de importancia acaecidos el día anterior en las playas cubiertas por Cruz Roja Española, al tiempo que se daban consejos para prevenir accidentes.

En el año 2000 el número de ahogados en las playas con cobertura de Cruz Roja Española ascendió a 51. El número de personas atendidas fue de 189.104 de las que 7.066 fueron evacuadas a centros asistenciales. Se contó con la participación de 2.919 voluntarios en la cobertura de 485 playas distribuidas en 200 asambleas locales.

Tipo de servicio	nº servicios	personas atendidas
■ Otros	1.388	1.473
■ Pantanos	626	339
■ Playas	126.284	186.516
■ Regatas	756	551
■ Ríos	345	225
Total general	129.399	189.104

PREVENTIVOS ACUÁTICOS

Evolución de personas atendidas



También se realiza una importante cobertura en aguas interiores de nuestro país, actuando tanto en pantanos como en ríos, así como en la cobertura de acontecimientos deportivos que se desarrollan en estos ámbitos.

Las principales acciones desarrolladas de carácter estatal han sido:

- Reunión de responsables territoriales para valoración de campaña playas, detección de necesidades, homogeneización de criterios, intercambio de experiencias.
- Constitución de un grupo de trabajo para la revisión del documento de organización del programa y revisión de recogida de datos del programa.
- Planificación y ejecución de los dispositivos que se establecen durante la campaña de playas. Recogida de datos para campaña a medios de comunicación.

■ Salvamento marítimo

El programa de Salvamento Marítimo se puede considerar un programa de intervención en emergencias en el medio marino. Se trata de un proyecto de ayuda inmediata de características peculiares ya que tiene como objetivo la seguridad de la vida humana en la mar. Las actividades de Cruz Roja en este ámbito son:

- Salvamento de vidas humanas
- Búsqueda y rescate de personas desaparecidas en la costa.
- Apoyo en operaciones de búsqueda en las que intervengan diferentes unidades.
- Apoyo en operaciones de lucha contra la contaminación
- Remolque de embarcaciones en peligro.

Para la realización de estas actividades Cruz Roja española opera en 62 bases de salvamento con la participación de 1.776 voluntarios.

Tradicionalmente y desde 1971, la Cruz Roja Española ha venido colaborando con la Administración, en virtud de diferentes acuerdos y convenios, en tareas de búsqueda y rescate de personas en peligro en la mar. Nuestro papel, en este ámbito, en la actualidad se concreta

en colaborar con el organismo competente en materia de Salvamento Marítimo (Sasemar), en cualquier episodio en el que estén implicadas vidas humanas en peligro. Con el convenio que se viene desarrollando anualmente en Planes de Acción desde 1995, se han llevado a cabo las siguientes acciones:

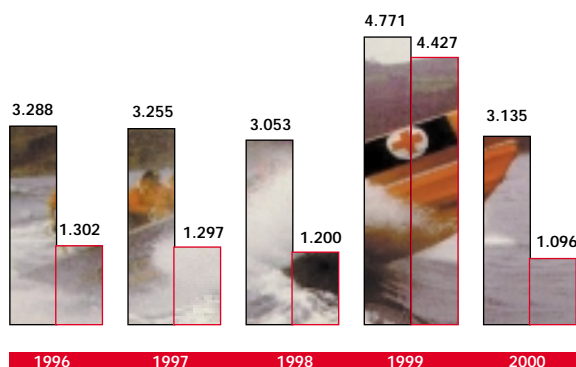
- Definición e implantación de procedimientos operativos.
- Mantenimiento de las embarcaciones de salvamento propiedad de Sasemar y cedidas en uso a Cruz Roja.

En el año 2000, ante el progresivo aumento de la flota de embarcaciones gestionadas directamente por la Administración, y el solapamiento de estas con las antiguas unidades operadas por Cruz Roja, se ha planteado reconvertir nuestra flota hacia unidades menores de intervención rápida como complemento a las embarcaciones de Sasemar. Para ello, se ha comenzado a abordar un plan de renovación de las antiguas unidades de nivel A, incorporado al convenio, en sustitución de unidades antiguas, cuatro embarcaciones de nivel B.

El número de personas atendidas ha sido de 3.152.

SALVAMENTO MARÍTIMO

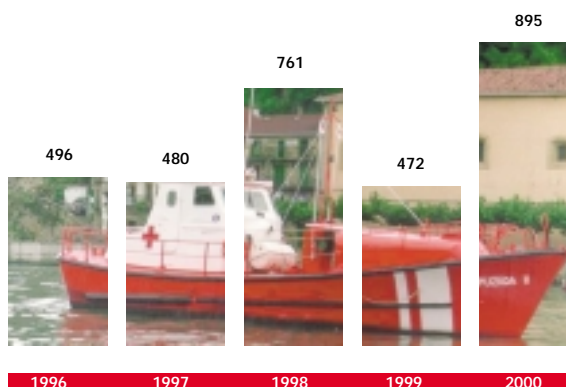
Evolución de intervenciones

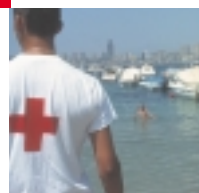


□ Total Intervenciones ■ Intervenciones Emergencias

SALVAMENTO MARÍTIMO

Evolución de intervenciones realizadas a petición de CRCS de SASEMAR





Centro Nacional de Coordinación

El Centro da respuesta adecuada a las demandas que se produzcan ante situaciones de riesgo o emergencia procedentes de organismos públicos o privados, de particulares, o de la propia Institución. Igualmente se facilita información de aquellos programas y campañas que desarrolla la institución así como de sus sedes, atención a socios y donantes, etc.

A la ya tradicional red de radio, una de las mayores del país, a través de la que se gestionaron más de un millón de atenciones y evacuaciones que realizó la institución, hay que unir la cada día más creciente actividad telefónica. El Centro gestiona más de 50 líneas telefónicas destinadas tanto a emergencias como a otros servicios telefónicos, entre los que se incluyen las líneas destinadas a Fax, Modem, Internet, RDSI, etc. Uno de los principales teléfonos tras los de emergencias del 22.22.22 es el que atiende el servicio de información de Cruz Roja a través del 902.22.22.92, donde se facilita respuesta a campañas específicas e información general.

Para la atención de las llamadas generadas por el programa de Teleasistencia Domiciliaria, el Centro cuenta con una central de alarmas con 10 puestos para su atención y gestión. Durante el año 2000 se atendieron más de 100.000 comunicaciones. Se hicieron numerosos respaldos a varias centrales territoriales ante averías o renovaciones tecnológicas.

Proyectos desarrollados

Los proyectos son definidos para su desarrollo en el año, si bien algunos de ellos están vinculados a la propia identidad del Centro de Coordinación y en este sentido son de carácter más estable.

Seguimiento de Dispositivos especiales

Este proyecto tiene por objeto facilitar la respuesta correcta a necesidades especiales de atención. Se establecieron los dispositivos siguientes:

- Operación Semana Santa
- Operación Playas
- Operación Paso del Estrecho
- Operación Verano

Una especial mención merece la Operación Paso del Estrecho, en la que participan las Oficinas provinciales de Almería, Alicante, Cádiz, Málaga Ceuta y Melilla, estableciendo un dispositivo de atención sociosanitaria bajo la coordinación de la Dirección General de Protección Civil.

Información Campañas

Una de las actividades del CNC es la relacionada con la atención del teléfono de información de Cruz Roja 902.22.22.92, teléfono que ha recibido a lo largo del año un número importante de llamadas. Este servicio 902 da respuesta a campañas específicas y a información en general. A modo de ejemplo, este sistema se ha utilizado durante el año 2000 en los siguientes llamamientos:

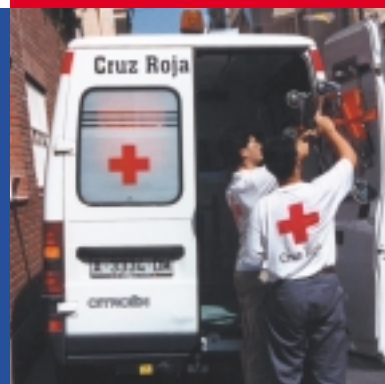
- Inundaciones en Mozambique
- Inundaciones en India
- Hambruna en Etiopía
- Seguimiento de campañas abiertas en años anteriores como: Venezuela, Balcanes, Turquía, Operación Mitch, etc.

Seguimiento de dispositivos de atención en emergencias

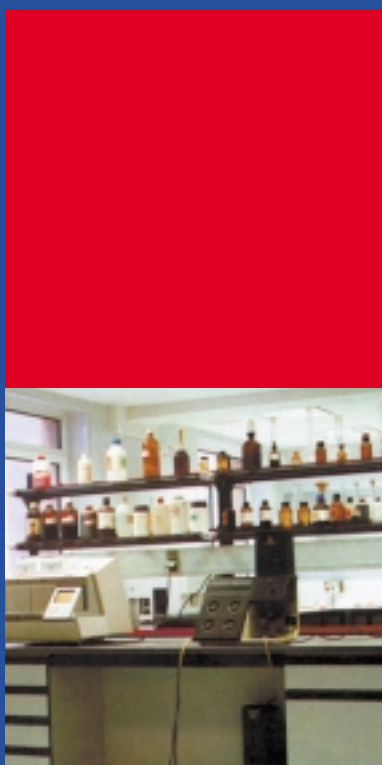
Se mantiene una atención permanente a las demandas que puedan derivarse de situaciones de emergencia, gestionando con los Centros Provinciales las respuestas precisas para dar la solución más eficaz en cada caso.



HOSPITALES
BANCOS DE SANGRE
CENTROS DE RECONOCIMIENTO
TRANSPORTE SOCIO SANITARIO



sanitario







■ Hospitales

Atendiendo a la variación de las necesidades sociales en el sector sanitario, universalización de la asistencia sanitaria y fortalecimiento del Sistema Nacional de Salud, Cruz Roja Española continua llevando a cabo acciones para reducir su presencia en este ámbito.

En junio del año 2000, el hospital de **Valladolid** fue vendido mediante concurso público. El centro continúa su labor asistencial como hospital quirúrgico privado.

El hospital de **Barcelona** se integra con efectos del 1 enero de 2000 en el Consorcio Sanitario de Cruz Roja en Cataluña, constituido anteriormente por el antiguo hospital de Cruz Roja en Hospitalet de Llobregat.

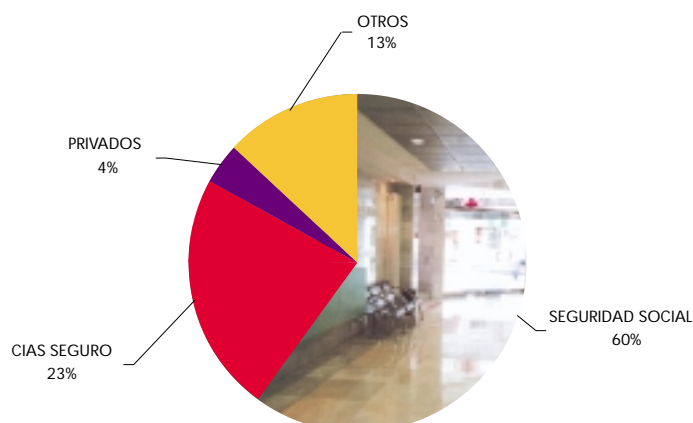
Las gestiones, iniciadas ya en 1999, con el Servicio Vasco de Salud –OSAKIDETZA y la Excm. Diputación Foral de Guipúzcoa, para la reconversión del Hospital de la Cruz Roja Española en **San Sebastián** en centro socio-sanitario se concretan en el acuerdo llevado a cabo en el mes de mayo, por el que el hospital adaptará sus instalaciones y su estructura laboral, administrativa y de cualquier índole que sean necesarias para convertirse en un Centro Socio-Sanitario para la atención a personas mayores. El nuevo centro estará concertado con la Excm. Diputación Foral de Guipuzcoa.

Para valorar la actividad realizada en el año 2000 es necesario tener en cuenta que:

- El hospital Central de la Cruz Roja Española en Madrid está gestionado por el Instituto Nacional de la Salud por lo que la actividad que desarrolla no está contemplada en la memoria de Cruz Roja.
- Sólo se tiene en cuenta la actividad desarrollada por el hospital de Valladolid (38 camas) durante el primer semestre, ya que se traspasa a 30 de junio.

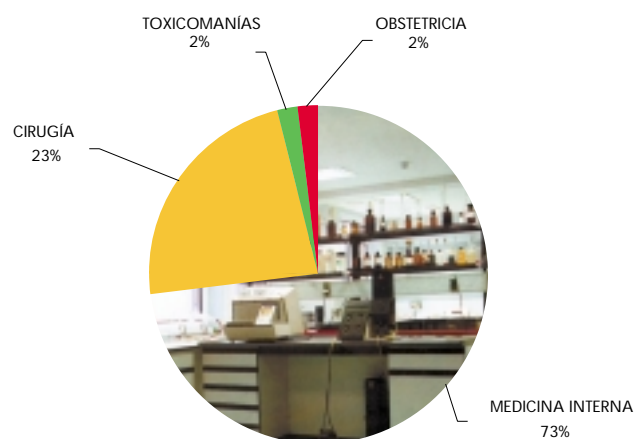
RED DE HOSPITALES

Estancias hospitalarias



RED DE HOSPITALES

Actividad especialidad médica



Con una capacidad de 1.006 camas, se han atendido un total de 32.216 pacientes en régimen de hospitalización, la estancia media global es de 8 días, el porcentaje de ocupación de un 71%. Se han realizado un total de 43.668 intervenciones quirúrgicas, de las cuales 22.357 han requerido hospitalización y 21.311 han sido de carácter ambulatorio. Se han realizado 80.295 consultas externas,



atendido 1.830 partos y se realizan 11.685 sesiones de hemodiálisis en los hospitales de Vigo y Gijón, y 8.227 en el Centro de Hemodiálisis de Oviedo.

Del total de las estancias causadas y atendiendo a la distribución por usuarios, el 60 % corresponde a convenios con el Sistema Nacional de Salud, el 23% con Compañías de Seguro, el 4% de carácter privado y el 13% corresponde a convenios (Ayuntamiento, Diputación...).

Observando, la distribución de estancias causadas atendiendo a la especialidad médica, el 73% corresponden a medicina interna, el 23% a cirugía, el 2% a obstetricia y el 2% a las desarrolladas en los programas de desintoxicación hospitalaria.



■ Bancos de sangre

Integrado el Banco de Sangre de Barcelona a partir de enero de 2000, Cruz Roja cuenta con dos bancos de sangre situados en Asturias (centro comunitario de transfusión) y Madrid. El Centro Comunitario de Transfusión Sanguínea del Principado de Asturias realiza además actividad como Banco de Tejidos.

Las Unidades de Sangre extraídas se han incrementado significativamente: En Asturias un 8.6% con respecto al año anterior y en Madrid un 10,7%.

El Banco de Sangre de Cruz Roja Española en Madrid, ha trasladado su sede a la calle Juan Montalvo, contando con nuevas instalaciones.

Además de la realización de diferentes programas de promoción y captación de donantes, y del desarrollo de la labor afín a la actividad de los centros –Extracciones, laboratorio, fraccionamiento, distribución...–, se realizan otras acciones:

- Cooperación con las administraciones públicas en alcanzar la autosuficiencia sanguínea a través de implicar sus estructuras en promocionar la donación desinteresada de sangre en la población.
- Programas de captación de donantes altruistas de las distintas Comunidades Autónomas a fin de alcanzar la autosuficiencia sanguínea.
- Apoyo a los países y comunidades autónomas que, por falta de medios o infraestructura se podrían beneficiar del apoyo técnico y logístico en el tema de la transfusión, y
- Cooperación para la formación y desarrollo de una donación segura en países en vías de desarrollo.

Unidades extraídas	1996	1997	1998	1999	2000
Madrid	35.806	31.920	37.405	36.642	40.570
Barcelona	34.083	34.906	59.165	59.112	
Asturias	35.317	34.063	36.101	36.229	39.350
Total	105.206	100.889	132.671	131.983	79.920



Centros de reconocimiento

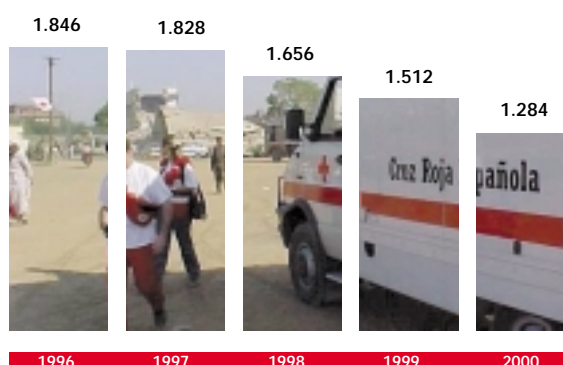
A principio de la década de los 80 se empezaron a crear los centros de reconocimiento de Cruz Roja Española. Actualmente existen 22 centros después del cierre de los de Albacete y Alicante. Durante el año 2000 atendieron a 66.579 usuarios.

Transporte sociosanitario

El proceso de remodelación del transporte socio-sanitario iniciado en años anteriores empieza a quedar plasmado en los datos que recopila la memoria del año 2000. La creación de la empresa de Transporte Sanitario de Cataluña, que asume toda la actividad de transporte tradicionalmente realizada por la Institución en el territorio catalán, excepto los servicios preventivos; hace que los datos de actividad disminuyan significativamente (más de un 60 %).

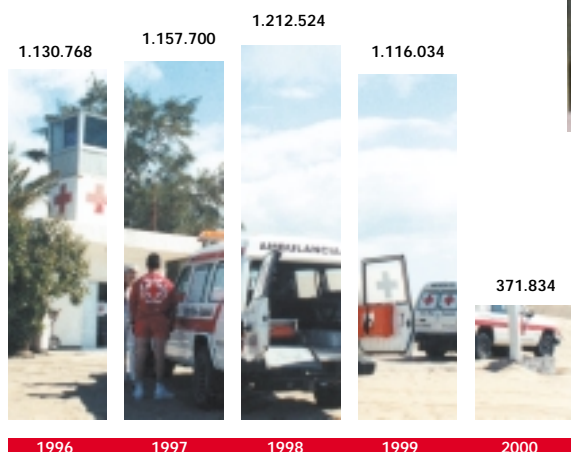
TRANSPORTE SANITARIO

Evolución de ambulancias



TRANSPORTE SOCIO SANITARIO

Evolución de traslados



En el año 2000, además de esta disminución de la actividad, el número de ambulancias también sufre una ligera reducción con respecto al año anterior, que se cifra en un 15%.

La progresiva desaparición de los objetores de conciencia y los Voluntarios de Servicio Civil Obligatorio contribuye a adecuar el programa de transporte socio-sanitario a las directrices emanadas de la IV Asamblea de Cruz Roja Española celebrada en diciembre de 1999. El año 2000 ha sido el primer año desde hace muchos, en el que el porcentaje de servicios programados baja de 50%. Esta disminución de representatividad de los servicios programados, hace que tanto los preventivos, como las urgencias, vayan adquiriendo mayores cuotas de peso en el perfil de actividad.

En el año 2000 hemos tenido operativas 747 bases y puestos de socorro repartidos por toda la geografía, esto representa una disminución del 10 %; y es debido en parte a los es-

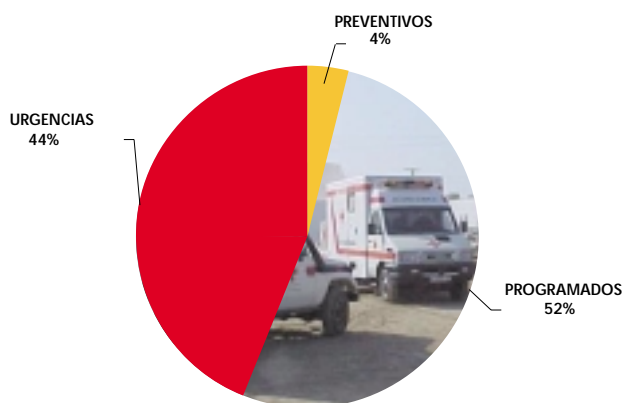
fuerzos que se están realizando en todos los ámbitos autonómicos para ajustar la dimensión del programa de transporte socio-sanitario a la nueva realidad de nuestro país, así como a la nueva normativa.

Muchas de nuestras bases ya no pueden estar operativas 24 horas los 365 días del año. Ello hace que el número de traslados por accidentes de tráfico también haya disminuido en un 50% con respecto a los realizados en años anteriores.

Nuestras 1.284 ambulancias, han recorrido más de 16 millones de kilómetros para trasladar a 371.834 personas en los distintos tipos de servicios.

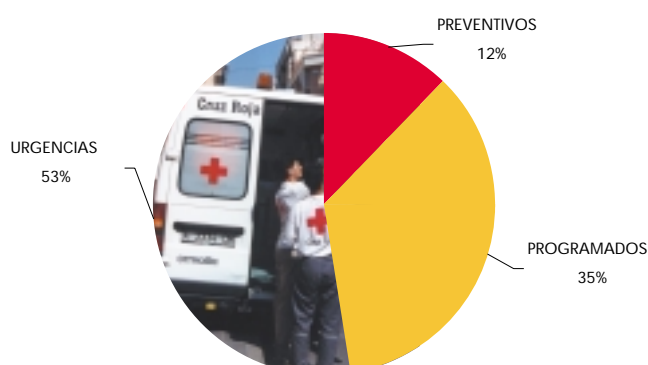
TRANSPORTE SOCIO SANITARIO

Traslados 1999



TRANSPORTE SOCIO SANITARIO

Traslados 2000



PREVENTIVOS

Deportivos	17.963
Culturales	8.997
Otros preventivos	18.516
Total Preventivos	45.476

TRANSPORTE PROGRAMADO

Diálisis y rehabilitación	26.025
Interhospitalario	28.634
Otros programados	76.325
Total programado	130.984

TRANSPORTE SANITARIO URGENTE

Urgencias Sanitarias	137.636
Tráficos	26.385
Laborales	3.295
Otras urgencias	28.058
Total Urgente	195.374

Numero total traslados 371.834

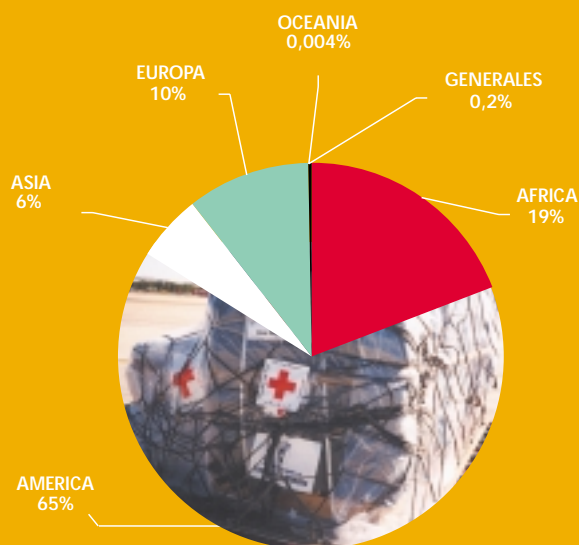
ÁFRICA
AMÉRICA
ASIA
EUROPA Y CONFEDERACIÓN DE ESTADOS INDEPENDIENTES
CENTRO INTERNACIONAL PARA LA INFANCIA
DELEGADOS



cooperación internacional

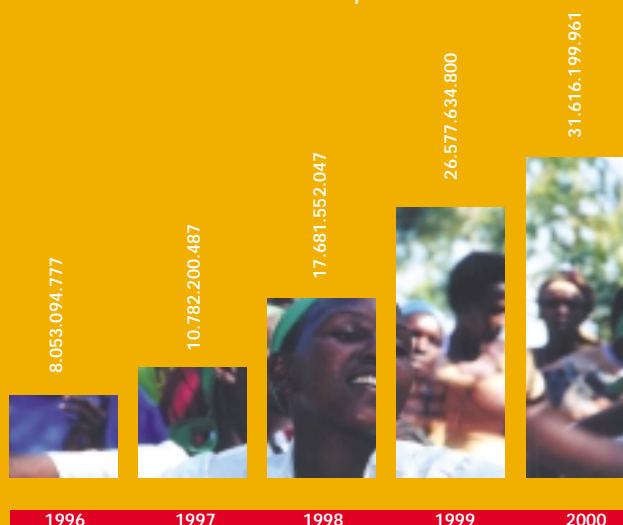


PRESUPUESTO POR ZONAS GEOGRÁFICAS



VALORACIÓN ECONÓMICA CARTERA DE PROYECTOS

Evolución en pesetas



Beneficiarios
directos de proyectos
en ejecución y terminados

	 Ayuda humanitaria	 Cooperación al desarrollo	 Cooperación institucional (nº ss.nn.)
EUROPA	134.520	9.690	5
AFRICA	653.126	83.037	16
AMERICA	856.442	422.783	18
ASIA/PACIFICO	510.311	111.146	4
Total	2.154.399	626.656	43



El año 2000 ha supuesto un afianzamiento del compromiso solidario de Cruz Roja Española con los más vulnerables a través de la ejecución de proyectos de cooperación internacional.

Se ha producido un incremento considerable en la realización de proyectos de cooperación al desarrollo y cooperación institucional así como en los de ayuda humanitaria derivados de los planes especiales puestos en marcha durante el año, con motivo de los diferentes desastres naturales que han llevado a la Cruz Roja Española a implicarse en nuevas áreas geográficas y territorios en los que hasta ahora su presencia era muy limitada o inexistente. Tal es el caso de Mozambique, afectado por graves inundaciones y cuya campaña tuvo una gran acogida por la población española, Etiopía donde se puso de manifiesto la terrible sequía que sufre el país desde hace muchos años y que padecen millones de personas.

Asimismo tiene especial relevancia la continuidad de los Planes especiales iniciados con anterioridad, tales como Mitch, Turquía, Venezuela y que ha supuesto una evolución considerable en la puesta en marcha de proyectos de ayuda humanitaria sostenida así como de cooperación al desarrollo y cooperación institucional a las Sociedades nacionales de los países en los que se desarrollan estos proyectos.

En cuanto a la participación de los distintos ámbitos territoriales en la cooperación internacional, cabe destacar una mayor implicación y dedicación que ha permitido una mayor identificación de recursos humanos y materiales para la ejecución de proyectos con el apoyo de delegados debidamente cualificados y la localización de fondos.

En el mes de diciembre tuvo lugar una reunión de Delegados en la que se revisaron actuaciones y procedimientos y se intercambiaron opiniones y experiencias.

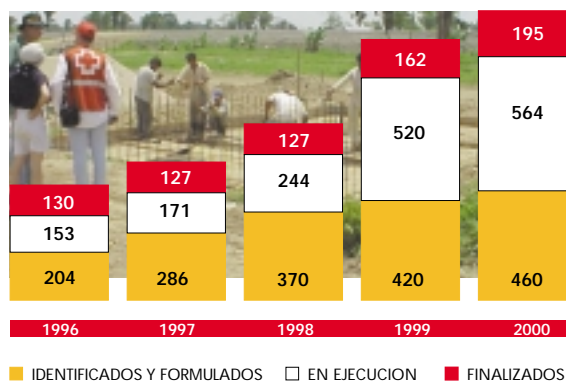
Para una mejor coordinación de las acciones de cooperación internacional se ha fomentado nuestra participación en las distintas reuniones técnicas y de partenariado, organizadas por las Sociedades nacionales y/o la Federación Internacional y el CICR.

Durante este periodo la Federación ha puesto en marcha el sistema "FACT" (Field Assessment and Coordination Team) (Equipo de Coordinación y Valoración en el Terreno) con el fin de disponer de unos equipos multinacionales que en caso de emergencia puedan desplazarse inmediatamente al lugar del desastre y realizar una evaluación inicial de los daños y un avance del plan de acción y del llamamiento internacional que corresponda. La Cruz Roja Española se ha sumado a esta iniciativa y ha participado en los dos talleres de capacitación llevados a cabo durante el año 2000 así como en dos misiones FACT en Etiopía y Belice.

Con el fin de valorar la adecuación de las actividades realizadas, se han llevado a cabo diferentes evaluaciones en Grandes Lagos, Balcanes, Mitch que nos han aportado una perspectiva de nuestra intervención e indicado sugerencias para la mejora de nuestra actividad en las áreas evaluadas.

EVOLUCIÓN DE CARTERA DE PROYECTOS

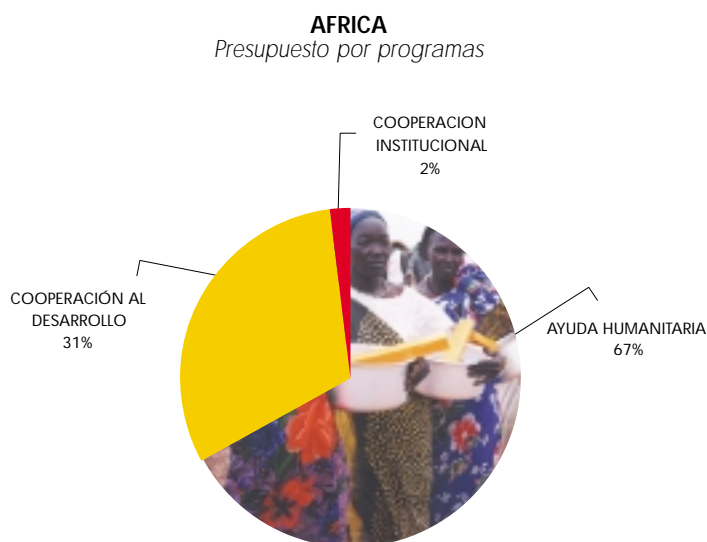
Número de proyectos



■ África

Ayuda Humanitaria

Una de las actuaciones que más repercusión ha causado sobre las actividades de Cruz Roja Española en África ha sido la respuesta de emergencia a las inundaciones sufridas en Mozambique en Febrero. Esta circunstancia ha dado lugar a la elaboración del "*Plan Especial Inundaciones en Mozambique*". En aras de su buen desarrollo, se establecieron mecanismos de coordinación con otros actores del Movimiento y ONG que trabajan en la zona para evitar el solapamiento en las intervenciones y coordinar las mismas desde el primer momento.



Por otro lado, han tenido especial atención otro tipo de proyectos con menos o nulo impacto mediático como ha sido las inundaciones que afectaron Senegal y Mauritania, la inseguridad alimentaria en el Oeste de África, la ayuda humanitaria en crisis complejas de ayuda sostenida como Sudán o Angola, conflictos olvidados como el del Sahara Occidental, etc., situaciones a las que Cruz Roja Española a través de sus capacidades y en estrecha colaboración y apoyo de la sociedad nacional, ha intentado brindar una mayor capacidad de actuación tanto a las Cruz Roja Locales como al conjunto del Movimiento.

Se ha intentado un planteamiento más integrador, incluyendo aspectos de cooperación institucional, sensibilización, etc. en casi todos los proyectos realizados, facultando a la sociedad nacional en la ejecución y dirección de los proyectos en sí, e intentado desde Cruz Roja Española ser los dinamizadores de un proceso desarrollado casi en su totalidad por las Sociedades nacionales de los países con los que se coopera.

Durante el año 2000 se pueden resaltar los siguientes aspectos de la cooperación:

- Presencia de delegados minimalista y acorde con la sociedad nacional
- Capacitación de los miembros de las sociedades nacionales y aprendizaje de nuestros delegados.
- Continuidad en países en los cuales la cooperación de Cruz Roja Española tiene una larga experiencia.
- Nuevos países de trabajo para la ayuda humanitaria (Ej. Mozambique).
- Renovación con ECHO en planes Globales (Sahara).
- Inclusión de Cruz Roja Española como partenaire por parte de ECHO en planes globales (Sudán).
- Mayor coordinación con la red territorial.
- Visibilidad de nuestras actuaciones.

Cooperación al desarrollo

Se ha potenciado una mayor presencia de delegados en el terreno. Aunque el liderazgo de las acciones de desarrollo es asumido por las Sociedades nacionales, nuestros delegados tienen un importante papel en el ámbito del apoyo técnico y la transferencia de conocimientos y tecnología, así como para la aproximación cultural y la comprensión recíprocas.

La cooperación al desarrollo de la Cruz Roja Española en estos países africanos, ha puesto especial énfasis y procurado, más que la ampliación de proyectos y ámbitos de acción, la consolidación de las estrategias ya iniciadas y la elaboración de nuevos planes de cooperación bilateral.



La decisión de unificación de las estrategias generales para el continente, así como el esfuerzo de consenso, entre todos los actores, realizado en la Conferencia Panafricana de Sociedades nacionales de Cruz Roja y Media Luna Roja, de Uagadudu, (Burkina Faso) en septiembre de 2000, va a permitir abordar, de manera global, los grandes problemas que afectan a la población africana más vulnerable.

Cooperación Institucional

Cruz Roja Española organizó la Reunión de Presidentes de Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Francófonas, Lusas e Hispanas en las Palmas de Gran Canaria. (20, 21 y 22 de junio 2000); asistieron 18 Sociedades Nacionales miembros de la ACROFA, 5 Sociedades Nacionales Lusas, Guinea Ecuatorial y como observadores 2 representantes del CICR, 2 de la FICR, 1 representante de la Cruz Roja Francesa, 1 representante de la Cruz Roja Portuguesa.

Se trataron entre otros temas la seguridad alimentaria, Estrategia de Salud de las Sociedades Nacionales Africanas (ARCHI) 2000-2010, la preparación para desastres y el emblema.

La Declaración de las Palmas de Gran Canaria de las Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja Francófonas, Lusas e Hispanas de África, sobre el SIDA en África, fue firmada el 22 de junio 2000 por todas las Sociedades Nacionales.

Como contribución al desarrollo institucional se rehabilitaron y construyeron sedes de la Cruz Roja de Angola (Caxito) y MLR de Sudan (Nyala), CR de Malí (apoyo a la reestructuración de la Sociedad Nacional), MLR de Mauritania (Kaedi), CR de Ghana (Accra), además se contribuyó al equipamiento de las Sociedades nacionales de Níger, Costa de Marfil, Sao Tomé y Príncipe, Senegal y Mozambique. También se desarrollaron proyectos de formación, recaudación de fondos, contribución financiera e imagen y visibilidad.



Etiopía y Grandes lagos

Etiopía

Podemos destacar por un lado, la finalización con gran impacto de los proyectos de distribución de raciones suplementarias a la población en general y de raciones específicas a la población vulnerable, con la consiguiente mejora de la situación nutricional. Las distribuciones de raciones suplementarias a la población vulnerable de Gode, Wollo, Borena y Gojjam, han permitido atajar la hambruna y mejorar la situación nutricional de la población.

Por otro, la construcción de Centros de Salud y puntos de distribución de agua potable en las regiones más vulnerables (Gojjam y Borena), que se pretenden convertir en focos de desarrollo. A través de la rehabilitación y construcción de servicios básicos como Centros de Salud, fuentes, etc.. queremos no sólo mejorar el acceso de la población a estos servicios sino convertirlos en foco de desarrollo a través de actividades de apoyo a colectivos vulnerables.

No podemos olvidar la elaboración de un plan de Seguridad Alimentaria a largo plazo en las regiones que hemos estado interviniendo, asegurando de esta manera el *continuum*. Se ha elaborado un ambicioso plan a largo plazo para reducir la situación de vulnerabilidad de la población en las regiones de Gojjam y Borena ante la inseguridad alimentaria que atraviesan. Estas acciones van dirigidas a mejorar la educación nutricional, diversificar las fuentes de ingreso de la agricultura, la conservación del medio ambiente, apoyar la distribución comercial, introducción de cultivos más resistentes, etc...

Por último, la introducción del SIDA como componente transversal en todas las acciones. La sensibilización contra el SIDA se ha incluido como componente transversal en todas las acciones y además se están diseñando acciones específicas a tal efecto.

Grandes Lagos

Debemos destacar la consolidación de los proyectos de apoyo a los menores no acompañados y a mujeres vulnerables. El apoyo a los colectivos más vulnerables de la región de los Grandes Lagos con una perspectiva de desarrollo está dando sus frutos y los proyectos empiezan a consolidarse.

Los menores no acompañados están tomando las riendas de los proyectos productivos, que además de generar recursos para sus gastos escolares y médicos sirven como escuelas taller para los mayores. Los comités de seguimiento están permitiendo detectar cualquier irregulari-





dad y adaptarnos rápidamente a la evolución del contexto. Las mujeres están demostrando por qué son el motor de la economía de la región y su enorme capacidad de recuperación tanto física como emocional. Esto nos ha hecho plantearnos el trabajar conjuntamente con estos dos colectivos cuando sea posible.

Por otra parte, la ejecución de proyectos de Seguridad Alimentaria, sensibilización contra el SIDA y lucha contra la Malaria. Anticipándonos a la declaración de Ougadougou, empezamos a apoyar proyectos de lucha contra la Malaria y de seguridad alimentaria en el año 1999, acentuándose esta tendencia a lo largo del año 2000. Este año se han puesto en mar-

cha proyectos de sensibilización contra el SIDA en toda la región además de ser un tema transversal en todos los proyectos.

No podemos olvidar el impacto de prevención de conflicto en los proyectos. Todas las acciones apoyadas por la Cruz Roja Española en la región de los Grandes Lagos tienen en la prevención de conflictos uno de los componentes más importantes. La promoción del trabajo conjunto y de la solidaridad entre las dos etnias predominantes en la región es uno de nuestros objetivos fundamentales para contribuir a la estabilidad y al desarrollo. Estudiantes de una etnia trabajando para conseguir fondos para los estudiantes más pobres de la otra (a través de la juventud de la Cruz Roja de Burundi), asociaciones de campesinos de una etnia que comparten sus beneficios para que otra asociación de otra etnia pueda beneficiarse del apoyo que la Cruz Roja les ha aportado en forma de microcrédito, etc...

Como estrategia de trabajo se impulsa la consolidación de la descentralización a través del mayor protagonismo de los comités locales. El papel de los comités locales y provinciales se ha potenciado a través de la formación de estos en la gestión y seguimiento de los proyectos. Hemos apoyado el mayor protagonismo de estos frente a la sede central como impulso al proceso de descentralización de estas Sociedades Nacionales y como desarrollo institucional de las mismas. Este proceso se va a acentuar próximamente con formaciones relativas a la redacción de informes de seguimiento narrativos y económicos.

Por último, debemos destacar la consolidación de los microcréditos como medio de apoyo a la población y promoción de la solidaridad. El apoyo a la población vulnerable de la región de los Grandes Lagos en forma de microcrédito está ayudando a la toma de responsabilidad de los beneficiarios, acostumbrados a recibir donaciones de forma sistemática, a dotar de un mayor protagonismo a los comités locales, se encargan junto con las autoridades locales de que se devuelvan y de administrarlos a las próximas asociaciones, a promover la solidaridad entre la población, y a recuperar el tejido social.



■ América

Ayuda Humanitaria

Podemos destacar, por un lado, la consolidación de los proyectos de preparación y/o prevención de desastres. La realización de proyectos dentro de la línea DIPECHO de la Unión Europea ya era una realidad en años anteriores, sin embargo, es en el año 2000 cuando de forma simultánea coinciden diferentes proyectos en varios países, alcanzando un 20% del presupuesto global de la línea presupuestaria para la Zona Andina. Se han conseguido unos sorprendentes resultados, siendo común a todos ellos el haber preparado a las Comunidades frente a los desastres, y que sean capaces, por sí mismas, de identificar los principales riesgos que les afectan y dar respuesta a los mismos.

También la realización de los proyectos de acción humanitaria del *"Plan Especial Inundaciones en Venezuela"* centró gran parte de los esfuerzos a lo largo de todo el año, destacando, entre otros factores, el correcto funcionamiento del eje Acción Humanitaria-Rehabilitación-Desarrollo. Si en 1999 los esfuerzos con respecto al *"Plan Especial Terremoto en Colom-*

bia" estuvieron centrados en los proyectos de ayuda humanitaria y en la identificación de proyectos de rehabilitación y desarrollo, este año ha estado marcado por la ejecución de estos últimos, siendo los ejes principales la educación (rehabilitación y construcción de escuelas) y el fortalecimiento del tejido social de varias comunidades a través de Cruz Roja Juventud.

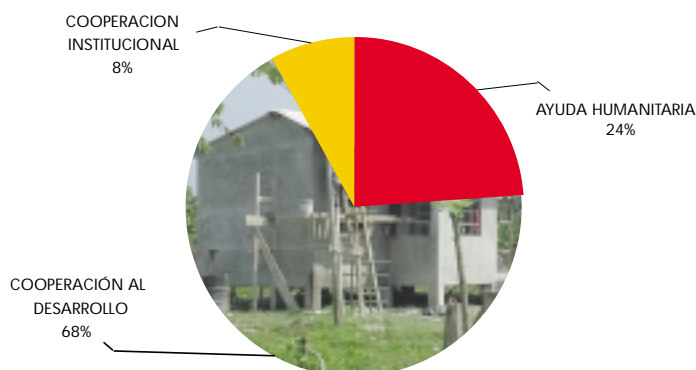
La respuesta de Cruz Roja Española ante situaciones graves de alteraciones del medio físico ha seguido siendo otra dominante a lo largo del año. Así, las intervenciones en la *"crisis de los volcanes"* en Ecuador, la intervención motivada por el fenómeno meteorológico *"La Niña"* en Paraguay, etc... En lo referente a los provocados por el hombre, se consolida nuestra presencia en escenarios de conflicto. Tal es el caso de los proyectos en Chiapas (México) o los referentes a la atención a la población desplazada por el conflicto armado en Colombia. En ambos casos se han intentado incorporar elementos (o suprimir otros) que eviten en la medida de lo posible la situación crónica por la que atraviesan ambos países, especialmente Colombia.

Cooperación para el Desarrollo

En el año 2000 el número de proyectos de Cooperación para el Desarrollo en Centroamérica y Caribe se ha visto incrementado en un 35% con respecto al año 1999 (108 proyectos en el 99 frente a 146 proyectos en el 2000) y el número de proyectos terminados en este año, también se ha visto incrementado considerablemente, un 225 % con respecto al año anterior (12 proyectos terminados en 1999 frente a 27 proyectos terminados en el 2000).

Estos incrementos se deben en buena medida a que los proyectos de Cooperación para el Desarrollo no contemplados en los Planes Especiales implementados con motivo de los desastres acaecidos en esta región, vuelven a ser objeto de atención por parte de las Sociedades Nacionales al ir éstas liberando de la emergencia parte de sus capacidades, las cuales se van dedicando nuevamente a dar

AMÉRICA
Presupuesto por programas





respuesta a las necesidades priorizadas con anterioridad a los citados desastres.

También merece la pena destacar con respecto a los proyectos de Cooperación para el Desarrollo, la distribución de dichos proyectos por sectores de actividad:

- El 40% son proyectos cuya componente principal es el *"abastecimiento de agua potable"* o la *"construcción de un sistema de alcantarillado sanitario"*.
- El 20 % de los proyectos son de Desarrollo Comunitario Integral, en los que las diferentes componentes cuentan con rangos de similar valoración y se desarrollan de forma integrada.
- El 16 % de los proyectos son de Educación o al menos la componente principal del mismo es referida a este sector.
- El 12 % de los proyectos están relacionados con el sector Salud, bien a nivel de infraestructuras o bien a nivel de educación para la salud, materiales y equipos.
- El 12 por ciento restante es referido fundamentalmente a otras infraestructuras (accesos, electrificación, comunicación) y actividades diversas de producción.

En el área andina, la delegación Regional de Cruz Roja Española ha continuado, en unos casos, apoyando los procesos de desarrollo de las Sociedades Nacionales de la zona y, en otros, consolidando los avances manifiestos que se venían dando desde que se creó la Delegación en el año 98.

En el resto de la zona geográfica de intervención, la calidad de las acciones de Cooperación para el Desarrollo va acentuándose en la medida que se consensúan las acciones, se consolidan las estrategias iniciadas hace unos años y se mantiene un constante intercambio para la formación y comprensión mutuas.

A través del denominado *"Plan País para la Cooperación Internacional"*, finalizado en Ecuador y elaborándose en Perú y Bolivia, se han identificado las debilidades y fortalezas de las filiales, las zonas más desfavorecidas de cada país y, en función de estos datos, la pertinencia de la tipología de proyectos a ejecutar equilibrando los de apoyo institucional con los de desarrollo comunitario, planificando conjuntamente la estrategia a corto, medio y largo plazo. El *"Plan País..."* de Cruz Roja Ecuatoriana ya está finalizado. Cruz Roja Bo-





cooperación internacional

liviana y Cruz Roja Peruana están en proceso de estudio del documento.

En general, para toda el área geográfica, se aprecia un nivel de autonomía cada vez mayor, en lo que se refiere a actividades, criterios, etc de cooperación internacional. Esto significa que debemos destacar la autonomía y protagonismo que van adquiriendo las Sociedades Nacionales.

Cooperación Institucional

Se participó en diferentes conferencias institucionales como por ejemplo la Reunión de Presidentes y Seminarios Técnicos de la Subregión II de América en Asunción (Paraguay), del 7 al 10 de julio. Además, se formó parte junto con el Presidente de la Cruz Roja de Bolivia y la Federación Internacional de Sociedades de Cruz Roja y de la Media Luna Roja en la Comisión, constituida en Paraguay para analizar la situación de la Cruz Roja Brasileña y estudiar soluciones a adoptar.

Al finalizar el año 2000, se están realizando 91 proyectos de Cooperación Institucional en Bolivia, Chile, Colombia, Cuba, Ecuador, El Salvador, Granada, Guatemala, Haití, Honduras, Nicaragua, Perú, Rep. Dominicana y Venezuela.

Plan Especial Mitch

Cruz Roja Española ha continuado trabajando con la Cruz Roja de Guatemala, Honduras, Nicaragua y El Salvador y con los propios destinatarios de los proyectos, fundamentalmente en la puesta en marcha de proyectos de rehabilitación y desarrollo. Ha finalizado la etapa de estudios previos que garanticen la seguridad y legalidad de los terrenos y la factibilidad de dotar de servicios de agua y electricidad a los proyectos de infraestructuras. Así mismo, se han realizado los análisis pertinentes en las diferentes comunidades en las que se ha trabajado y en las que se va a trabajar, para determinar las necesidades de la población, las posibilidades de intervención y la viabilidad de las mismas.

Gracias a la colaboración entre Unión Fenosa y Cruz Roja Española, durante este año, profesionales de esta empresa han prestado apoyo técnico para la ejecución de algunos proyectos.

Programa de Viviendas

El programa de viviendas apoyado por Cruz Roja Española tiene como objetivo prioritario la construcción de 4.102 viviendas (1.221 en Nicaragua, 127 en Guatemala, El Salvador 141 y en Honduras 2.613).

Escuelas, Puestos de Salud y Centros Comunitarios

Cruz Roja Española, puso en marcha un programa de reconstrucción destinado a los centros educativos afectados por la tormenta tropical. Este programa de rehabilitación de escuelas supone tanto la reconstrucción de las in-





fraestructuras como su equipamiento. En total se reconstruyeron 106 escuelas, además de 10 centros comunitarios y tres puestos de salud.

Prevención de enfermedades tropicales

Poco después del paso del Mitch comenzaron a darse los primeros casos oficiales de Dengue, Malaria, Leptospirosis y Cólera. Estas enfermedades se originan por la ingestión y contacto con el agua contaminada. Cruz Roja Juventud implantó un programa educativo enfocado a la prevención de las enfermedades más comunes.

El Salvador

Cruz Roja Española ha centrado su actuación en los departamentos de Ahuachapán, San Miguel, La Unión, San Vicente y Usulután, y en proyectos de desarrollo y rehabilitación, una

vez finalizada la fase de emergencia y de ayuda humanitaria.

Se han desarrollado dos proyectos habitacionales para la reubicación de familias en las comunidades de Las Burras y de Vado Marín en los que se atiende de manera integral las necesidades de las familias. En esta línea, Cruz Roja Española está desarrollando dos proyectos de desarrollo comunitario en las comunidades de Pajaritos y de Maquigüe.

Como respuesta también a las necesidades de las comunidades damnificadas se han construido dos centros comunitarios en Santa Rosa de Lima y en San Vicente, en los que se han establecido acuerdos con otras entidades para desarrollar actividades lúdico-educativas, de salud comunitaria, apoyo a las familias, organización de la comunidad...

Otra de las áreas de interés de Cruz Roja Española en El Salvador es la salud comunitaria, amenazada por las malas condiciones de habitabilidad e higiene. Se ha desarrollado un programa de prevención de enfermedades tropicales con carácter regional. Esta área se ha reforzado en El Salvador con un proyecto de asistencia sanitaria básica y educación en salud desarrollado por equipos de salud móviles.

También se está construyendo una red de abastecimiento de agua potable por gravedad en las comunidades de Hacienda Nueva y El Carao, un sistema de abastecimiento de agua mediante la construcción de depósitos de recogida de agua pluvial en la Isla de Meanguera del Golfo de Fonseca y un sistema de agua y de tratamiento de residuos en la comunidad España (Chirilagua).

Como complemento a todas estas actuaciones, Cruz Roja Española apoya a Cruz Roja Salvadoreña para fortalecer su capacidad operativa y de respuesta. En esta línea se ha apoyado al cuerpo de guardavidas (socorristas), se han rehabilitado sedes de Cruz Roja Salvadoreña y se ha colaborado en el funcionamiento de un Centro Nacional de Capacitación.





Guatemala

Cruz Roja Española centra la mayoría de los proyectos en el Departamento de Izabal, situado al noreste del país, donde se sufrieron las mayores consecuencias del Huracán Mitch. Las actividades durante el año 2000 se han centrado fundamentalmente en proyectos de reconstrucción y desarrollo de las comunidades de Izabal y de forma puntual en Ciudad de Guatemala.

Se emprendieron acciones encaminadas a la reubicación de las comunidades de Quetzalito y Jimeritos. Paralelamente, se están desarrollando dos proyectos en Ciudad de Guatemala consistente uno, en la construcción y equipamiento de una guardería y otro, en la construcción de viviendas en una antigua estación de ferrocarril de la ciudad.

En Ciudad de Guatemala y con apoyo de la Fundación Reina Sofía, se llevó a cabo el proyecto de rehabilitación de la guardería Infantil "Los Romeritos", dotando de un local adecua-

do a la Asociación para los Derechos de la Niñez Monseñor Oscar Arnulfo Romero, "Los Romeritos" tanto para el desarrollo de las actividades normales de una guardería diurna como la realización de talleres de capacitación y apoyo a las madres de los niños y niñas que se benefician de las instalaciones.

Además, se ha llevado a cabo un proyecto de desarrollo agrícola en 32 comunidades del Departamento de Izabal.

Se inició la ejecución de dos proyectos de dotación o mejora de sistemas de agua y de sistemas de drenaje de aguas servidas en las comunidades de Pataxte y La Cocona y San Pedro La Cocona.

Por último, se destaca la labor continuada en Cooperación Institucional, representada en el trabajo realizado en los proyectos encaminados a fortalecer las filiales de Santo Tomás de Castilla, El Estor y Puerto Barrios.

Honduras

Cruz Roja Española actúa de manera preferente en los Departamentos de Cortés, Yoro, Atlántida y Colón, además de en la Ciudad de Tegucigalpa (Departamento de Francisco Morazán).

La rehabilitación, reconstrucción y desarrollo, incluye proyectos de Vivienda y urbanización. El programa engloba 11 proyectos habitacionales, dos en Tegucigalpa, y el resto en la Zona Norte del país, en los departamentos de Yoro, Cortés, Atlántida y Colón, que supondrán la construcción de 2.613 viviendas. Han iniciado su ejecución los ubicados en Tegucigalpa correspondientes a la "Colonia Cruz Roja" y "Ciudad España", "Las Mercedes" en el Departamento de Yoro y "Cruz de Valencia" en el Departamento de Cortés.

En "Ciudad España" se ha estimado la construcción de 1.500 viviendas dotadas de sistemas de agua y saneamiento, financiados por la Cruz Roja Americana, así como la construc-





ción de un Centro Comunitario financiado por Cruz Roja Española con fondos de la Fundación Reina Sofía.

En Colonia Cruz Roja, Cruz Roja Hondureña y Cruz Roja Española construirán 464 viviendas, ejecutarán las instalaciones de agua potable y saneamiento financiadas por Cruz Roja Americana, el Fondo Hondureño de Inversión Social construirá los centros educativos; y el Centro de Estudios de la Mujer Hondureña a través de "Solidaridad Internacional", con fondos de Cruz Roja Española se ha construido un Centro de Estudios de la Mujer y Servicios Múltiples.

Dentro del proceso integral de reconstrucción y rehabilitación, se contempla un fuerte componente de agua y saneamiento. Estos proyectos incluyen la reconstrucción o construcción de sistemas de agua potable, letrización hidráulica, y alcantarillado sanitario que beneficiarán a 13 comunidades en la zona norte en los Departamentos de Cortés, Atlántida y Colón.

Cruz Roja Española junto con Cruz Roja Hondureña, en su objetivo de colaborar en el desarrollo integral de las Comunidades, ha desarrollado un programa de reconstrucción de infraestructuras sociales, que incluyen Centros comunitarios y escolares.

Respecto a los últimos, en el Departamento de Francisco Morazán y la Zona Norte del país que han concluido con la Rehabilitación de un total de 71 escuelas. Así mismo, se dotó a los centros escolares de equipamiento escolar, y material escolar. El número de beneficiarios directos atendidos ha sido de alrededor de 25.000 niños/as.

La prevención de desastres en Honduras se ha materializado en el establecimiento y consolidación de la Oficina Para la Administración de Desastres y Emergencias (OPADE) de Cruz Roja Hondureña, a propósito del cual, Cruz Roja Española está ejecutando un proyecto financiado por la FICR, de Desarrollo y fortalecimiento de su preparación y capacidad de respuesta ante emergencias y desastres.

Por otra parte, se ha empezado a trabajar en la preparación de Comunidades situadas en zonas de alto riesgo para enfrentar los desastres y evitar los riesgos, ejecutando un proyecto financiado por el Banco Mundial, de Medidas de Prevención frente a los desastres Naturales en una Comunidad indígena.

Por último, se destaca la labor desarrollada en el área de Cooperación Institucional. Los proyectos desarrollados durante el 2000, se han centrado en el mantenimiento de las filiales de Cruz Roja Hondureña y en un Proyecto de Desarrollo en el cual, a través de la capacitación de los Presidentes, Miembros de los Consejos, responsables, y voluntarios de la Institución en áreas de gobierno, gestión y administración, vulnerables etc., se pretenden conseguir los objetivos establecidos por la sociedad nacional en su Plan de Desarrollo.





cooperación internacional

Nicaragua

Aunque la etapa de emergencia llevada a cabo tras el huracán ya queda lejos, una nueva emergencia en julio de 2000 por un enjambre sísmico en Masaya, provocó una nueva intervención de Cruz Roja, que además de proporcionar ayuda alimentaria en los primeros momentos se centró en proporcionar apoyo psicológico a las víctimas, sobre todo del colectivo infantil a través de actividades grupales sencillas, que les permitían exteriorizar la experiencia vivida.

En rehabilitación, reconstrucción y desarrollo Cruz Roja Española centra sus trabajos en los departamentos de Madriz, Chinandega, León, Managua y Masaya.

Destacan, por su envergadura e impacto, 5 proyectos habitacionales que albergarán a un total de 665 familias. Estas nuevas urbanizaciones albergarán también servicios comunitarios (centros comunales, escuelas, servicio eléctrico y agua potable) que darán cobertura a la zona.

Dentro del programa de rehabilitación de escuelas, Cruz Roja construirá un total de 18 escuelas, de las cuales 4 serán de nueva planta tras una petición del Ministerio de Educación, Cultura y Deportes Nicaragüense.

El abastecimiento de agua potable a dos barrios de los alrededores de Managua, alargando el sistema existente, y el apoyo a la creación de comités comunitarios de gestión de este servicio, ha resultado un proyecto especialmente significativo por el impacto que ha tenido en estas poblaciones.

En cuanto al apoyo a la creación de infraestructuras sanitarias, destacar la construcción y equipamiento de un puesto de salud en La Virgen, con financiación de ECHO, finalizado en diciembre y que mediante convenio será transferido al Ministerio de Salud que proporcionará los recursos humanos necesarios para su funcionamiento y que de aquí en adelante se hará cargo de su mantenimiento.

■ Asia

Oriente Próximo es una región prioritaria para España por razones históricas y por la importancia que tiene para garantizar un espacio de paz y estabilidad en el Mediterráneo. La cooperación en esta área se realiza desde un ámbito de actuación privilegiada, especialmente para paliar los sufrimientos que está generando el conflicto entre palestinos e israelíes. Los proyectos de Cruz Roja Española se han centrado principalmente, en los últimos años, en Siria, Líbano, Jordania y, sobre todo, en Palestina. En este período se han ejecutado proyectos de desarrollo, financiados principalmente por AEI, y de desarrollo institucional, financiados principalmente por Cruz Roja Española. Los programas en los que se han focalizado dichos proyectos son el sector Salud, Primeros Auxilios y programas especiales para grupos vulnerables tales como mujeres, personas discapacitadas, etc.

Jordania

- Centro de formación en informática para mujeres, con capacidad para más de 120 alumnas por año, a las que también se apoya en la búsqueda de trabajo.
- “Programa integral de salud y desarrollo comunitario en Ma’an”: Se han formado a 12 promotoras de salud en cuatro localidades de la provincia de Ma’an que imparten educación para la salud y nutrición.
- Construcción y equipamiento del nuevo Centro de audiología para sordomudos en Salt: de la organización Holly Land Institute for Deaf. Visitado por el Príncipe de Asturias. Atiende a una población infantil de más de 100 niños y da asistencia a centros asociados en Jordania y otros países de la región.
- Extensión de los servicios del Centro de audiología de Salt a 24 centros de salud de dos de las provincias más deprimidas de Jordania que son Ma’an y Jofeh, entre otras actividades, para el Diagnóstico precoz de la sordera: con la instalación de equipos y unidades móviles de diagnóstico así como formación para el manejo y mantenimiento de los mismos.



Líbano

- Dotación de dos clínicas móviles de Antelias y Hasbaya consistente en la adquisición y equipamiento de dos clínicas móviles, que proporcionan asistencia de salud primaria, medicación, vacunas y educación para la salud a poblaciones con difícil acceso a los sistemas de salud del gobierno.

Palestina

- *"Formación de comadronas para hospitales en territorios palestinos"*: Consiste en la formación especializada universitaria de 14 comadronas, con destino a los Hospitales de la Media Luna Roja Palestina y de otras instituciones de salud del país. Este proyecto se ha llevado a cabo en consorcio con la Asamblea de Cooperación por la Paz.
- *"Rehabilitación y cuidados de salud mental para mujeres palestinas"*: Formación de equipos especializados, impresión de materiales educativos, campañas, seminarios y talleres comunitarios en las distintas Secciones de la Media Luna Roja Palestina.

Siria

- Formación de 22 socorristas (Formación de Formadores) y dotación de equipos para el *"Programa nacional de socorrismo acuático de la Media Luna Roja Siria"*:

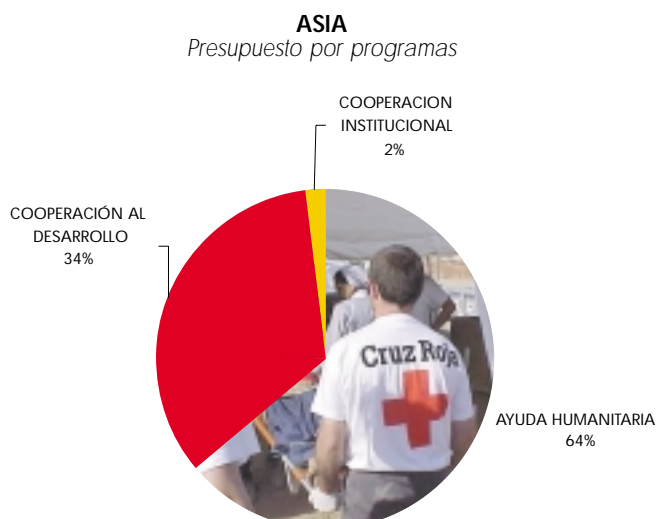
En el resto de Asia, además de las actuaciones puntuales de ayuda humanitaria con motivo de desastres naturales (inundaciones en Camboya, Laos) y el apoyo al desarrollo institucional en Laos, la atención se ha concentrado en dos países, Filipinas e India, en los que existen planes especiales.

Plan Especial en Filipinas

De forma global, el Plan en Filipinas, además de la atención en los casos de emergencia, pretende favorecer la situación de los más vulnerables trabajando a través siempre de Cruz Roja Filipina y con proyectos de desarrollo de largo alcance tales como fortalecimiento de centros de salud primaria, desarrollo comunitario, educación para la salud de poblaciones indígenas, lucha contra enfermedades endémicas, atención y rehabilitación de mujeres maltratadas, fortalecimiento y desarrollo de la Sociedad Nacional y la formación profesional de los más jóvenes.

Otros proyectos en Filipinas:

- *"Centro de acogida y formación de mujeres maltratadas en Davao del Sur"*.
- Dotación de sistemas de salud primaria, saneamiento y educación para la salud de comunidades indígenas sin acceso a los servicios de salud formales.





cooperación internacional

- Actividades formativas, educativas, de saneamiento y de tratamiento médico para prevenir y combatir las epidemias de dengue hemorrágico.
- Ayuda Alimentaria Médica y de Material de socorro a los damnificados por las inundaciones monzónicas en la isla de Luzón.
- Preparación para desastres. Dotación de equipos y formación de voluntarios y formadores en 15 filiales de Cruz Roja Filipina.
- Ayuda Alimentaria de Emergencia a la población afectada por la erupción del Volcán Mayon.
- Dotación de medicamentos esenciales para 14 Centros de Salud en la isla de Catanduanes afectada por el Tifón Babs.

Plan Especial en India

Desde finales de 1999 que se realizó un llamamiento especial para los damnificados del Ciclón que asoló el Departamento de Orissa, se vienen recibiendo fondos para otros desastres naturales tales como las inundaciones en los Departamentos de Andhra Pradesh y Bengala. Las cantidades recibidas hicieron necesaria la elaboración de un Plan Especial en el que, además de atender de manera inmediata a las víctimas de los desastres, se pudieran formular y ejecutar programas de cooperación al desarrollo de la zona y cooperación institucional. De esta manera, se realizan proyectos de rehabilitación de infraestructuras básicas de salud y

educación. También se han planificado durante este año proyectos de desarrollo comunitario.

Otros proyectos:

- *"Fortalecimiento de la red sanitaria de Cruz Roja India en el Estado de Orissa"*: Reconstrucción de un dispensario médico en la ciudad india de Asana en el Estado de Orissa, a raíz del ciclón que afectó dicho estado a final de 1999.
- *"Apoyo a la red sanitaria de la Cruz Roja India en Bengala"*.
- Asistencia humanitaria a 5.000 familias afectadas por las inundaciones en el Estado de Andhra Pradesh.

Camboya

- Ayuda alimentaria a las poblaciones afectadas por las inundaciones monzónicas.

Laos

- Desarrollo institucional.
- *"Programa de desarrollo comunitario y prevención de emergencias"*: consistente en la formación y dotación de equipos dirigidos a fortalecer las actividades de la Sociedad Nacional en temas de desarrollo comunitario y preparación para desastres.
- Ayuda Alimentaria a las poblaciones afectadas por las inundaciones monzónicas.





■ Europa y confederación de Estados Independientes

Confederación de Estados Independientes

Tras la visita del presidente de Cruz Roja Española durante el mes de Diciembre de 1999 a las Sociedades nacionales de Uzbekistán y Kazajstán, se ha consolidado la presencia de Cruz Roja Española en la región. Los proyectos preventivos en el medio rural y la atención a la infancia son los sectores prioritarios que marcan nuestra actuación en esta región.

Uzbekistán

A los 6 Centros Médico Sociales rurales difusores de acciones preventivas respecto a la salud, que se habían equipado anteriormente, sumamos 9 más en todo el país por lo que con este proyecto se llega a 15 ciudades diferentes.

Las actividades que se llevaron a cabo fueron la rehabilitación y equipamiento. Estos centros combinan su actividad de formación en primeros auxilios y prevención de riesgos laborales, la atención de salud primaria a grupos vulnerables.

Kazajstán

El Centro de Acogida y asistencia integral para niños de la calle proporciona atención especializada para niños entre 3 y 7 años de edad internados hasta entonces en centros policiales del país. La ejecución de este proyecto ha desarrollado actividades de cooperación entre la CRMLR de Kazajstán y el Ministerio del Interior.

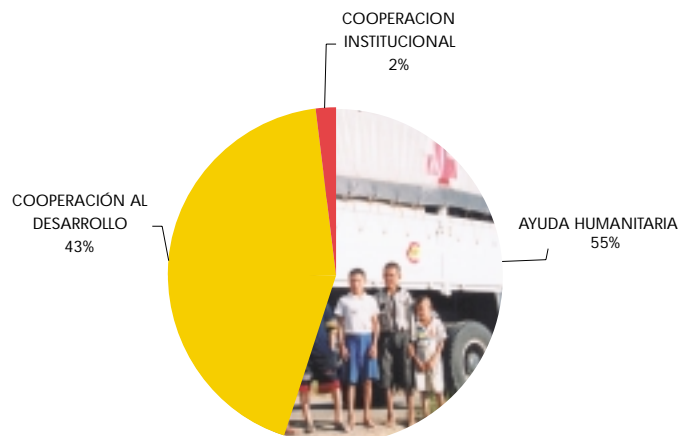
Europa

Federación Rusa

Con motivo del conflicto de Chechenia en el Cáucaso Norte, se produjo un desplazamiento masivo de personas que huían de los combates. Ante esta situación el CICR después de evaluar la magnitud del desastre, realizó un Llamamiento Internacional, al que Cruz Roja Española viendo la magnitud de las necesidades de Ayuda Humanitaria en la zona, decidió movilizar sus recursos para poder enviar Ayuda de Emergencia hasta el Cáucaso. A lo largo del primer semestre de 2000 Cruz Roja Española realizó dos envíos de material.

EUROPA Y CONFEDERACIÓN DE ESTADOS INDEPENDIENTES

Presupuesto por programas





cooperación internacional

Balcanes

El año 2000, supone el tránsito entre los proyectos de Ayuda Humanitaria hacia los de rehabilitación y reconstrucción, sentando las bases de los proyectos de Cooperación al Desarrollo.

Antigua Republica Yugoslava de Macedonia

Cruz Roja Española ha contado durante el 2000 con un delegado macedonio de enlace con Cruz Roja Española y la Delegación de Cruz Roja Española en Kosovo, basado en Skopje a través del cual se han coordinado diferentes proyectos relacionados con el Conflicto de Kosovo y con el refuerzo de las infraestructuras del país y la atención a los colectivos más necesitados de acuerdo con los planes estratégicos de la Sociedad Nacional.

Durante el año 2000, se concluyeron las obras de rehabilitación y equipamiento de un centro multifuncional en la localidad de Pretor para refugiados, niños, ancianos y personas con minusvalías.

Dado que en la ARY de Macedonia, todavía se mantenía un alto número de refugiados, se creó un Servicio de información para refugiados y casos sociales, con el objetivo de ofrecer información práctica y apoyo a los más de 20.000 refugiados kosovares que permanecían en Macedonia y a los casos más vulnerables del país.

Bosnia-Herzegovina

Cruz Roja Española ha tenido durante el 2000 desplazada a una delegada de Información adscrita a la Delegación de la Federación y a una delegada bilateral en Mostar que ha hecho el seguimiento del Proyecto de Atención social a personas mayores con discapacidades (gestionado por la Federación) y coordinado el proyecto de Asistencia psico-social para niños afectados por Conflictos Armados (CABAC). Las actividades de éste último se han extendido a la ciudad de Trebinje donde también se encuentra un delegado de Cruz Roja

Española, con la ejecución de un segundo proyecto de similares características financiado también por la AECl.

Albania

Desde la Delegación de Cruz Roja Española en Tirana, los cinco delegados de la Cruz Roja Española han continuado desarrollando los proyectos, destinados tanto a la población albanesa como a población refugiada por el conflicto de Kosovo, incluyendo actividades de formación profesional y desarrollo de las infraestructuras de las zonas más degradadas del país, con la ayuda financiera del AECl y de ECHO.

El trabajo de rehabilitación y de reconstrucción supuso un claro impulso al sector de la salud y con el Proyecto de Apoyo al sistema de salud albanés se lograron rehabilitar 22 centros de Salud y 2 Policlínicas en la Prefectura de Durres.





La rehabilitación de una guardería infantil en Memaliaj supone dignificar las condiciones de vida de muchos niños y niñas así como dotar de un equipamiento adecuado para la formación de éstos.

En el ámbito de la atención a las personas mayores, se procedió al acondicionamiento de 2 Residencias para ancianos y ancianas en las localidades de Tirana y Fier.

Para el amplio colectivo de refugiados que todavía se mantenían procedentes de Kosovo, el Proyecto de Apoyo integral para refugiados kosovares y albaneses afectados por la crisis se ofrecieron cursos de informática, cursos de inglés, jornadas de educación para la salud, cursos de costura y campamentos de verano para niños.

Las mujeres albanesas se beneficiaron de cursos de formación profesional de corte y confección con el proyecto "Una nueva profesión,

confía en ti misma", permitiéndoles encontrar un trabajo en este sector o incluso formar su propio negocio.

En el ámbito de la Cooperación Institucional, entre los meses de abril y junio de 2000 se produjo una misión para hacer la evaluación y reformulación del Proyecto de Recaudación de Fondos a base de un Sistema de Lotería de la Cruz Roja Albanesa.

Republica Federal Yugoslavia

Como respuesta a la crisis de 1999 Cruz Roja Española ha colaborado estrechamente con el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (especialmente con el CICR en Kosovo) con el propósito de mejorar la vida de los refugiados que han retornado a la provincia de Kosovo. Hay que destacar la importante financiación de entidades públicas locales españolas así como de ECHO (en Kosovo) y de la AECl (para toda la RF Yugoslava).

La acción de Cruz Roja Española en la RF Yugoslavia está dividida en dos zonas de actuación.

Programa de rehabilitación-reconstrucción post conflicto en Kosovo. Cruz Roja Española desarrolla todos sus proyectos en estrecha coordinación con el CICR, todos bajo el formato de Proyectos Delegados (PD) o Proyectos Bilaterales (PB). Actualmente la acción de Cruz Roja Española se dirige fundamentalmente a promover actividades que supongan la generación de ingresos de las personas retornadas.

- Este es el caso de en una segunda fase del Proyecto de Apoyo a los refugiados kosovares retornados de España y del campo de refugiados de Hamallaj-3 (Albania), la actividad se encamina a la orientación de estas familias así como a la población local más vulnerable y a la recuperación de la producción agropecuaria en el ámbito rural.





cooperación internacional

- Durante este periodo se concluye el Proyecto "*Vuelta al colegio*" (proyecto delegado con el CICR) que consistió en la rehabilitación de 26 escuelas en Kosovo y que en su segunda fase consistió en la reparación de los sistemas de saneamiento y equipamiento de instalaciones eléctricas de 15 de los centros.
- El Proyecto de Desarrollo integral de población de Leshane (proyecto bilateral con el CICR). Consiste en la rehabilitación de viviendas y centro social de la ciudad, proyectos agrícolas y ganaderos y limpieza y saneamiento de pozos.
- El proyecto de Organización del transporte sanitario que se había desarrollado hasta finales de 1999, fue demandado para ampliarlo en las regiones de Pec/Peje e Istog y se extendió hasta el mes de Octubre. Consistió en el establecimiento, coordinación y formación a la población local y al personal médico y sanitario en la estructuración del transporte sanitario del oeste de Kosovo.
- El Proyecto de apoyo al desarrollo agrícola de la zona de Suva Reka/Suha Rekë (Proyecto delegado CICR). Consistió en la distribución de semillas, fertilizantes, aperos de labranza y reparación de maquinaria agrícola entre la población de Suva Reka/Suha Rekë para que pueda volver a cultivar la tierra y obtener ingresos.

Por otra parte en Belgrado Cruz Roja Española coordina los diferentes proyectos que existen en el resto de la República, marcada por el grave deterioro social y económico de la situación en que vive la población (especialmente los mas de 700.000 desplazados y refugiados).

- En Serbia, se iniciaron las gestiones para la puesta en marcha del Centro de recuperación para niños con enfermedades respiratorias y afectados por conflictos bélicos en la localidad de Vrsac, que consiste en la rehabilitación y equipamiento del edificio propiedad de la CR Yugoslava, con capacidad para 70 niños.

- Comedores infantiles en Kragujevac (ciudad del centro de Serbia muy afectada por los bombardeos de la OTAN en 1999) que Cruz Roja Española desarrolló con la CR local de Kragujevac hasta junio de 2000 y que consistía en la distribución de una comida caliente a los alumnos en las escuelas. También se ha equipado y repuesto el material de comedor de mas de la mitad de las escuelas.

Bulgaria

Cruz Roja Española ha coordinado diferentes proyectos relacionados con el refuerzo de las infraestructuras del país y de la Sociedad Nacional.

- Asistencia a mujeres refugiadas que ha consistido en la preparación para actividades generadoras de ingresos en la ciudad de Sofía.





- El Centro asistencial multifuncional para personas mayores en Plovdiv ha supuesto el inicio de actividades y creación de un Centro Social con comedor popular, guardería, centro de salud y centro de formación.
- Promoción de la salud a niñas y niños con enfermedades crónicas en la localidad de Veliko Tervovo supuso poder incidir en la mejora de la salud y de las condiciones de vida de las niñas y los niños con escasos recursos, con enfermedades crónicas, de la localidad de Veliko Tervovo.
- Casa de acogida para niños sin hogar en la ciudad de Sofía; supuso la rehabilitación y puesta en marcha en Sofía de un centro para niños abandonados y que estaban viviendo en la calle.



Plan Especial en Turquía

Durante el año 2000, se ha desarrollado el grueso –aproximadamente el 90%– de los proyectos incluidos en el Plan Especial en Turquía puesto en marcha con motivo de la situación de catástrofe que se dio en ese país tras los fuertes seísmos registrados en el último trimestre de 1999. Los terremotos de agosto y noviembre dejaron tras de sí más de 18.000 víctimas mortales, 49.000 personas heridas y pérdidas económicas entre 3 y 6,5 billones de dólares según el Banco Mundial.

Durante este año se han desarrollado 10 proyectos dentro de la fase de Ayuda Humanitaria Sostenida, financiados por diversas entidades como la Oficina de Ayuda Humanitaria de la Unión Europea (ECHO) y administraciones públicas españolas, así como con las aportaciones hechas por la sociedad española en la campaña lanzada por Cruz Roja Española a favor de las víctimas de los terremotos en Turquía. Estos proyectos han consistido principalmente en la instalación de campos de alojamiento temporal, como el instalado en la provincia de Bolu con capacidad para 1.000 familias, y la provisión de servicios básicos a estos campos, como la instalación de una guardería, lavandería, centro de apoyo psicológico, etc.

Asimismo, en el año 2000 se ha puesto en marcha la fase de Rehabilitación con la ejecución de 4 proyectos para la reconstrucción de 3 centros sanitarios en Düzce y Kaynasli, así como 1 escuela en Adapazari. A través de estos proyectos se han construido edificios seguros a prueba de seísmos que contribuyen a reducir la vulnerabilidad de estas poblaciones en caso de que se produzcan nuevos terremotos.

Por último, en este mismo año se han iniciado otros 2 proyectos de Cooperación Institucional con el objetivo de fortalecer la capacidad de la Media Luna Roja Turca. Uno de estos proyectos contribuye al fortalecimiento del Programa de Sangre de esta Sociedad Nacional, y el otro implica un ambicioso programa para la estandarización de la formación en primeros auxilios en Turquía, así como la formación de instructores en la materia.

■ Centro Internacional para la Infancia

En noviembre de 1999, Cruz Roja Española presentó una promesa en la XXVII Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja relativa a la creación y establecimiento de un *"centro de información, documentación y divulgación sobre el tema de los niños afectados por los conflictos armados que atienda a requerimiento del ámbito nacional e internacional"*. Durante todo el año, Cruz Roja Española ha dado cumplimiento a dicha promesa, a través de la puesta en marcha de una serie de iniciativas dirigidas a la creación del centro.

Hay que destacar el hecho de que, desde el inicio de sus trabajos a este respecto, Cruz Roja Española ha tenido presente la posibilidad de ofrecer dicho centro como *"Centro de referencia"* para el Movimiento, y concretamente, para otras Sociedades nacionales interesadas, con el objeto de facilitar el apoyo técnico que necesiten y favorecer la cooperación internacional en este campo. Para ello se han desarrollado diferentes acciones como las negociaciones con la universidad San Pablo-CEU, para la investigación y formación en este ámbito.

La participación de Cruz Roja Española, como miembro de la Delegación de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en el último período de sesiones (enero de 2000) del Grupo de Trabajo de la Comisión de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, encargado de la elaboración de un proyecto de Protocolo facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño, relativo a la participación de los niños en los conflictos armados, sobre cuyo texto se llegó finalmente a un consenso entre los Gobiernos participantes en dicha sesión y que fue aprobado por la Asamblea General de las Naciones Unidas, en su resolución 54/263 de 25 de mayo de 2000.

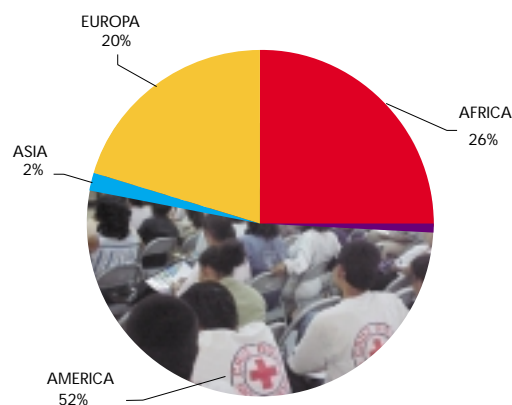
■ Delegados

Cabe destacar en la actividad llevada a cabo la puesta en marcha de distintos procedimientos internos para el reclutamiento, seguimiento y evaluación de los Delegados de Cruz Roja Española.

Se han realizado un total de 197 misiones en 37 países, de las cuales 186 han sido bilaterales y 9 con la Federación.

A final de año se aprobó por parte de la Agencia Española de Cooperación Internacional un proyecto para apoyar la participación de delegados españoles en misiones del CICR y de la Federación Internacional, para la ejecución durante el año próximo.

DELEGADOS
Misiones



FORMACIÓN PARA LA INTERVENCIÓN
FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL
FORMACIÓN DIRIGIDA A LA POBLACIÓN EN GENERAL
CENTRO DE ESTUDIOS DEL DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO
OTRAS ACCIONES FORMATIVAS

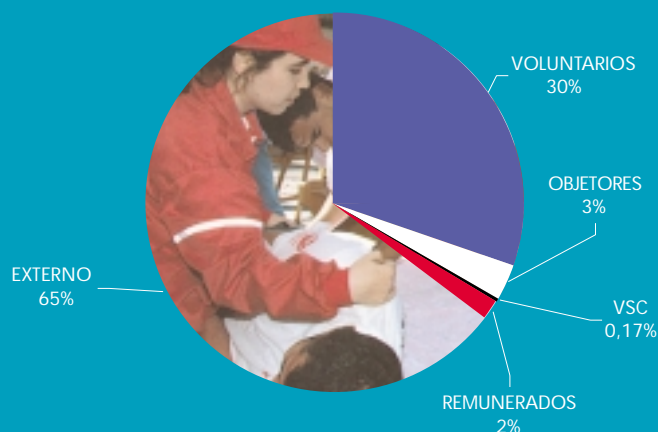


formación



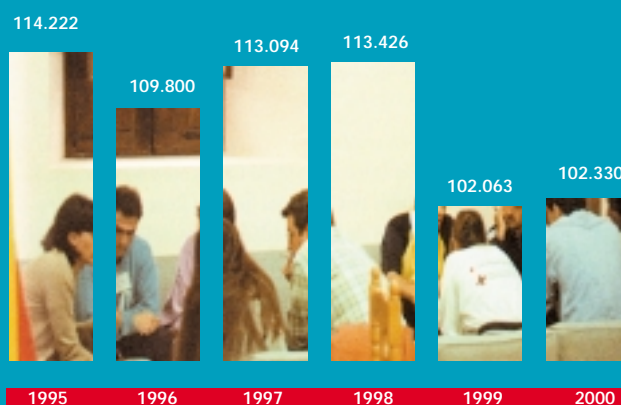
FORMACIÓN

Total colectivos



FORMACIÓN

Evolución total de alumnos formados



Total cursos y alumnos formados

Programa	nº cursos	alumnos
■ Formación Institucional	972	13.640
■ Formación Social	491	8.968
■ Formación en Socorros	1.369	23.032
■ Formación en Cooperación	21	361
■ Formación en Medio Ambiente	41	483
■ Formación de Monitores	39	673
■ Formación Ocupacional	302	4.555
■ Formación Socio Sanitaria	991	19.697
■ Derecho Internacional Humanitario	59	4.363
■ Formación Universitaria y FP		3.088
■ Otras actividades formativas	919	23.470
Total general	5.204	102.330



Durante este año destacan las acciones encaminadas a reforzar la Formación de Directivos y Responsables, con el apoyo mediante acciones formativas que favorezcan la formación de las personas encargadas de realizar ésta en cada ámbito territorial.

Otro aspecto, que ha adquirido especial relevancia, ha sido el trabajo realizado en Formación en Cooperación Internacional, por medio de la organización de cursos y la publicación de materiales formativos.

Se han impartido en total 5.204 cursos a 102.330 alumnos.

■ Formación para la intervención

Se sigue manteniendo la preponderancia de la formación en socorros, se está desarrollando considerablemente la Formación Social, y asistimos a un impulso de la Formación en Cooperación.

Formación Social

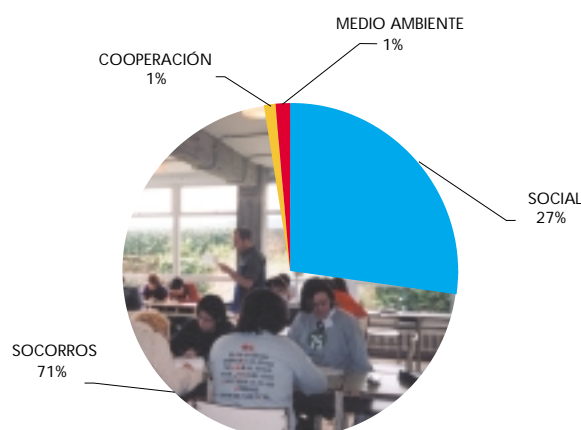
Se han seguido actualizando y renovando los materiales formativos para voluntarios y voluntarias, dando continuidad a este trabajo con la elaboración de documentos que apoyan las acciones que se realizan en este Plan de Intervención.

Como principales realizaciones en formación dentro de este área de intervención, podemos anotar la publicación del *Manual de Planificación de Proyectos Sociales* integrado dentro de la formación especializada del plan de intervención social, y la constitución de un grupo de trabajo para la renovación de la Formación Básica Social.

Se ha observado durante el año 2000 un aumento tanto en número de cursos como número de voluntarios/as que han recibido Formación Social (491 cursos en 2000 frente a los 443 de 1999 y 8.968 alumnos en 2000 frente a los 8.309 de 1999). Aunque el aumento afecta a todos los apartados, destaca sobre

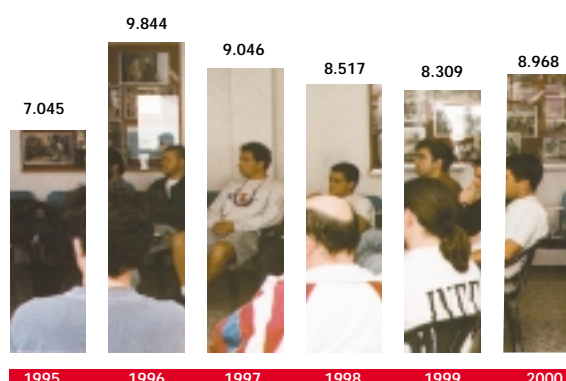
FORMACIÓN PARA LA INTERVENCIÓN

Alumnos formados



FORMACIÓN SOCIAL

Evolución del alumnado



todo el aumento muy considerable de la formación especializada (231 cursos y 4.330 alumnos en 2000 frente a los 22 cursos y 482 alumnos en 1999).

Formación en Socorros

En este área de trabajo, que sigue manteniendo la preponderancia sobre el resto de las áreas de trabajo de la Institución, se continúa en la línea de renovación tanto técnica como metodológica en los cursos.

formación

Ante la creciente demanda de los cursos de Socorrismo Acuático, dirigidos tanto a nuestros voluntarios y voluntarias como a personal externo, se ha constituido un grupo de trabajo para la unificación de criterios de acceso y de evaluación.

También se han realizado acciones formativas puntuales dirigidas directamente al voluntariado, en colaboración con la Escuela Nacional de Protección Civil. Así se han impartido un total de 7 cursos de tres tipos: Abastecimiento y Albergue, Primeros Auxilios y Evacuación de Víctimas y Asistencia Social en Albergues. En estos cursos han participado 202 voluntarios/as de distintas Oficinas Territoriales.

En términos generales disminuyen considerablemente el número de cursos, haciéndose todavía mas significativa la caída en el número de voluntarios formados.

Formación en Apoyo Psicológico

Se ha estado potenciando la implantación de la formación en primeros auxilios psicológicos y apoyo humano dentro de la formación básica en socorros y emergencia, como un abordaje integral en la atención de la personas que viven situaciones de crisis, promoviendo, asimismo, esta perspectiva en la relación de ayuda dentro del campo de la intervención social. Se ha continua-

do trabajando, también, en el establecimiento de la figura del monitor en apoyo psicológico a través de la realización de diversos cursos impulsados en el nivel territorial.

Mencionar la colaboración con Universidades en la realización de acciones formativas sobre intervención psicosocial en situaciones de crisis y en la participación en Congresos o Jornadas. Junto a la Dirección General de Protección Civil, por otra parte, se ha participado en la realización de cursos sobre atención psicosocial en situaciones de emergencias y albergue y, finalmente, la participación en la reunión mantenida en Lyon en noviembre de 2000 con diversas sociedades de Cruz Roja, la Federación y el CICR, de cara a unificar criterios institucionales en esta materia.

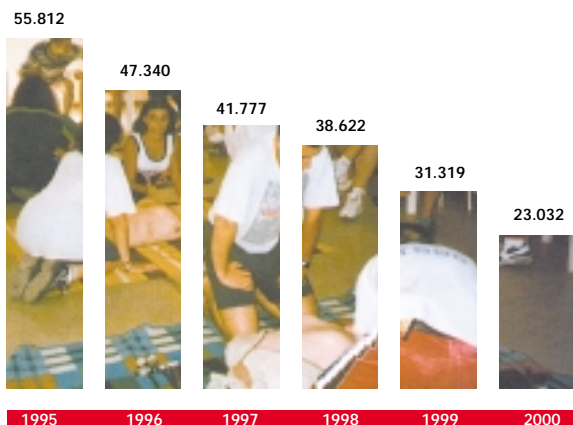
Formación en Cooperación Internacional

La participación del voluntariado en grupos de cooperación en el ámbito nacional ha experimentado un fuerte crecimiento al hilo del incremento en nuestra actividad de cooperación internacional, lo que ha supuesto una consolidación de la Formación Especializada en proyectos y de la Formación Básica en Cooperación.

Se ha editado el *Manual del alumno/a de Formación Básica en Cooperación Internacional* tras un seminario de formación y diseño meto-

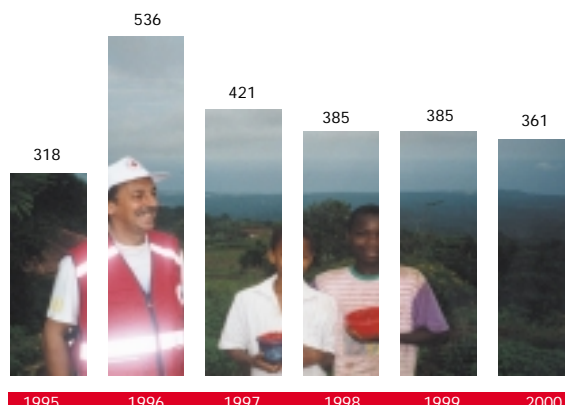
FORMACIÓN EN SOCORROS

Evolución del alumnado



FORMACIÓN EN COOPERACIÓN

Evolución del alumnado





Formación para la Intervención

Programa	Proyecto	Nº cursos	Total
Formación Social	Formación Básica Social	234	3.918
	Formación Especializada	233	4.503
	Otros	44	547
	<i>Total Formación Social</i>	491	8.968
Formación en Socorros	Formación Básica en Socorros	896	15.407
	Formación Continua	32	502
	Formación Especializada en Socorros	408	6.611
	Otros	33	512
	<i>Total Formación en Socorros</i>	1.369	23.032
Formación en Cooperación	Formación Básica Cooperación	17	271
	Otros	2	31
	Identificación y Formulación de Proyectos	2	59
	<i>Suma Formación en Cooperación</i>	21	361
Formación en Medio Ambiente	Formación Básica Medio Ambiente	28	272
	Formación continua	4	41
	Formación especializada Medio Ambiente.	2	44
	Otros	7	126
	<i>Total Formación en Medio Ambiente</i>	41	483
Total general		1.922	32.844

dológico celebrado en A Coruña. Esta publicación ha supuesto un impulso a la celebración de cursos de formación a nivel territorial, como demuestra el hecho de los 271 voluntarios/as que han recibido a lo largo del año esta formación básica.

Se han desarrollado dos cursos de Identificación y Formulación de Proyectos en Las Palmas y Huesca, gracias a los cuales, 59 participantes han adquirido las herramientas necesarias para poder diseñar proyectos de desarrollo en países con los que nuestra Institución mantiene una línea de cooperación.

Respecto a formación especializada de nueva implantación, en octubre se ha desarrollado en Valladolid el curso ERU, dirigido a personas de Cruz Roja Española especializadas en

temas sanitarios, logísticos y de comunicaciones. Este curso se enmarca dentro del proceso iniciado en 1997 para la capacitación de los equipos humanos que desarrollan su trabajo en estas Unidades de Respuesta Inmediata ante Emergencias.

Se ha continuado la colaboración con distintas entidades universitarias y académicas para el desarrollo de módulos, sesiones y jornadas relacionadas con la ayuda humanitaria y la cooperación al desarrollo. Se han firmado nuevos convenios de colaboración con el Colegio de Licenciados en Ciencias Políticas y Sociología, con la Universidad Jaime I de Castellón y se ha participado en distintas entidades como la Universidad de Andalucía, la Universidad Complutense de Madrid, la Universidad de Deusto.

■ Formación para el desarrollo institucional

La apuesta de Cruz Roja por la Formación Institucional es firme, como una formación que le es propia y en la que se recogen los Principios y la ideología de la Organización, además de ser la primera toma de contacto de todas las personas que se acercan por primera vez y quieren conocerlos.

El tema al que más atención se ha prestado en este año es la Formación de Formadores, sin dejar la actualización en Formación Institucional y el apoyo a la Formación de Responsables y Directivos.

Formación Básica Institucional

Con la publicación de los materiales de Formación Institucional en los dos últimos años, prácticamente se ha cubierto la demanda de éstos en el territorio. Durante el año 2000, el trabajo en esta área se ha dedicado al mantenimiento y la actualización constante de lo publicado.

Formación de Formadores

Después de cinco años de funcionamiento del actual sistema de Formación de Formadores, en este año se ha realizado una revisión de los resultados obtenidos durante esta etapa. En

esta revisión ha quedado reflejada la necesidad de realizar cambios que mejoren el sistema de cara a la rentabilización de los cursos de formadores y a la calidad de los cursos que llegan a los monitores y posteriormente a los voluntarios.

Aunque la Formación de Formadores está en proceso de revisión, se ha continuado con la organización de cursos de este tipo durante el año 2000. Así tuvo lugar en La Coruña del 14 al 20 de mayo, el primer curso en el Área de Cooperación Internacional y en Getaria (Guipúzcoa), otro curso de Formación de Formadores en Socorrismo Acuático.

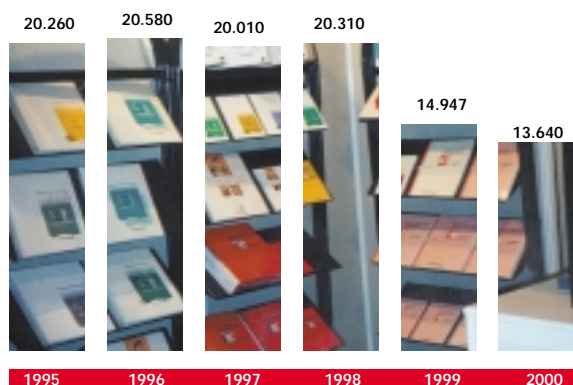
Formación de Monitores

Se siguen impartiendo cursos de monitores en las distintas áreas repartidos por todo el territorio, y se van afianzando cursos de las nuevas áreas.

También hay que hacer mención a los cursos de Monitores en Apoyo Psicológico, que se incluyen en el apartado de este mismo nombre y a los cursos de Formación de Monitores en Habilidades Sociales que figuran en el apartado de Formación de Responsables y Directivos.

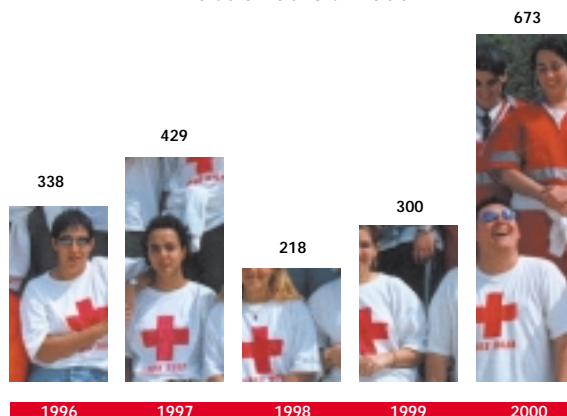
FORMACIÓN BÁSICA INSTITUCIONAL

Evolución del alumnado



FORMACIÓN DE MONITORES

Evolución del alumnado





Formación de Responsables y Directivos

El año 2000 puede considerarse como el punto de partida de este programa, después de que en diciembre del año precedente se designaran referentes territoriales que guiaran e impulsaran esta importante área formativa.

El año 2000 ha sido un año especialmente prolijo en publicaciones dentro de este contexto. En este sentido, se ha editado el *Cuaderno de Trabajo* de la Guía de Utilidades, que extracta los contenidos de la misma, y que ha sido distribuido a aquellos Comités que han realizado acciones formativas dentro de este programa.

Mencionar, por su aportación a este proyecto, la edición de otros materiales de trabajo y apoyo como la *Guía de Proyectos Locales* y el documento sobre los *Planes de Intervención 2000*. También, apuntar la edición del cuaderno de *Orientaciones para Programar Acciones Locales*, herramienta de apoyo para identificar nuevas necesidades de la población y adaptar la actividad de nuestros centros al servicio de la misma.

Por otra parte, viendo las necesidades específicas surgidas en el desarrollo del apartado de Habilidades Sociales para la Dirección, en junio, se celebra en Sigüenza (Guadalajara), el primer *Curso de Formación de Monitores de Habilidades Sociales*, al objeto de facilitar a los participantes los conocimientos, actitudes y herramientas necesarias para la impartición de talleres sobre habilidades sociales dentro del contexto de la formación de directivos y responsables.

La ejecución de acciones formativas se ha desplegado a lo largo del año en gran parte del territorio, mediante el desarrollo de jornadas, seminarios y encuentros dentro de este proyecto formativo complejo e innovador; acciones que se han dirigido a todos los niveles de directivos de la Institución. Aún encontrando dificultades para la puesta en funcionamiento del programa, en el 68% del territorio se ha realizado un plan de implantación, y en el 57% se está ejecutando mediante la realización de los encuentros, seminarios o impartición de talleres, que antes mencionábamos.

Formación para la Intervención

Programa	Proyecto	Nº cursos	Alumnos
Formación Institucional	Formación Básica CRJ	47	336
	Formación Básica Institucional	732	11.412
	Formación de responsables	45	648
	Formación en D.I.H.	116	1.121
	Otros	42	123
	Suma Formación Institucional	972	13.640
Formación de Monitores	Formación monitores F. Institucional	6	102
	Formación monitores F. Social	4	38
	Formación monitores F. Socorros	9	156
	Formación monitores S. Acuático	4	85
	Otros	16	292
	Suma Formación de Monitores	39	673
Total general		1.011	14.313

■ Formación dirigida a la población en general

En este apartado, se contempla desde la formación socio-sanitaria con los Primeros Auxilios como seña de identidad, pasando por la actividad universitaria en el campo sanitario y del trabajo social y la amplia oferta de la Institución en Formación Profesional tanto inicial como ocupacional.

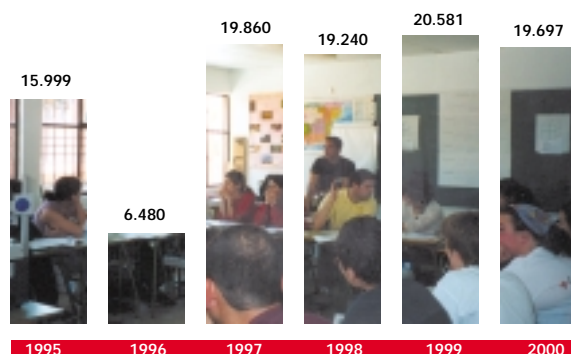
Formación Socio-Sanitaria

Avalados por la amplia experiencia de Cruz Roja en cursos de promoción de la salud y de intervención con colectivos vulnerables, dirigidos a sus voluntarios y voluntarias, se ofrecen cursos a la población en general con este carácter socio-sanitario. Entre estos cursos podemos destacar los de Primeros Auxilios, Socorrismo Acuático y atención a drogodependientes, personas afectadas por el VIH/SIDA, personas mayores, etc.

Se constata un ligero descenso en el número de alumnos, pero se mantiene la media que se ha marcado en estos últimos años.

FORMACIÓN SOCIO-SANITARIA

Evolución del alumnado

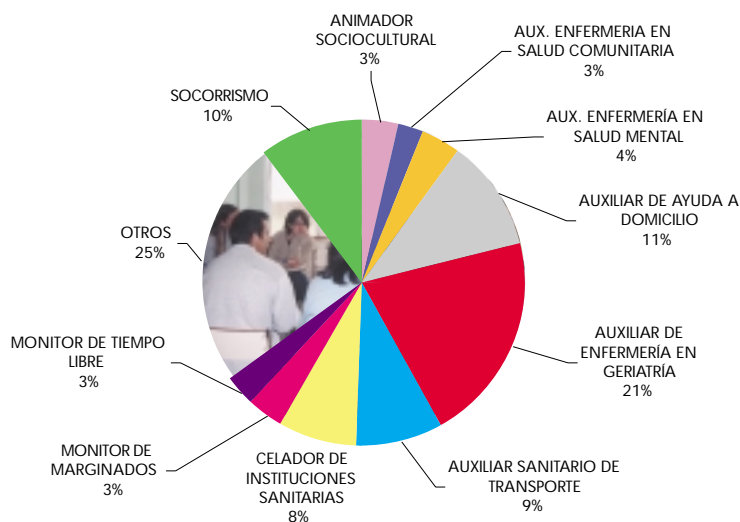


Formación Profesional

Junto con la Formación Profesional inicial y ocupacional consolidada sobre todo esta última etapa, se están ampliando iniciativas formativas como las Escuelas Taller y las Casas de Oficios, y los Programas de Garantía Social.

FORMACIÓN OCUPACIONAL

Alumnos formados





Centros de Formación Profesional Reglada

Cruz Roja cuenta con siete Centros de Formación Profesional reconocidos por el Ministerio de Educación y Cultura, en los que durante este año 2000 se han implantado los títulos de la Nueva Formación Profesional, sobre todo aquellos pertenecientes a la familia de Sanidad y a la de Servicios Socioculturales y a la Comunidad.

Formación Ocupacional

Este año 2000 se ha ido superando el proceso de adaptación de aquellas Comunidades a las que fueron realizadas las transferencias recientemente. Ha sido necesario en algunas ocasiones homologar especialidades con nuevas duraciones, nuevos espacios para impartir la formación, así como adaptar las instalaciones a los requisitos establecidos en los Certificados de Profesionalidad o en los Perfiles Ocupacionales elaborados por el INEM.

Durante este año se ha venido manteniendo la media de los dos últimos años en cuanto al número de participantes en estos cursos. Las especialidades de Auxiliares de Enfermería, junto con la de Auxiliar de Ayuda a Domicilio y las de Socorrismo, siguen siendo las más impartidas.

Otra de las modalidades de Formación Ocupacional en la que Cruz Roja ha realizado experiencias con amplia repercusión en la inserción socio-laboral de los más jóvenes son las Escuelas Taller y Casas de Oficios. Esta modalidad compatibiliza la Formación con la experiencia laboral, mediante la contratación de los alumnos en el último periodo de permanencia en estos programas.

Para los mayores de 25 años con especiales dificultades de inserción socio-laboral, también se organizan Talleres de Empleo.

Para finalizar, se llevan a cabo Programas de Garantía Social, que en su modalidad de talleres profesionales, se han realizado en al menos diez Oficinas Territoriales.

Formación Universitaria

Las personas que así lo deseen pueden obtener la Titulación de Diplomado Universitario en cualquiera de las seis Escuelas Universitarias que Cruz Roja tiene repartidas por el Territorio Nacional.

En estas Escuelas se imparten los estudios universitarios de grado medio para las titulaciones de Diplomado Universitario en Enfermería, Diplomado Universitario en Trabajo Social y Diplomado Universitario en Terapia Ocupacional. Los estudios de Enfermería se pueden cursar en las Escuelas de Ceuta, Madrid, Melilla, Sevilla y Terrasa (Barcelona), mientras que los estudios de Trabajo Social se pueden cursar en Lleida y los de Terapia Ocupacional en Barcelona.

Escuelas de auxiliares sanitarios/os voluntarios/os

Es una formación propia de la Institución, y en ella se imparten los estudios de Auxiliares Sanitarios/os Voluntarios/as (A.S.V), cuerpo de voluntariado de Cruz Roja Española, que recibe una amplia formación sanitario-social para intervenir con los colectivos más vulnerables. La duración de esta formación es de dos años, y existen 15 escuelas repartidas por todo el Territorio.

Tipo	Nº alumnos
ASV.	322
Formación Profesional	815
Formación Universitaria	1951
Total	3.088

ESCUELAS UNIVERSITARIAS Y FORMACIÓN PROFESIONAL

Evolución de alumnado



■ Centro de Estudios del Derecho Internacional Humanitario

Además de la impartición de cursos el CEDIH realiza también una labor de investigación, a través de publicaciones y trabajos científicos de DIH.

Dirige sus esfuerzos y canaliza su actividad de difusión y enseñanza de esta materia jurídica, participando, además, en distintos foros de promoción y sensibilización sobre cuestiones concretas relacionadas con esta rama del derecho:

- Plataforma para la aprobación del Protocolo Facultativo a la Convención de los Derechos del Niño, en relación con la Prohibición del reclutamiento de niños menores de 18 años.
- Plataforma para la Ratificación por España del Estatuto de la Corte Penal Internacional.

Las actividades del CEDIH en el año 2000, que merecen mención especial son, primeramente el *"Encuentro Iberoamericano sobre Justicia Penal Internacional"*, que tuvo lugar en la *"Casa de América"*, en Madrid, los días 22 y 23 de mayo. El tema principal que se abordó fue el de la Adaptación de los ordenamientos internos para la aplicación del Estatuto de Roma.

Es importante hacer alusión a la reunión que se celebró en Madrid, los días 8 y 9 de febrero 2000, en la que participaron el Comité Internacional de Cruz Roja y El Centro de Estudios de Derecho Internacional Humanitario.

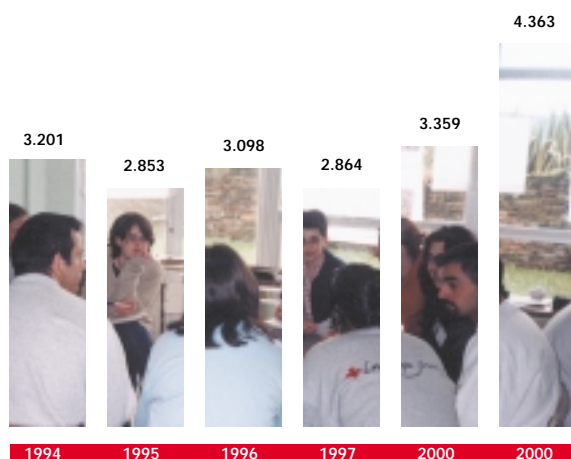
En el año 2000, además, se ha publicado el libro *"El niño en los conflictos Armados, marco jurídico para su protección Internacional"* de D^a. Sonia Hernández Pradas. En él la autora hace un exhaustivo análisis crítico de la cuestión de los niños ante la violencia bélica.

Otra actuación del CEDIH digna de mención fue la Conferencia de Clausura sobre *"Derecho Internacional Humanitario"* en el Curso de Actualización de Conocimientos de S.A.R. el Príncipe de Asturias en la Escuela Superior de las Fuerzas Armadas.

Por último, la impartición de cursos y seminarios dirigidos a los miembros de la Fuerzas Armadas, de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, miembros de Colegios Profesionales, Universitarios, Personal Sanitario y por supuesto, miembros de nuestra Institución, a lo largo del año 2000, se ha concretado en un total de 59 Cursos y actividades relacionados con el DIH, en los que se ha impartido clase a 4.243 alumnos.

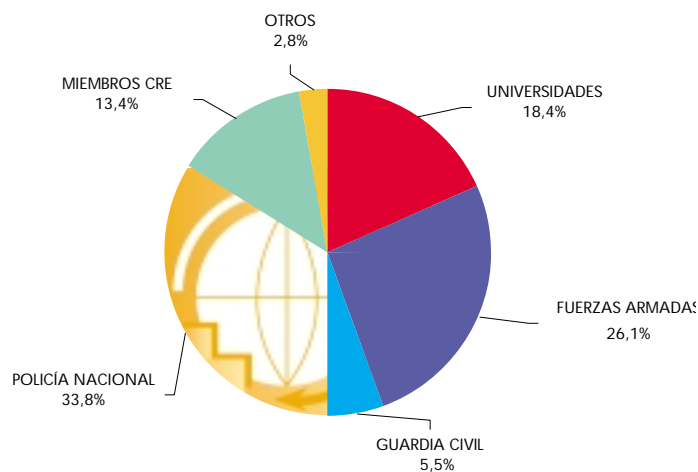
DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO

Evolución de personas formadas



DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO

Colectivos





■ Otras acciones formativas

La implantación de los Centros de Formación de la Cruz Roja Española en todas las capitales de provincia del Estado, permite además de llevar a cabo la formación de sus propios miembros, ofertar cursos de formación socio-sanitaria *"a medida"* a grandes empresas y organizaciones.

Además de la colaboración con la Administración a nivel Autonómico y a nivel Estatal en materia de Formación Ocupacional, también se han realizado acciones formativas financiadas por el Ministerio de Fomento y por la Dirección General de la Marina Mercante.

Durante los meses de julio y agosto se realizaron en Algeciras (Cádiz), y coincidiendo con el desarrollo del Servicio Preventivo de la Operación Paso del Estrecho talleres dirigidos a voluntarios y voluntarias que participaron en este dispositivo.

Dentro de la participación de la Institución en foros en los que se abordan temas relacionados con la educación formal y no formal, es necesario incluir la cita que un año más Cruz Roja tuvo en el mes de marzo en el Salón del Estudiante y de la Oferta Educativa, AULA-2000.

Formación del personal laboral

Durante el año se puso en marcha un plan de formación continua dirigido al personal de la Oficina Central, como aquel que depende laboralmente de esta (secretarios) y, en general, a los responsables y colaboradores del resto de la red territorial. Dentro de este plan se han formado 648 personas con un total de 6.559 horas lectivas. Los cursos impartidos se han centrado en las siguiente áreas:

- Informática (Aplicaciones Java, Excel, Access, Power Point, Ofimática, Gestión de Nóminas, etc...).
- Calidad (Avanzar de ISO a Excelencia, Gestión de Calidad de Servicios, Sistema Calidad Empresas de Servicios, etc.)
- Idiomas (inglés, francés).
- Mejora de la gestión (Dirección de reuniones, Gestión del Conocimiento, Visión del cambio, Acción, Trabajo en Equipo, La función Directiva, Aprender a Delegar, Elaboración de Informes, etc).
- Otros (Prevención de Incendios y Plan de Emergencias, Prevención de Riesgos Laborales y Tareas Administrativas, etc.).





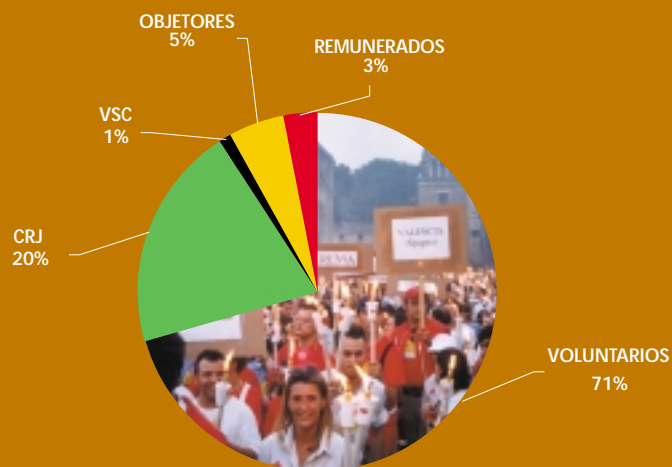
CAPTACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN
INCORPORACIÓN, COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO
COORDINACIÓN CON OTRAS ENTIDADES
PARTICIPACIÓN DEL VOLUNTARIADO
PRESTACIÓN SOCIAL DE LOS OBJETOES DE CONCIENCIA



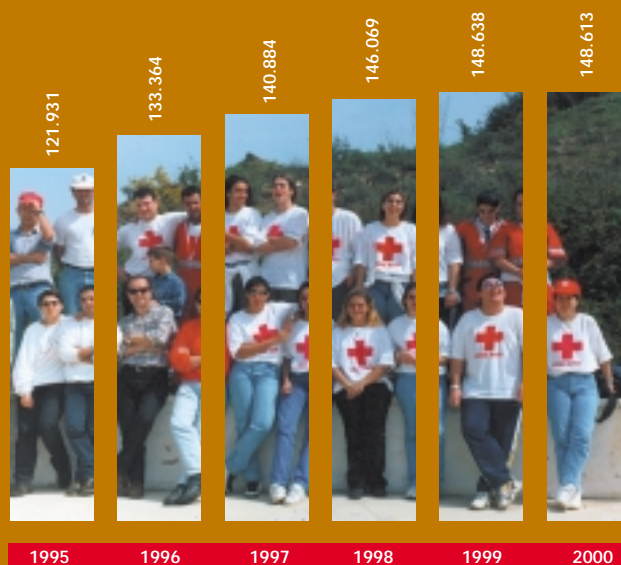
voluntariado



RECURSOS HUMANOS



RECURSOS HUMANOS *Evolución del voluntariado*



Evolución recursos humanos



	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993
Voluntarios	148.613	148.638	146.069	140.884	133.364	121.931	111.624	107.262
CRJ	43.093	42.960	40.617	41.162	40.315	38.596	36.288	31.863
Objetores	10.655	17.947	18.718	14.034	14.927	14.675	10.810	5.387
VSCO	2445	2.285	4.824	4.749	4.000	2.000	6.700	6.728
Socios	630.040	615.142	605.605	602.167	601.924	604.452	616.640	616.893



En Cruz Roja Española participan distintos colectivos: voluntarios, socios, colaboradores sociales, VSC y personal remunerado, que adquieren un compromiso solidario y que comparten los principios que constituyen la cultura de la Organización.

Todos ellos, hacen posible la acción; pero el voluntario ha sido y es la base de la Institución desde su constitución. Es el protagonista, una pieza clave, un recurso humano fundamental, la seña de identidad más representativa de la Institución.

De hecho, Cruz Roja Española está dirigida por voluntarios, ellos son los que componen los diferentes órganos de dirección (comités), y además, los máximos representantes de la Institución en los ámbitos autonómicos, provinciales y locales (Presidentes y Vicepresidentes), también son voluntarios.

Por otro lado, los voluntarios ocupan los puestos más próximos a los más vulnerables, por lo que están en contacto con la realidad del día a día y perciben como nadie el pulso de la Organización.

Con motivo de la proclamación, por parte de la Asamblea General de las Naciones Unidas, del 2001 como el Año Internacional del Voluntariado es una oportunidad para reconocer su protagonismo y difundir y dar a conocer su intervención a la sociedad.

El plan de Voluntariado se define sobre tres grandes líneas de actuación:

- Captación y sensibilización
- Incorporación, coordinación y seguimiento
- Coordinación con otras entidades

A las que debemos de añadir las relacionadas con la transversalidad de la Participación del Voluntariado. Los objetivos para el año se han adecuado a dichas líneas adaptándose a las circunstancias del momento.

■ Captación y sensibilización

Su *objetivo* es informar y crear conciencia en la población sobre la importancia de la acción voluntaria, posibilitando su incorporación a la Organización.

Las acciones *principales desarrolladas han sido*:

- Mantenimiento de forma permanente de la atención e información del voluntariado a través de las Oficinas en los distintos ámbitos territoriales. En este sentido, es importante reseñar el uso de las nuevas tecnologías; a través de la página Web cruzroja.es se han atendido 1756 solicitudes a lo largo del año de personas que deseaban vincularse a esta Institución.
- Se constituyó e impulsó un grupo de trabajo para identificar y desarrollar procedimientos para definir actividades de captación y sensibilización en los territorios.
- En las diferentes asambleas se han organizado actividades de captación directa con colectivos específicos como es el caso de jóvenes universitarios, amas de casa, pre-jubilados y jubilados...

■ Incorporación, coordinación y seguimiento

Se trata del proceso que garantiza la adecuada acogida, orientación, formación, incorporación y mantenimiento en la actividad así como el reconocimiento a la labor del voluntariado.

El objetivo que se persigue es mejorar la atención y gestión del voluntariado bajo los criterios de eficacia y eficiencia.

La acción más destacable en esta línea es la actualización del proceso que hasta ahora se venía desarrollando abreviando, y adecuando las fases a cada realidad territorial, a la vez que siguiendo unos criterios homogéneos que



voluntariado y participación

faciliten al máximo la incorporación, participación y formación de los voluntarios.

Para mejorar la coordinación entre las distintas áreas de voluntariado y de otros departamentos implicados, se ha incorporado a personas relacionadas con la actividad en los grupos de trabajo y se han impartido sesiones informativas sobre voluntariado y acción voluntaria a los técnicos de proyectos.

■ Coordinación con otras entidades

Se trata de mejorar y reforzar la colaboración y cooperación con otras entidades para el desarrollo de actividades conjuntas en materia de voluntariado, intercambio de ideas y experiencias, formación y propuestas innovadoras.

- Las acciones se han encaminado a la colaboración con otras ONG.
- Participación en la Plataforma para la Promoción del Voluntariado en España, así como en Plataformas Territoriales de Voluntariado.
- Participación de ochenta voluntarios en el Congreso Estatal de Voluntariado, celebrado en Valencia, organizado por el Mº de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Somos miembros del Grupo Europeo de Voluntariado de la Sociedad Nacional de Cruz Roja de Europa Occidental. En este año, la celebración de la reunión tuvo lugar en Madrid y se constituyó la Red de Sociedades Nacionales de Europa Occidental para el trabajo con Voluntarios.

■ Participación del voluntariado

El objetivo que se persigue es incrementar espacios y procedimientos que posibiliten la participación del voluntariado en la Institución, desarrollando canales no formales y potenciando la vida asociativa.

En este sentido podemos destacar el Encuentro de Voluntarios celebrado en Oliva (Valencia) y que contó con la participación de 800 voluntarios. En este encuentro tuvo lugar la Fase Nacional del Concurso Europeo de Primeros Auxilios FACE 2000.

Otra actividad que se celebra tradicionalmente y que debe ser reseñada en este espacio es el Desfile de Antorchas del 2000 en Castiglione- Italia, en esta ocasión participaron ciento cincuenta voluntarios/as de diferentes comunidades autónomas.

■ Prestación social de los objetores de conciencia

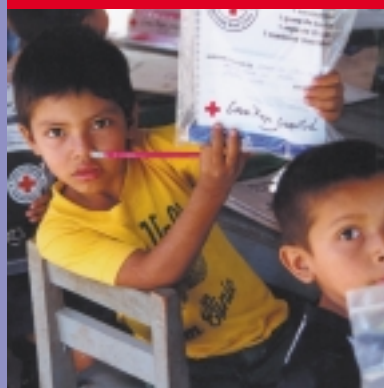
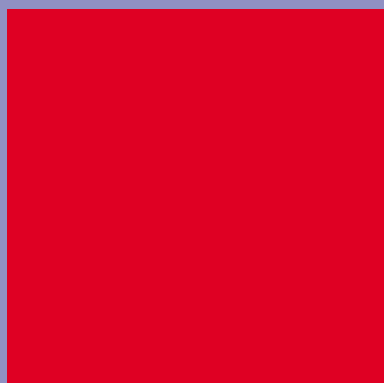
El número de objetores incorporados durante 2000 en todo el territorio, ascendió a 10.655, lo que supuso una considerable reducción respecto al año precedente, que lo hicieron 17.947. El motivo fundamental de esta disminución es el ir adaptándonos progresivamente a la futura supresión de esta prestación.

Durante este año 2000, la Dirección General transfiere en Cataluña y Galicia la gestión y la inspección de la prestación social a la Generalitat y la Xunta, respectivamente, de tal forma que nuestras Oficinas Territoriales en dichas Comunidades Autónomas han asumido la gestión directa del colectivo de objetores en cuanto a su incorporación procedente de las adscripciones, y en el caso de Cataluña también en lo relacionado con el vestuario y la formación de estos objetores.

ÁREA DE PARTICIPACIÓN
ÁREA DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD
ÁREA DE EDUCACIÓN AL DESARROLLO Y LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL
ÁREA DE INTERVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL
ÁREA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL

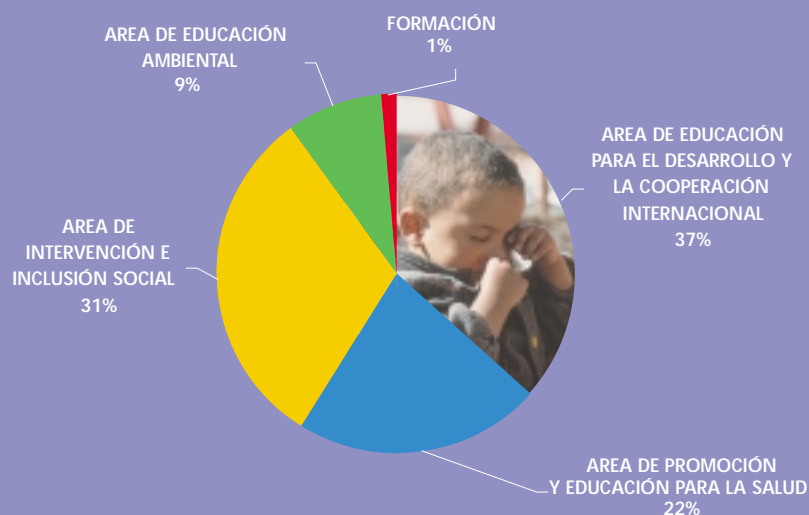


cruz roja juventud



CRUZ ROJA JUVENTUD

Usuarios



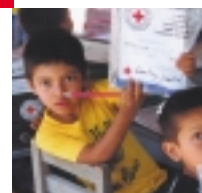
CRUZ ROJA JUVENTUD

Evolución de usuarios



Resumen actividad Cruz Roja Juventud

■ Área de Participación	18.955
■ Área de Promoción y Educación para la Salud	122.251
■ Área de Educación al Desarrollo y la Cooperación Internacional	199.547
■ Área de Intervención e Inclusión Social	169.585
■ Área de Educación Ambiental	46.936
■ Formación	7.066
Total	564.340



El año 2000, supuso para Cruz Roja juventud la renovación de estrategias de acción y participación con objeto de iniciar la actualización de la organización a un esquema de trabajo más adecuado a las necesidades y potencialidades desde un modelo bien definido como asociación juvenil.

Una de las acciones más importantes durante este periodo ha sido el proceso de estructuración de la organización. Esta nueva estructuración pretende adaptar mejor a Cruz Roja Juventud ante los nuevos retos sociales que se van planteando, prestando una mayor atención a ciertos ámbitos de actividad que anteriormente no estaban reflejados de forma clara.

■ Área de Participación

Plan de Desarrollo de Cruz Roja Juventud

En mayo de 2000 se inició el diseño del Plan de Desarrollo de Cruz Roja Juventud. Con esta iniciativa se pretendía implantar una estrategia institucional con relación al componente local de Cruz Roja. De esta forma se estructuró un proyecto sustentado en la identificación y formulación de acciones centradas en la participación y en la acción, con la finalidad de impulsar las capacidades de las Oficinas Locales.

Desarrollo Institucional Cruz Roja Juventud

Consejo Nacional

Durante el año 2000 se han realizado tres reuniones del Consejo Nacional, con el fin de marcar las líneas de trabajo y evaluar nuestra acción. Los aspectos más importantes de los debates realizados, han sido todos los referentes al Plan de Desarrollo de Cruz Roja Juventud y la nueva estructuración en áreas y comisiones de trabajo.

Comisión Permanente

Cuatro reuniones ordinarias han sido las mantenidas durante este año, con el fin de ejecutar el Plan de Trabajo, hacer el seguimiento de las

Comisiones Estatales, de la participación en Plataformas Interasociativas –Consejo de la Juventud de España y Plataforma de Organizaciones de Infancia– y el seguimiento del Plan de Desarrollo.

Comisiones Estatales y Grupos de Trabajo

Durante el pasado año las cinco Comisiones Estatales de Trabajo, se reunieron en tres ocasiones. En el Consejo Nacional, se aprobó dar un nuevo enfoque a las Comisiones Estatales. Así se acuerda que las cinco Comisiones Estatales de Trabajo son espacios de debate, reflexión y posicionamiento en torno a los temas de actualidad que afectan a Cruz Roja Juventud.

Actúa'00

[VII Encuentros Estatales de CRJ]

Fechas de realización: Del sábado 29 de abril al lunes 1 de mayo de 2000.

Por tercer año consecutivo, se desarrolló la planificación y organización de Actúa, esta vez en Benquerencia (Lugo). Con esta tercera edición se trabajaron los nuevos retos que tiene la asociación y que pueden asegurar un salto cualitativo y cuantitativo en su funcionamiento fundamentalmente en tres temas: la Educación para el Desarrollo, el empleo juvenil y la prevención de la violencia.

Mediterrània'00

[XIV Escuela de Otoño de CRJ]

Lugar de realización: Torrent (Valencia)

Fechas de realización: Del 3 al 11 de octubre de 2000.

Desde una nueva filosofía y línea de trabajo en nuestra Institución, la decimocuarta edición de la Escuela, este año de Otoño, de Cruz Roja Juventud ha pretendido promover la creación de espacios comunes de formación dirigidos genéricamente al voluntariado joven de Cruz Roja. De esta forma, y con el objetivo de crear un foro de debate, formación y participación destinado al voluntariado joven de la Institución, profundizando en el carácter innovador, plural, abierto y dinámico de nuestra intervención, nace MEDITERRÀNIA 2000.

Contar con la participación de voluntarios y voluntarias de 16 Oficinas Autonómicas y 10 Sociedades Nacionales, ha permitido consolidar la Escuela de Otoño como una oportunidad inmejorable para intercambiar experiencias y fomentar los valores de unidad y voluntariado, pilares centrales de nuestra Institución.

Programas	usuarios
■ Participación Juvenil	15.817
■ Participación Infantil	3.138
Total	18.955

■ Área de Promoción y Educación para la Salud

La defensa de la salud y la promoción de hábitos de vida saludable es uno de los objetivos prioritarios en el proyecto global de Cruz Roja Juventud. Desde esta área se llevan a cabo acciones que promueven la adquisición de hábitos saludables desde la infancia.

Programas de prevención escolar

Programa de Educación para la salud

Fomentar el interés en los y las jóvenes por la adopción de hábitos y conductas saludables como parte de su desarrollo integral, modificando aquellos comportamientos que respondan a costumbres individuales y sociales insanas y peligrosas para su salud, así como promover entre los y las jóvenes actitudes de responsabilidad respecto a las drogodependencias, con especial referencia a las drogas de síntesis, alcohol y tabaco, accidentes de tráfico y trastornos en la conducta alimentaria (anorexia, bulimia), son los objetivos que persigue el Programa de Educación para la Salud.

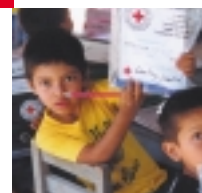
■ Usuarios	81.616
■ Voluntarios	1.310
■ Colaboradores sociales	58
■ nº de profesionales	98



Campaña divulgativa: "Tu sabes cómo: Controla"

Orientada a cambiar el debate social sobre las consecuencias catastróficas del consumo de sustancias nocivas, ya que éste no parece calar en el planteamiento vital de la juventud. Para ello se parte de un planteamiento de carácter más positivo y realista que tenga como punto de partida el hecho constatado de que los jóvenes hacen lo que deciden y lo que les gusta, y haciendo atractivas otras opciones de ocupación del tiempo libre.





La campaña divulgativa que trata temas como el uso de drogas, alcohol o tabaco, los trastornos alimenticios y el VIH/SIDA, se inicia gracias a la financiación de la Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas y el Instituto de la Juventud a través de la suscripción de un acuerdo de colaboración que ha permitido dotar a este proyecto del siguiente material:

■ **Oficina de Información Itinerante (Bus-Móvil).** Recurso de refuerzo y apoyo al trabajo que en el Área de Promoción y Educación para la Salud se está realizando en todos los ámbitos territoriales. Utiliza como recurso instrumental un autobús de dos pisos (londinense) en el que se ofrece información a través de un equipo de 4/5 voluntarios/as y un/a coordinador/a de la actividad, sostenida con documentación divulgativa. El itinerario se realiza durante cinco meses y en todas las comunidades autónomas.

■ **Apertura Página Web en Internet.** Internet constituye el instrumento de comunicación más novedoso y operativo utilizado por los jóvenes. Se trata por tanto de una vía más de llegar a ellos. Para ello se ha abierto una página Web www.controla.org que proporciona acceso informativo con elementos entretenidos y amenos a cuantas personas e instituciones estén interesadas en el trabajo de prevención.



Programas de prevención comunitaria

Proyecto "Puertas Abiertas"

El objetivo de este proyecto es dotar a niños/as y adolescentes entre 12 y 16 años de las herramientas necesari-

as para la prevención de actitudes y hábitos nocivos para su salud, dentro del entorno social y comunitario donde están inmersos, mediante la realización de actividades de reconocimiento del medio, uso y manejo de recursos sociales, educativos, asociativos y comunitarios.

Se trata de un nuevo recurso dirigido a los centros educativos, elaborado en colaboración con la Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas y el Ministerio de Educación y Cultura. Durante este año participaron 3.590 usuarios.

■ Prevención Escolar	81.616
■ Campañas de Sensibilización	21.800
■ Prevención comunitaria	18.835
Total	122.251



■ Área de Educación al Desarrollo y la Cooperación Internacional

La guerra no es un juego de niños Convenio UNICEF

Cruz Roja Juventud ha querido sensibilizar y dar a conocer la situación de los niños y niñas que son reclutados y participan activamente en conflictos armados y de aquellos afectados por dichos conflictos, dando a conocer el problema y las repercusiones que esto causa.

Manifiesto de adhesión para la protección de menores en conflicto armado: El 19 de noviembre de 1999 y en el marco del décimo aniversario de la aprobación de la Convención sobre los Derechos del Niño, Cruz Roja Española y el Comité Español del Unicef unieron sus esfuerzos para relanzar la campaña "La guerra no es un Juego de niños". A esta iniciativa se unió la colaboración del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Adiós a las armas: Campaña para el control de las armas ligeras

Amnistía Internacional, Greenpeace, Intermon y Médicos Sin Fronteras han decidido unir sus esfuerzos en la difusión en nuestro país de la campaña "Adiós a las armas" con el apoyo de Cruz Roja entre otras organizaciones dedicadas a la promoción de los DDHH, la Paz, la

Cooperación Internacional y la Solidaridad. A través de la red territorial de Cruz Roja Juventud, nuestra Institución realizará el trabajo de sensibilización hacia los problemas que se derivan del desconocimiento del control, producción y venta de armas ligeras.

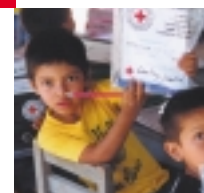
Sensibilización y educación sobre Ayuda Humanitaria y Cooperación

Este proyecto pretende ampliar la perspectiva de las intervenciones del voluntariado joven de la Institución en materia de Cooperación y Ayuda Humanitaria, fundamentalmente en las acciones de sensibilización vinculadas a las situaciones que provocan la intervención de Cruz Roja.

De esta forma, se ha desarrollado una campaña de sensibilización y educación sobre Cooperación y Ayuda Humanitaria, dirigida primero a educadores de Cruz Roja Española, con el objeto de poder formarlos y capacitarlos para que incorporen tanto a escala conceptual como en la aplicación práctica, su labor como agentes de sensibilización en la población infantil y juvenil los postulados de la vinculación y la complementariedad entre la ayuda humanitaria y el desarrollo.

Como manual se utilizó una Guía didáctica adaptada para el trabajo con niños y jóvenes de entre 8 y 16 años, un vídeo y dos cuadernillos destinados al trabajo con alumnos de primaria y secundaria respectivamente.





Escuelas, puentes de Solidaridad

Dentro de las líneas de trabajo en educación al desarrollo, se puso en marcha el proyecto "Escuelas, Puentes de Solidaridad" entendiéndolo como un amplio compendio de acciones que han servido para canalizar la respuesta solidaria de la sociedad española en general y de la juventud en particular tras los efectos devastadores del Huracán Mitch.

Con "Escuelas, Puentes de Solidaridad" se han visto dos objetivos cumplidos, el primero que la vuelta a la escuela de los niños y niñas centroamericanos/as damnificados por el paso del Mitch se va a ver reforzada con la dotación de material básico, y el segundo, que miles de escolares de nuestro país han participado en una actividad que les ha permitido vivenciar el significado de la cooperación al desarrollo desde nuestra Institución, contribuyendo a cubrir una necesidad básica de sus homólogos centroamericanos.

A finales del mes de octubre de 2000, podíamos hablar de la entrega del material a los alumnos/as de 277 escuelas de las zonas incluidas dentro del Plan Especial Mitch y se han contabilizado 64.822 beneficiarios directos/as del material escolar.

Coincidiendo con el XI Aniversario de la Convención de los Derechos del Niño, se dieron a conocer los resultados de la entrega del material escolar en Nicaragua, El Salvador, Guatemala y Honduras; al tiempo que se

procedió al reconocimiento y al agradecimiento de quienes desinteresadamente han apoyado la campaña desde su comienzo. Para este fin, durante los meses de noviembre y diciembre se entregaron Diplomas de agradecimiento por su participación en el Proyecto a más de 700 Centros escolares de todo el Estado y ejemplares de un cartel donde pueden verificar mediante fotografías, la recepción de los paquetes con material escolar por parte de los niños y niñas de las regiones más afectadas.

Resumen resultados de la intervención en España

■ Número de provincias	36
■ Número de locales	181
■ Número de centros escolares	716
■ Número de alumnos/as sensibilizados/as	125.631
■ Número de bolsas recogidas	77.311

Resumen de los resultados de la distribución en Centroamérica

País	beneficiarios	nº de escuelas	Departamentos
Guatemala	7.980	40	Izabal
El Salvador	9.023	31	Ahuachapán, La Unión, Morazán, San Miguel, San Vicente, Usulután
Honduras	22.039	101	Cortés, Atlántida, Yoro, Colón, Francisco Morazán
Nicaragua	25.780	105	Chinandega, Norte de León, Madriz
Totales	64.822	277	15



Comités de Cooperación Escolar. Escuelas, Puentes de Solidaridad. Fase II

La creación de "Comités de cooperación Escolar" (CCE) como una segunda fase de Escuelas, Puentes de Solidaridad, significa desde la perspectiva de Cruz Roja Juventud, proporcionar una educación para el desarrollo de manera práctica y concreta, contribuyendo al establecimiento de vínculos con la realidad cotidiana de otros niños, personal docente y profesionales de la educación en Centroamérica, al tiempo que se corregirán distorsiones en la imagen que tienen los niños de nuestro país de los países en vías de desarrollo.

El programa de cooperación escolar, consta de cuatro proyectos que se interrelacionarán con la creación de un órgano de gestión de la acción: los Comités de Cooperación Escolar (CCE). Estos estarán constituidos por la comunidad escolar; es decir, participarían al menos 2 profesores, 2 alumnos, una persona de la dirección, 2 miembros que representen a los padres y madres de los alumnos/as de la escuela y un equipo de voluntarios/as que realizarán la dinamización del órgano.

Educación al Desarrollo y Cooperación Internacional

Programas	usuarios
■ Campañas de Sensibilización	125.631
■ Cooperación Internacional	64.822
■ Derechos humanos	3.591
■ Educación para la Paz y el Desarrollo	3.541
■ Educación intercultural	1.962
Total	199.547

■ Área de Intervención e Inclusión Social

Juventud en Riesgo y Conflicto Social

Intervención Social con Jóvenes Infractores

Esta iniciativa pretende facilitar la ejecución de las medidas judiciales de prestación en beneficio de la comunidad, así como la realización de tareas socio-educativas de los jóvenes de edades comprendidas entre los 18 y los 21 años derivados por los Juzgados de Menores. Establece un itinerario educativo centrado en el trabajo en el ámbito individual, familiar y del entorno, trabajando el conocimiento y valoración de sí mismo, la autonomía y responsabilidad, hábitos de higiene, relación del joven con la familia y la integración en los medios social, escolar y laboral.

Animación juvenil en centros penitenciarios

Espacio educativo ofrecido por Cruz Roja Juventud a los reclusos y reclusas jóvenes en el ámbito de los centros penitenciarios, donde se trabaja la adquisición de actitudes que promuevan la reintegración social del joven una vez que haya abandonado el centro.

Juventud y Empleo

Garantía Social

Dirigido a la capacitación laboral de jóvenes con edades comprendidas entre los 16 y 21 años que, por diversas causas, han fracasado en el sistema educativo y que se no encuentran escolarizados, sin tener cualificación ni titulación que les permita incorporarse al mundo del trabajo o proseguir sus estudios.

Información y Orientación Laboral

Acciones de formación y orientación socio-laboral dirigidas a jóvenes en exclusión social que permitan facilitar los mecanismos de incorporación al mercado laboral.



Infancia en dificultad social

Centros de Mediación Social

Su objetivo es dotar de recursos a la comunidad para la realización de actividades estables de ocio y tiempo libre que promuevan la integración del colectivo de niños y niñas de barrios desfavorecidos, teniendo en cuenta la carencia de recursos estables dirigidos a este colectivo y de esta tipología. Se dirige a niños y niñas de edades comprendidas entre los 6 y los 14 años en situación de dificultad social y/o en conflicto social y las acciones que comprende son las siguientes:

- Apoyo Escolar, seguimiento familiar.
- Actividades de ocio y tiempo libre (talleres, juegos, etc.)
- Actividades en el medio rural para trabajar en grupo.
- Actividades en períodos vacacionales: colonias, campamentos, escuelas de verano, etc.
- Coordinación con los servicios sociales de base, familia y centros docentes.

■ Usuarios	2.199
■ Voluntarios	294
■ Colaboradores sociales	22
■ N° de profesionales	22

Ludotecas

Espacios que posibilitan la educación a través del juego, concibiendo y aplicando técnicas que permitan desarrollar la capacidad de jugar y de convivir de los niños y niñas. Su finalidad es la educación en el tiempo libre, así como la animación sociocultural en general.

Centros de Ocio y Tiempo Libre

Centros que disponen de diversos recursos educativos, con el objetivo de ofrecer alternativas dirigidas a prevenir la marginación infantil y juvenil, mediante el desarrollo de actividades de ocio y tiempo libre que fomenten la participación e integración de los diferentes colectivos sociales.

Campaña de Recogida de Juguetes

Es una iniciativa solidaria con la que se persigue, por una parte, concienciar a los ciudadanos y ciudadanas en torno a las situaciones de desigualdad y de exclusión que se producen en la mayoría de las poblaciones del Estado y, por otra, que todos los niños y niñas cuenten con su paquete de regalos el día 6 de enero.

Total de Oficinas Locales de CRJ que han participado en la campaña	166
■ Total de poblaciones atendidas por la campaña	458
■ N° de voluntarios y voluntarias participantes	2.945
■ N° destinatarios de juguetes	33.169
■ N° total de juguetes recogidos	198.805
■ N° total de juguetes repartidos	163.976
■ Destinatarios de la sensibilización	357.734
■ Media de juguetes por niño/a	3
■ N° de acciones de sensibilización en centros educativos	320
■ N° de acciones de sensibilización y recogida de juguetes realizados en la vía pública	216
■ N° de apariciones en medios de comunicación escritos	268
■ N° de entrevistas en emisoras de radio	145
■ N° de apariciones en televisión	120

Infancia en Conflicto Social

Proyecto de medidas alternativas al Internamiento

Cruz Roja Juventud, ante la necesidad existente de recursos educativos dirigidos a niños y niñas menores de edad derivados de los Juzgados de Menores por haber infringido alguna norma social, ha estructurado el proyecto de Medidas Alternativas al Internamiento. Pretende ofrecer herramientas educativas a este colectivo con la finalidad de favorecer su desarrollo y su adaptación social, capacitándoles en la adquisición de habilidades sociales, habilidades de comunicación y en valores solidarios. Con esta iniciativa también se busca la reparación del daño causada por el menor derivado del Juzgado.

■ Usuarios	111
■ Voluntarios	63
■ Colaboradores sociales	7
■ N° de profesionales	11

Educación para la No-violencia

Prevención de Conductas Violentas en Jóvenes

Identificar y analizar las situaciones violentas, reflexionar sobre la información a la que tenemos acceso, mostrar nuevos modelos de resolución de conflictos potenciando las habilidades sociales y de comunicación, son los principales objetivos del proyecto de Prevención de Conductas Violentas. Desarrollado en el año 2000 por 35 Oficinas Provinciales, pretende facilitar herramientas dirigidas a la resolución no violenta de los conflictos a los jóvenes de edades comprendidas entre los 16 y los 20 años. De esta forma se establece como meta la promoción de la cultura de la no-violencia entre este colectivo.

■ Usuarios	23.198
■ Voluntarios	710
■ Colaboradores sociales	23
■ N° de profesionales	38



Intervención e inclusión social

Programas	usuarios
■ Campañas de Sensibilización	69.115
■ Infancia en dificultad social	63.555
■ Educación para la no violencia	23.198
■ Juventud en riesgo y conflicto social	2.209
■ Coeducación y educación no sexista	1.223
■ Infancia en conflicto social	485
Total	169.585





■ Área de Educación Ambiental y Sostenibilidad

Educación ambiental

Talleres de Educación Ambiental en Centros Educativos

Dirigido a la población en general que está en periodo escolar, con edades comprendidas entre los 6 y 16 años (Primaria y Secundaria). Son actividades que promueven el aprendizaje de algún aspecto relacionado con el medio ambiente de una forma dinámica, práctica, creativa y sobre todo autoinstructiva.



Educación para el Consumo

Pretende que las personas analicen críticamente las ofertas que le llegan de la sociedad de consumo y que tomen conciencia del exceso de consumo de productos innecesarios. En definitiva, facilitar que las personas se conviertan en consumidores responsables y que sean capaces de orientarse a la calidad de vida, consumir de manera racional, evaluar las consecuencias de sus decisiones.

Implantación de Talleres de Residuos Sólidos Urbanos

Tiene como objeto dar a conocer el impacto medioambiental que están produciendo los residuos sólidos urbanos, especiales e industriales y crear una alternativa en favor de las materias y productos que puedan reciclarse y reutilizarse.

Itinerarios medioambientales

Itinerarios naturales y rurales

Son recorridos naturales, señalizados, que han sido diseñados para dar a conocer el ecosistema de una zona determinada. Con estos espacios, se fomenta la observación y el contacto directo con el entorno natural, trabajándose habilidades para respetar el medio ambiente y hacer buen uso de los recursos naturales.

Educación ambiental y sostenibilidad

Programa	usuarios
■ Campañas de sensibilización	43.132
■ Educación ambiental	1.807
■ Itinerarios medioambientales	1.058
■ Educación para el consumo	939
Total	46.936

Itinerarios urbanos

Recorridos por zonas urbanas no señalizadas (generalmente). La realización de esta actividad obedece a que se conozca el lugar en donde se encuentran. Los recorridos pueden ser de valor histórico, arquitectónico o zonas degradadas socialmente. La finalidad es fomentar la observación y el espíritu crítico ante la realidad urbana.





CAMPAÑAS INSTITUCIONALES
CAMPAÑAS DE RECAUDACIÓN DE FONDOS
CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN NACIONALES
CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN INTERNACIONALES
CAMPAÑAS INTERNACIONALES DE EMERGENCIA
OTRAS ACCIONES
REVISTA CRUZ ROJA



comunicación e imagen







La labor de comunicación pasa por sensibilizar a la opinión pública sobre la situación de los colectivos afectados por la pobreza en nuestro país y por las razones que llevan a la marginación en España. El otro gran reto en comunicación es concienciar a la sociedad española sobre las dificultades que afrontan los habitantes de los países en desarrollo, explicando las causas y consecuencias de estas situaciones. En el 2000, Cruz Roja Española ha hecho un esfuerzo por clarificar y unificar los mensajes haciéndolos cada vez más sencillos y huyendo de tecnicismos de modo que la opinión pública conozca y comprenda el cómo y el por qué de nuestra acción.

Respuesta solidaria

Gracias a la amplia cobertura informativa de las inundaciones que devastaron Mozambique o de la hambruna en Etiopía, la sociedad española conoció estas tragedias y reaccionó positivamente buscando mitigar sus efectos.

A estos nuevos llamamientos hay que sumar el seguimiento de las operaciones de Cooperación Internacional en curso haciendo un esfuerzo por devolver a la actualidad conflictos olvidados o reavivar el interés de los españoles por el desarrollo de los Planes Especiales puestos en marcha por Cruz Roja Española en respuesta a catástrofes naturales.

Desastres como el paso del huracán Mitch por Centroamérica, el terremoto de Turquía o las inundaciones en Venezuela y conflictos como el de los Balcanes o el de Chechenia han tenido un seguimiento continuado durante todo el 2000 mediante la actualización constante de la información, con el desplazamiento de periodistas al terreno y con la elaboración de material audiovisual.

Consolidar la red

Durante el año 2000 uno de los retos en el área de Comunicación fue el de fortalecer la estructura local de intercambio de información que nos garantice la transmisión de un mensaje común en todos los ámbitos territoriales de Cruz Roja Española. El objetivo que se buscó con el afianzamiento de esta red fue aumentar la presencia en los medios de comunicación en el ámbito local.

Las I Jornadas de Comunicación, que tuvieron lugar los días 2 y 3 de marzo, sirvieron como una primera toma de contacto. Uno de los resultados más palpables de este esfuerzo fue que de enero a diciembre de 2000 se pasó de un 34% de provincias que contaban con responsables de comunicación a un 100%. El mecanismo de comunicación nos permite, hoy por hoy, que en un breve espacio de tiempo los portavoces de Cruz Roja Española, a todos los niveles, transmitan el mismo mensaje.

Asimismo, durante el 2000 se sentaron las bases de un Plan de Comunicación que contenga las estrategias a desarrollar en los próximos cinco años y de un Manual de Identidad Institucional que unifique a nivel nacional, los criterios relacionados con la imagen de Cruz Roja Española.

Coordinación con otras ONG

Se han consolidado las relaciones con otras ONG a través de reuniones periódicas canalizadas a través de la Coordinadora de ONGD. Fruto de esta aproximación es la puesta en marcha de campañas conjuntas de sensibilización como son la campaña "Saber Donar"; la campaña "Sida en África: Un genocidio silencioso" y la campaña "Apuesta por la vida, no más muertes" destinada a sensibilizar a los inmigrantes sobre el riesgo que implica llegar a España en patera.

■ Campañas institucionales

Día Mundial de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

“La Fuerza de la Humanidad” volvió a ser el lema del Día Mundial de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja que se celebró el 4 de mayo en Palma de Mallorca. Sus Majestades los Reyes, Don Juan Carlos y Doña Sofía, presidieron el acto central de la conmemoración con la entrega de Medallas de la Cruz Roja. Los condecorados con las Medallas de Oro de Cruz Roja fueron 16 personas, empresas o entidades que destacaron por su labor humanitaria y social.

Premios Reina Sofía contra las drogas

En el mes de mayo tuvo lugar la entrega de la X edición Española y Iberoamericana de la Fundación de Ayuda a las Toxicomanías de Cruz Roja Española.

Estos galardones premian las labores realizadas en el campo de las toxicomanías en tres modalidades, labor social, medios de comunicación social y prevención en el ámbito educativo y comunitario.

En el 2000, los premios en la modalidad de Medios de Comunicación Social recayeron en la periodista Marina Figueroa Piñeiro y en el programa radiofónico Protagonistas.

Campaña “Positivo”

Durante el mes de diciembre se puso en marcha la campaña institucional bajo el lema “Positivo”. Esta campaña representa a Cruz Roja como una Institución comprometida con la sociedad y con voluntad de trabajar allí donde su presencia es necesaria.



■ Campañas de recaudación de fondos

Gran Premio del Sorteo del Oro

Bajo el lema “Juega a Medias con ellos, Te puede tocar a ti. Les va a tocar a ellos” se celebró el 20 de julio, en Zaragoza, el Gran Premio del Sorteo del Oro de Cruz Roja Española que repartió 340 kilos de oro. La campaña de publicidad, que contó con dossiers de prensa, soportes para TV y radio, cartelería, teletexto y publicidad exterior, tuvo presentes los colectivos de inmigrantes, personas mayores y mujeres maltratadas.

Sorteo Especial y Extraordinario de Lotería Nacional a favor de Cruz Roja Española

El 15 de abril se celebró en Madrid el Sorteo Especial de Lotería Nacional a favor de Cruz Roja Española mientras que el 28 de octubre se celebró en Cáceres el Sorteo Extraordinario de Lotería Nacional a favor de Cruz Roja Española.



■ Campañas de sensibilización nacionales

Campaña "Prevenir es Vivir"

El objetivo de la campaña "Prevenir es Vivir" es dar a conocer los dispositivos especiales de Semana Santa y Verano, pero sobre todo, incidir y hacer visible el carácter social de la labor de Cruz Roja. Difundida de forma gratuita, esta campaña tuvo una gran acogida en medios, de hecho 11.800 cuñas fueron emitidas y 570 faldones insertados.



Campaña "IRPF 2000"

La campaña *IRPF 2000* se centró en difundir e informar a los ciudadanos sobre las actividades y programas desarrollados por Cruz Roja Española con la subvención obtenida a cargo de la casilla "Otros Fines de Interés Social" del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas. Esta campaña hizo hincapié en la difusión de la modificación del sistema de asignación del IRPF firmada entre el Gobierno y 17 ONG, entre ellas Cruz Roja Española.



Exposición "La Imagen de la Solidaridad"

Por segundo año consecutivo se expuso la muestra, *La Imagen de la Solidaridad*. Las situaciones de emergencia provocadas por las catástrofes naturales y los conflictos armados lejos de disminuir, se multiplican. La Exposición *La Imagen de la Solidaridad* pretende mostrar la acción conjunta entre la Cruz Roja Española y el Departamento de la Unión Europea para Asuntos Humanitarios para paliar el sufrimiento humano en estas situaciones.

Alimentos para la Solidaridad

En el año 2000 el programa "Alimentos para la Solidaridad" cumplió 14 años. Desde su creación este programa distribuye gratuitamente a nivel local alimentos entre personas o grupos familiares con una situación económica precaria. Dada su proximidad a los ciudadanos esta campaña tuvo un amplio eco informativo en los medios locales, así se calculan en 231 las apariciones en prensa.

Campaña "Saber Donar"

La campaña *Saber Donar*, promovida por 12 Instituciones y ONG sanitarias, se lanzó en el mes de febrero para sensibilizar a la sociedad española sobre los problemas que se crean a partir de donaciones inadecuadas e informar sobre cómo se pueden llevar a cabo donaciones apropiadas a partir de las directrices exigidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Campaña "Migrar"

Otra de las acciones ha sido la puesta en marcha de la campaña Migrar, destinada a sensibilizar a la sociedad española sobre la realidad con la que se enfrentan quienes llegan a nuestro país a labrarse un futuro mejor. La guerra, la pobreza o los desequilibrios sociales son los factores que motivan la migración de miles de personas. Esta campaña se estructura a través de soportes publicitarios como carteles y postales además de la edición de un libro.

■ Campañas de sensibilización internacionales

Informe Mundial de Desastres

El Informe Mundial de Desastres, elaborado anualmente por la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, se centró en los desastres crónicos de salud pública. Cada año 13 millones de personas mueren de enfermedades infecciosas. Los medios nacionales y locales se mostraron muy receptivos a la divulgación del documento. El día de su lanzamiento, la noticia fue difundida en amplias piezas informativas en todos los diarios y cadenas de TV a nivel nacional.

Seguimiento de Planes Especiales de Cooperación Internacional

Durante el 2000, se hizo un seguimiento continuo de los Planes Especiales de Cooperación Internacional en marcha. Para ello se elaboraron vídeos destinados a difundir la actuación de Cruz Roja Española en Centroamérica, Balcanes, Turquía y Venezuela, este material gráfico apoyó a los periódicos con informes que se elaboran sobre la evolución de las operaciones. Para devolver a la actualidad muchas de estas operaciones y para evitar la saturación de información sobre un mismo tema, se buscó un nuevo enfoque. Iniciándose una campaña destinada a difundir proyectos puntuales que resulten llamativos para los medios.

Panafricana, Acrofa y ARCHI 2010/ Sida en África

La preocupación por las ínfimas condiciones de salud en África motivaron una respuesta global de la Cruz Roja. Cruz Roja Española participó en las dos conferencias sobre África que generaron la Declaración de Ouagadougou, recogida como documento oficial por la ONU en octubre. La difusión de esta declaración y de la Iniciativa de Salud de Cruz Roja para África, donde se identifica al VIH/Sida como una de las prioridades de salud, han adquirido gran importancia durante el 2000. Junto con ellas, la campaña Sida en África, un

Genocidio Silencioso ha continuado con sus acciones de difusión destinadas a sensibilizar a la población española sobre la expansión del Sida en África.

■ Campañas internacionales de emergencia

Inundaciones en Mozambique

Cruz Roja Española puso en marcha un Plan Especial para Mozambique con el objetivo de asistir a los damnificados por las inundaciones y los ciclones que atravesaron el país durante el mes de febrero.

Este Plan Especial se inició con una campaña de sensibilización y recaudación de fondos. Dentro de esta campaña se iniciaron acciones de comunicación destinadas a proporcionar información sobre la situación que se estaba viviendo en Mozambique y sobre las actividades que Cruz Roja desarrollaba en la zona. De esta manera se insertaron faldones de prensa pidiendo la colaboración de la sociedad y se elaboraron notas de prensa e informes que fueron distribuidos a los medios, la red territorial y la página web.

Sequía en Etiopía

Tras cuatro años de sequía, la situación del cuerno de África se agravó durante marzo y abril, afectando a unos 15 millones de personas. Cruz Roja Española lanzó un llamamiento para paliar las consecuencias de esta crisis. Para difundir esta emergencia, se redactaron continuamente comunicados y se llevaron a cabo dos ruedas de prensa, asimismo se organizó conjuntamente con el Diario Marca una campaña destinada a sensibilizar a los aficionados al deporte en España sobre las duras condiciones de vida en el Cuerno de África. Esta campaña culminó con el viaje del exciclista Pedro Delgado a Etiopía.



■ Otras acciones

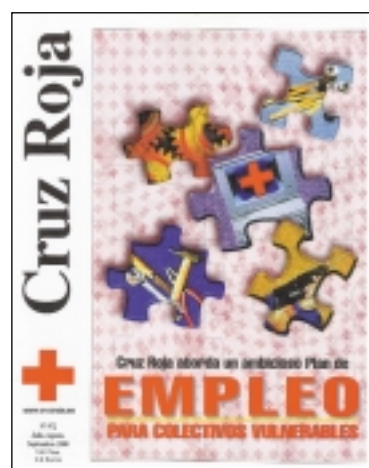
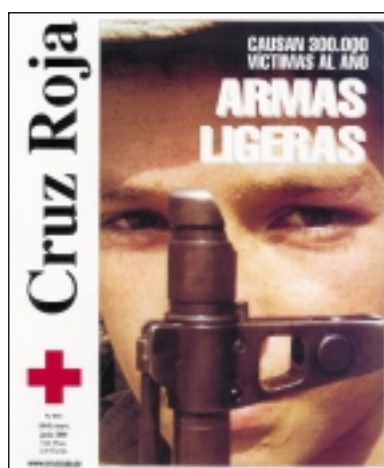
Tercer festival "40 Principales Solidarios"

La tercera edición del festival "40 Principales Solidarios" organizado por la cadena 40 Principales, denominado "Solidarios en el Estrecho", estuvo destinado al colectivo de inmigrantes. El concierto se realizó el 16 de diciembre en el Palacio de los Deportes de Madrid. Cruz Roja Española participó en él junto con Algeciras Acoge y Médicos Sin Fronteras.

X Curso de Información sobre el Movimiento Internacional de Cruz Roja y la Media Luna Roja

Cruz Roja Española celebró en junio en Ginebra el "X Curso de Información sobre el Movimiento Internacional de Cruz Roja y la Media Luna Roja". A este curso asistieron 16 periodistas de medios nacionales y regionales, entre los que estaba RNE, la cadena SER, Canal Plus, Onda Cero, Tele-5, Diario 16 o Europa Press.

■ Apariciones en medios	TV (Nacional y autonómica):	5.496
	Radio (Nacional)	333
	Prensa (Nacional, económica y deportiva)	2.286
	Prensa (Regional)	13.730
■ Comunicados de Prensa	Nacional	76
	Ámbitos territoriales	5.558
■ Ruedas de Prensa	Nacional	19
	Ámbitos territoriales	295



■ Revista "Cruz Roja"

Uno de los conductos que mantiene en contacto a la institución con el conjunto de sus socios y voluntarios es su revista, de ahí que se persista en el empeño de mantener la vasta tirada de

725.000 ejemplares. Un esfuerzo que rubrica el sentimiento de gratitud que Cruz Roja Española quiere expresar cada trimestre con el envío postal de la publicación al abundante y fiel colectivo humano que colabora con su apoyo en el mantenimiento de la actividad.

En 2000 la publicación pasó revista a los principales temas que son objeto del trabajo institucional como son la inmigración, las personas mayores, los colectivos marginales y los programas de nuevo cuño que abren perspectivas de futuro al siempre cambiante panorama de las necesidades humanas y que ponen a prueba la capacidad de adaptación de la entidad, como es el caso del novedoso plan de empleo que para colectivos vulnerables tuvo su pistoletazo de salida el año pasado.

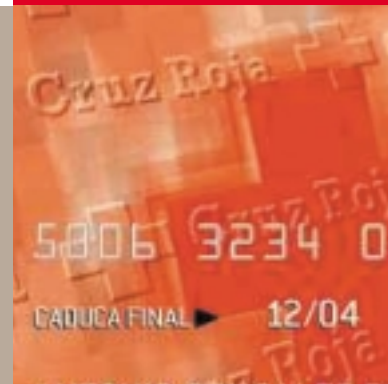
La macrocampaña internacional a favor del control de las armas ligeras, responsables de la mayor parte de las muertes causadas en los conflictos armados, la nueva Ley de Extranjería, el ya mencionado plan de empleo y el voluntariado español, justo antes de comenzar el Año Internacional del Voluntariado que Naciones Unidas decretó para 2001, fueron los cuatro temas que ocuparon las portadas del año.

El periodo cerró con un número especial monográfico de la labor desarrollada en el ámbito internacional, donde Cruz Roja Española ha registrado un crecimiento asombroso. Cerca de 1.200 programas de cooperación en los cinco continentes merecieron un número especial del cual se realizó una tirada extra de cerca de 50.000 ejemplares enviados a los ciudadanos que contribuyeron económicamente a las diversas campañas solidarias, como la desplegada por el huracán "Mitch" o las inundaciones de Mozambique.

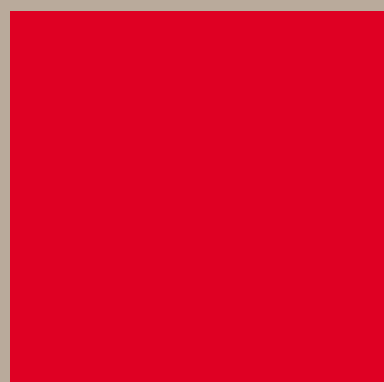
Las Asambleas Autonómicas de la institución contaron asimismo con sus suplementos especiales, que van incluidos en la publicación y cuya distribución se circunscribe al ámbito autonómico de que se trate. 22 suplementos de estas características se realizaron a lo largo del año, unos donde figuraba la memoria de la actividad territorial y otros que mostraban las novedades institucionales. La revista mantuvo su edición electrónica en la web de Cruz Roja Española.



DOCUMENTACIÓN
JURÍDICO
FINANCIERO Y PROMOCIÓN DE INGRESOS
SISTEMAS DE INFORMACIÓN
ECONÓMICO
AUDITORIA INTERNA
PERSONAL LABORAL



organización y gestión



Este FIM...

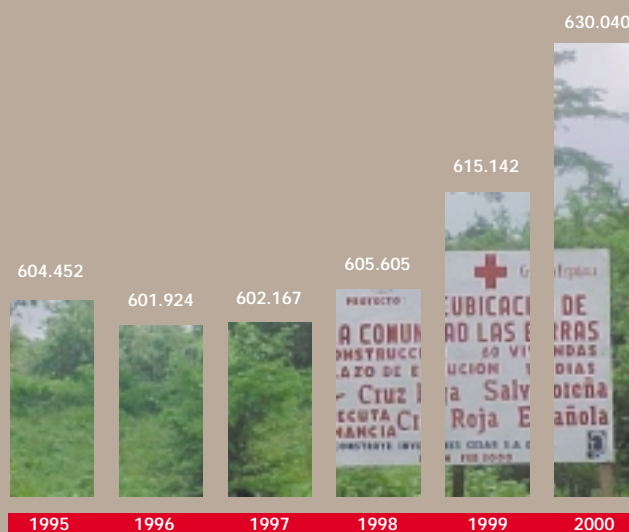


...justifica los medios

El Sistema le propone un nuevo modo de gestionar su patrimonio financiero operando a través de
Principales características del SBY Solididad FIM.

SOCIOS

Evolución de número de socios



■ Documentación

El Servicio de Documentación y el Archivo Histórico de Cruz Roja Española, cumple una doble función:

- Ser garante de la información y documentación elaborada por la propia Institución.
- Facilitar el acceso a la información, tanto a los usuarios de la propia Institución, como a los usuarios externos.

Las tecnologías de redes, los programas adecuados para establecer vínculos en recursos de información y el movimiento hacia sistemas cinemáticos e interactivos han cambiado las bibliotecas y sus funciones, de meros conservadores de libros, se está llegando a una concepción diferente, en la que se puede guiar a través del universo del conocimiento, al usuario, con la utilización de las nuevas tecnologías.

Documentación técnica

Durante el año 2000 se elaboran los siguientes Boletines:

- Reseña semanal del Consejo de Ministros.
- Alerta semanal de ayudas y subvenciones.
- Resumen diario del BOE de interés para Cruz Roja.
- Boletines de prensa-periodicidad diarias.

El número de noticias de prensa que se codificaron, referidas a la actividad de Cruz Roja fue de 7.680. Dichas noticias aparecieron tanto en diarios de tirada nacional como regional.

Consultas atendidas en el Servicio de Documentación

■ Legislación	813
■ Fotos	138
■ Videos	36
■ Monografías	149
■ Archivo Histórico	23
■ Documentación	94
Total consultas atendidas	1.253

Publicaciones

Es de destacar las consultas externas a la organización como por ejemplo:

- Facultad de Psicología Universidad de Barcelona
- St. Yohn God Center-Manila
- Biblioteca Luciarno Castanón
- Instituto Cecilio Jiménez- El Viso-Córdoba
- Centro Social de Inserción Socioeducativa
- Centro de Salud San Juan del Puerto
- Investigadores

Estas consultas han permitido, entre otras, la elaboración de las siguientes publicaciones:

- "Victoria Eugenia. Una reina exiliada". Angeles Hijano
- "Historia de la Cruz Roja de Asturias". Manuel Ignacio Viejo González. Rubén Vega García.



■ Jurídico

Convenios 2000

Siguiendo la tendencia iniciada en 1995, de nuevo en el año 2000 se ha producido un aumento del número de convenios suscritos por Cruz Roja Española, y se ha pasado de los 426 firmados en 1999 a los 465 en el 2000. Entre otros se puede señalar:

- Atención a personas mayores en Centros de Día.
- Menores: Medidas de protección mediante acogimiento familiar; ejecución y seguimiento de medidas judiciales a través de trabajos en beneficio de la comunidad; intervención con familias de menores portadores de VIH.
- Transporte adaptado para personas mayores validas y discapacitadas, así como escolar para alumnos de educación especial, etc.
- Prácticas formativas de alumnos de Centros Universitarios, etc.
- Juventud: prevención de conductas violentas, así como la realización de actividades medioambientales.
- Inmigrantes: intervención social, cursos de alfabetización, etc.
- Reinserción de personas reclusas.
- Mujeres maltratadas.

En cuanto al transporte, de carácter netamente sanitario se han suscrito diecisiete, cinco de escolar y diez de adaptado.

Para Cooperación Internacional, y con independencia de los Proyectos que aún sigan en ejecución, se han suscrito setenta y nueve convenios.

Dentro del marco de las iniciativas europeas de fomento del empleo financiadas mediante los fondos estructurales y, en particular, el Fondo Social Europeo, se va implantando, paulatinamente, el Plan de Empleo con la firma de convenios para su ejecución.

Señalar, por último, que sigue aumentando la suscripción de acuerdos empresariales, cuyo objeto es la captación de fondos destinados a la realización de los distintos programas sociales que se llevan a cabo por la Institución.

Defensa del Emblema de la Cruz Roja

Desde hace años y entre otras acciones, Cruz Roja Española viene oponiéndose a las solicitudes de registro de marcas que se presentan ante la Oficina Española de Patentes y Marcas, cuando en las mismas aparece la denominación de Cruz Roja o un signo que pueda identificarse con el emblema de la Institución.

Uno de los graves inconvenientes con el que nos encontramos, es la habitual falta de reivindicación de color alguno para las cruces que aparecen en el grafismo de las marcas que se pretenden registrar.

Sin embargo, las acciones administrativas y judiciales que se ejercitan están recibiendo un esperanzador fruto gracias al apoyo brindado por las Oficinas.

Se continúa, por otra parte, trabajando por el uso exclusivo del símbolo presentando, cuando procede, oposición a la inscripción de marcas comunitarias que se encuentran en igual supuesto.

Informes jurídico-patrimoniales

El patrimonio de Cruz Roja Española es único, está afecto a los fines de la Institución y los actos de disposición sobre él son competencia del Presidente.

La Comisión Nacional de Control Presupuestario es el órgano asesor de la Presidencia en estas materias y emite informes sobre las propuestas cursadas por las Oficinas Territoriales, según el procedimiento establecido por el Reglamento General Orgánico.

En el año 2000 la Comisión ha celebrado 10 reuniones ordinarias y 1 extraordinaria, examinando un total de 320 expedientes. Se han tratado, asimismo, otras 72 cuestiones relacionadas con obras, inversiones y acuerdos de contenido patrimonial.

Dos son los grandes epígrafes sobre los que la Comisión se pronuncia: operaciones crediti-



cias y contratos y actos relacionados con el patrimonio inmobiliario. Los informes del primer apartado han seguido una política de control y reducción del endeudamiento externo. En cuanto al segundo, se ha dictaminado sobre las propuestas de adquisición, cesión, enajenación y constitución de gravámenes sobre inmuebles, principalmente, manteniendo los criterios de rentabilidad social, eficacia y equilibrio económico.

Por otra parte, la Comisión se ha pronunciado también sobre la adquisición y disposición de otros bienes vinculados al parque móvil de la Institución y a sus embarcaciones.

Mención especial merecen las disposiciones gratuitas a favor de la Cruz Roja Española. Durante el año 2000 se han tramitado 18 expedientes de herencias, legados y donaciones. Estas transmisiones son de muy diversa cuantía y de diferente procedencia geográfica, si bien, al encontrarse algunas de ellas aún en fase de evaluación, no pueden cifrarse todavía los ingresos procedentes de esta fuente.

Financiero y Promoción de ingresos

Durante el año 2000 fueron aprobadas por parte del Comité Nacional de Cruz Roja Española las principales líneas estratégicas de captación de fondos en la Institución, a través del correspondiente Plan Nacional.

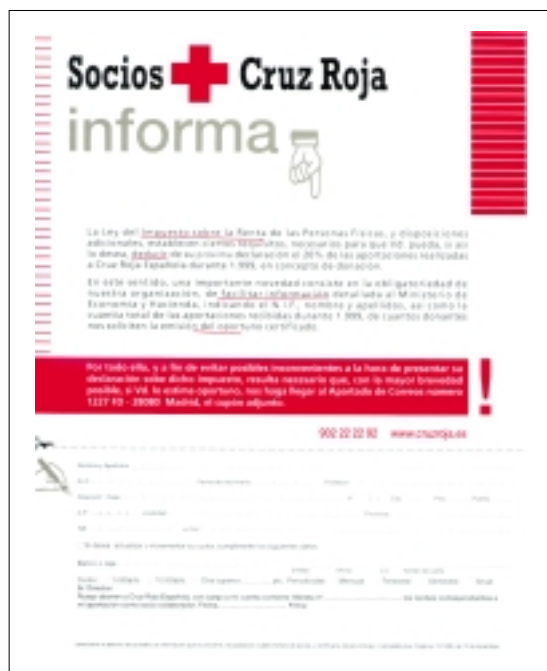
El Plan está orientado a definir los objetivos y metas de los Programas de Socios, Donaciones, Empresas y Sorteo del Oro, destacándose de manera notable las funciones a desarrollar por los distintos ámbitos territoriales de Cruz Roja.

La utilización de las nuevas tecnologías en la mejora y desarrollo de la relación con nuestros Socios y Donantes, ha constituido una de nuestras principales apuestas. Las actividades desarrolladas durante el pasado año a través de acuerdos con empresas, visitas a territoriales, participación en mesas redondas y seminarios han contribuido a estructurar de manera adecuada el reciente Departamento de Promoción de Ingresos, aunque somos conscientes que esto no ha hecho más que empezar.

Es conveniente resaltar el constante trabajo con otras Sociedades Nacionales, principalmente Latinoamericanas, que ven a nuestra Sociedad Nacional y en concreto, nuestras actividades de captación de fondos, como una forma de promocionar la realización de acciones de captación de fondos en sus países con objeto de asegurar una parte de la gestión de sus programas, que actualmente se financian con fondos procedentes del apoyo de otras Sociedades Nacionales.

Socios

El 2000 ha sido un año de puesta a punto del programa de Socios en todo el Estado, como lo demuestra el hecho del elevado número de actualizaciones que se han producido, y la consiguiente mejora en el tratamiento de sus datos.



organización y gestión

Nuestro objetivo ha estado guiado a mejorar la relación de la Institución con nuestros socios, procurando incrementar la información que estos reciben en la que se explica el destino y aplicación concreta de sus fondos. También se ha contribuido a coordinar la gestión priorizando su coordinación entre las diferentes Oficinas Territoriales, podríamos simplificar afirmando que se han puesto las primeras bases de lo que será el nuevo Plan de Fidelización.

De hecho, se han mantenido las cuatro revistas anuales, mejorándose notablemente los contenidos, los cuáles se han adaptado al perfil y demanda de nuestros socios. La revista "Cruz Roja", se ha convertido en uno de los vehículos más importantes de comunicación con los socios, se ha incluido permanentemente un cupón de "Actualiza tus datos", así como un cupón titulado "Hazte Socio".

La puesta en marcha de una línea de comunicación homogénea en todo el Estado, ha sido otro de los objetivos sobre los que hemos venido trabajando durante el pasado año. Durante la reunión de Presidentes y Presidentas Locales celebrada en Chiclana de la Frontera se presentó lo que sería el nuevo folleto de solicitud de Socios, el cuál recoge las principales líneas ideológicas de la Institución y un breve resumen cuantitativo de nuestra intervención.

Un año más los ingresos generados por este programa constituye para Cruz Roja Española una de las fuentes de financiación no finalista más importante. Concretamente es la tercera fuente de recursos más importante de la organización tras los ingresos derivados de las Loterías Nacionales y el Sorteo del Oro, aunque la tendencia se incrementa considerablemente cada año. El pasado año se produjo un incremento de casi el 17%, facturándose casi dos mil doscientos cincuenta millones de pesetas. Si analizamos los datos referidos a 1994 el incremento se eleva a casi el 60%.

Cabe destacar que durante el año 2000 el Comité Nacional de Cruz Roja Española aprobó el establecimiento de la nueva cuota mínima anual en 5.000 Ptas., y recomendó una cuota mínima anual para empresas de 25.000 Ptas.

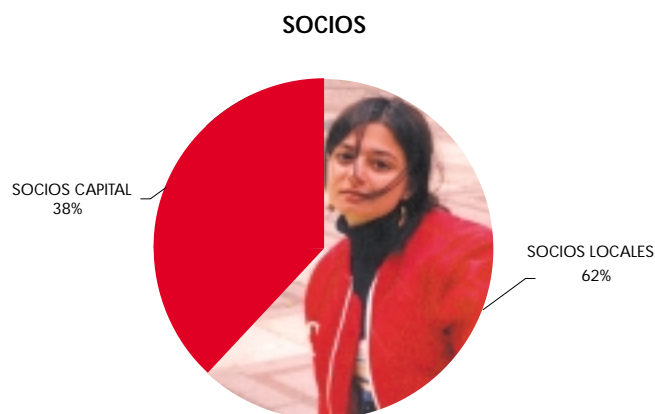
Durante el 2000 se han realizado diferentes acciones de Marketing tendentes a: disminuir el número de socios que pagan a domicilio, incrementar las cuotas más bajas, incorporar el NIF/DNI a cada uno de los registros y realizar el tratamiento de las devoluciones de la revista "Cruz Roja". Un gran número de acciones se han desarrollado directamente desde cada una de las Oficinas Territoriales, promovidas fundamentalmente por la Oficina Central de Cruz Roja. El resultado de estas acciones ha sido muy positivo, y se incrementarán a lo largo del próximo año; mejorar la gestión y desarrollar una relación duradera con los socios en el tiempo son los principales objetivos planteados.

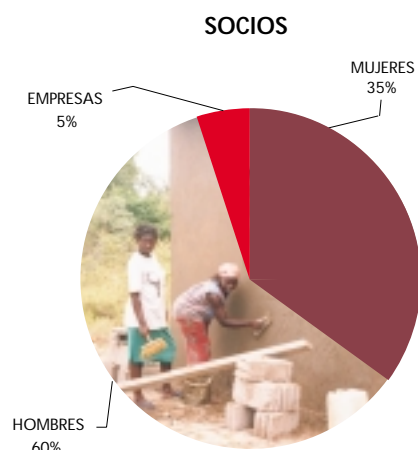
La nueva organización del programa que se basará en la utilización de una base de datos "compartida", ayudará a homogeneizar el programa e incrementar la cohesión en la organización.

Con respecto al número de socios, durante el 2000 éste se ha incrementado en el 2,42%, alcanzándose la cifra de 630.040 socios.

La cuota media se ha incrementado considerablemente desde el 1998, en especial en personas jurídicas, así como el número de Socios en locales y capitales de provincia hasta 2,5%.

Finalmente, y con respecto al pasado año 1999 se ha incrementado de forma significativa el número de mujeres que han pasado a formar parte de nuestra organización.





Donaciones

Cruz Roja Española en colaboración con otras Sociedades Nacionales y la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, desarrolló varias campañas de "Ayuda de Emergencias", en función de los llamamientos realizados y la necesidad de ayuda destinada a las terribles catástrofes y tragedias acaecidas durante el año.

Las donaciones se han realizado por particulares, empresas y entidades, destacándose las recibidas fundamentalmente de particulares, algunos de ellos de forma anónima han querido contribuir a paliar las situaciones producidas en algunas de las catástrofes o tragedias acaecidas.

Actualmente, Cruz Roja Española registra una Base de Datos de más de cien mil donantes, que periódicamente reciben información del destino concreto de sus fondos, de esta forma se incrementa interés y confianza en los proyectos que desarrolla la Institución.

En relación a la forma en que los donantes realizan su aportación, cabe resaltar que un número importante de éstos utilizan las entidades financieras a través de transferencias, tarjeta de crédito y entrega en metálico.

Cruz Roja Española espera estrenar el próximo año un sistema de tratamiento electrónico de donaciones, a través del nuevo portal de

Cruz Roja. La incorporación de este sistema permitirá reducir el tiempo de tratamiento de las donaciones, así como recibir un mayor número de donaciones de forma automática y en el tiempo en que éstas se producen.

CAMPAÑAS

	Cargo cta.	Tarjeta	Ayuntamiento	Admon.	Colectivos
A. Internacional	0	0	0	0	0
Balcanes	40.000	12.500	2.273.318	13.400.000	0
Colombia	0	0	1.500.000	8.181.352	0
Chechenia	0	15.000	0	8.000.000	0
Etiopía	33.229.127	42.208.995	42.924.524	17.670.130	4.141.019
Fines generales	143.000	25.000	0	0	0
India 19	3.900.500	5.644.100	0	0	71.978
Mitch	165.000	25.000	15.043.009	30.244.474	0
Mozambique	42.730.944	69.964.564	35.958.465	54.189.000	5.124.551
S. Leona	0	0	0	0	0
Sierra Leona	0	0	0	0	0
Somalia	0	0	0	0	0
Sudán	0	0	0	0	0
Turquia	15.000	6.000	13.887.500	29.000.000	0
Venezuela	16.396.901	27.745.239	52.228.684	67.138.767	1.410.148
Zaire/Ruanda	0	0	200.000	0	0
General	96.620.472	145.646.398	164.015.500	227.823.723	10.747.696

	Empresas	Medios	Of. Provinc.	Fundaciones	Particular.
A. Internacional	0	0	385.270	0	25.000
Balcanes	0	3.922.356	53.616.391	0	2.854.861
Colombia	0	0	855.346	0	180.675
Chechenia	0	0	25.000	500.000	363.000
Etiopía	28.435.525	0	66.464.111	10.326.570	363.853.897
Fines generales	0	0	0	0	0
India 19	552.000	0	1.234.459	0	44.837.910
Mitch	0	0	41.129.903	15.719.490	2.640.784
Mozambique	16.157.856	4.711.370	205.182.636	17.215.000	481.470.399
S. Leona	0	0	0	0	824.397
Sierra Leona	0	0	0	0	11.000
Somalia	0	0	207.000	0	209.875
Sudán	0	0	38.250	0	893.573
Turquia	118.000	0	23.217.318	0	8.174.745
Venezuela	5.825.859	0	133.171.707	1.000.000	180.677.230
Zaire/Ruanda	139.510	0	61.000	0	0
General	51.228.750	8.633.726	525.588.391	44.761.060	1.087.017.346

Ayuda Internacional	Balcanes	Colombia	Chechenia	Etiopía	Fines generales	India	Mitch
410.270	76.119.426	10.717.373	8.888.000	609.188.898	168.000	56.240.947	109.654.030
Mozambique	S. Leona	Sierra Leona	Somalia	Sudán	Turquia	Venezuela	Zaire/Ruanda
927.991.415	824.397	11.000	416.875	931.823	74.418.563	485.594.535	400.510
							Total 2.361.976.062

Entidades financieras

Fondos de inversión

Cruz Roja Española ha añadido un nuevo fondo de inversión solidario a su cartera, en este caso con el Banco de Santander bajo el título de "Aunamos esfuerzos por un bien común".



Con la puesta en marcha de este Fondo Solidario ya son tres los productos de este tipo de que dispone Cruz Roja, en colaboración con otras entidades financieras y organizaciones no gubernamentales. El objetivo de estos fondos es captar recursos de personas solidarias que apuestan por determinados valores éticos, y desean colaborar invirtiendo parte de sus ahorros en este tipo de productos.

Las inversiones de estos Fondos se rigen por criterios sociales y medioambientales, para lo cual se han constituido Comités de Vigilancia y Asesoramiento.

Actualmente Cruz Roja participa en los siguientes Fondos de Inversión Solidarios:

- Fondo de Inversión BBVA Gestinova (cesión del 55 % de la comisión de gestión).
- Fondo de Inversión BCH (cesión del 50% de la comisión de gestión).
- Fondo de Inversión BS (cesión del 40% de la comisión de gestión).

Programas de Fidelización

Durante el 2000, y como viene siendo habitual Cruz Roja ha participado en dos programas de fidelización de tarjetas de entidades financieras, a través del Catálogo de "Puntos Estrella" con La Caixa y Banco Herrero, y "Puntos regalo" con Tarjetas Business con Argentaria.

Los programas de fidelización de tarjetas puestos en marcha, tienen como objetivos dedicar parte de los beneficios generados por la utilización de las tarjetas a Organizaciones no Gu-

bernamentales, con objeto que éstas puedan aplicar estos recursos a programas sociales.



El programa de Fidelización de La Caixa "Puntos Estrella", ha permitido la realización entre otros de los siguientes programas:

- Mejorar la vida de niños maltratados, jóvenes con problemas y gente mayor
- Procurar compañía, atención y una sonrisa a personas mayores que viven solos
- Ayudar a cambiar la condición de vida de muchas mujeres que luchan por salir adelante
- Hacer posible que durante la época de Navidades todos los niños tengan juguetes

Por segundo año consecutivo y esta vez con un resultado muy positivo, Cruz Roja y el BBVA realizaron una promoción especial en Navidades dirigida a los titulares de Tarjetas Business de Argentaria.

La realización de esta promoción ha permitido dotar de más recursos el programa de "Ayuda de Emergencias", que está permitiendo a Cruz Roja actuar en emergencias y catástrofes, de forma más rápida y eficiente, previendo de forma anticipada las posibles necesidades de las zonas y comunidades afectadas.

Programa Visa BBVA-Cruz Roja

El pasado año Cruz Roja y el Banco Bilbao Vizcaya renovaron el acuerdo de colaboración del programa Visa-Cruz Roja, mediante el cual ambas entidades se comprometían a relanzar el programa de tarjetas affinity que disponía de más de mil seiscientos titulares.

A través de este programa de afinidad el Banco Bilbao Vizcaya entrega a Cruz Roja el 0,7% de la facturación total de estas tarjetas, el cual es empleado por Cruz Roja para la realización de determinados Programas Sociales. Así mismo, el titular de la tarjeta tiene la posibilidad de donar a Cruz Roja la cuota del primer año, y el



Banco se compromete a destinar a la organización un tercio de cada una de las cuotas que se abonen periódicamente.



Internet

Un año más las iniciativas desarrolladas en la Red han contribuido a fortalecer la imagen y notoriedad de Cruz Roja. Aunque la recaudación de las distintas iniciativas no han tenido los resultados esperados, sí ha presentado la oportunidad para nuestra organización de estar presente en un importante número de web's y portales, a continuación se detallan las más importantes:

- *BCH*, a través de su sección solidaria, los internautas pueden conocer el desarrollo del proyecto de Niños y Niñas víctimas del Sida y Genocidio en Ruanda, también tienen la posibilidad de donar recursos al mismo
- *Webpuntos.com*, programa de fidelización de usuarios en Internet, los afiliados a este programa tienen la posibilidad de donar puntos convertibles en dinero a Cruz Roja
- *Zakis.com*, uno de los programas de fidelización más importantes que actualmente se desarrollan en la red. Los usuarios de este programa tienen la posibilidad de donar puntos convertibles en dinero a Cruz Roja
- *Nikidom.com*, los compradores en esta tienda de comercio electrónico dedicada a los bebés tienen la posibilidad de donar el 1% de sus compras a Cruz Roja
- *denuestratierra.com*, este portal destina el 1% de sus compras en productos de la tierra a Cruz Roja.
- *ibanesto-lycos*, la entidad financiera y uno de los mayores portales en Internet sellaron una alianza durante las Navidades por la que destinaban 10.000 ptas. por cada una de las altas gestionadas a través de la promoción "ningún niño sin juguete"
- *b2cjuguetes.com*, los compradores de esta tienda de comercio electrónico dedicada a la venta de juguetes donaban el 1% de la facturación

Empresas

Seguros Pelayo

Se ha concretado la realización del proyecto seleccionado por la entidad en 1999, consistente en la financiación del Concurso de Proyectos Innovadores, que perseguía la realización de proyectos sociales por voluntarios y voluntarias de Asambleas Locales. Con este concurso, Cruz Roja y Seguros Pelayo pretendían incentivar la labor emprendedora y de participación en tres áreas fundamentales de la Institución: Intervención Social, Medio Ambiente y Transporte Sanitario.

La entrega de premios se realizó en el desarrollo de la Reunión de Presidentes y Presidentas Locales de Cruz Roja Española en Chicla de la Frontera (Cádiz), durante el pasado mes de noviembre. En el concurso se presentaron más de 60 proyectos, correspondientes a cada una de las áreas de trabajo, siendo premiados los siguientes:

- **Ahora Poetas Solidarios**
Asamblea Local de Pamplona
(Primer Premio).
- **Educación Ambiental en Centros de Enseñanza**
Asamblea Comarcal Mar Menor del Norte- Murcia. (Segundo Premio).
- **Equipo de soporte psicológico**
Asamblea Local de Sabadell
(Tercer Premio).



Royal & Sunnalliance

Cruz Roja Española participa en el proyecto multinacional de colaboración con Royal & Sunnalliance promovido por el Secretariado de la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, y en el que también participan otras Sociedades Nacionales como: Irlanda, Reino Unido, Dinamarca, Estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda.

organización y gestión

En España, la colaboración durante el pasado año se ha centrado en la financiación del Taller de Prevención de Accidentes.

Además, fruto de la colaboración se realizaron diferentes acciones de donación de sangre y recaudación de fondos con motivo del Día Mundial de Cruz Roja.



JJL Geka

Cruz Roja Española ha firmado un contrato con JJL Geka, empresa especializada en la venta de productos de seguridad vial. De acuerdo a los términos pactados Cruz Roja Española recibe un porcentaje de la venta de botiquines, chalecos y triángulos, entre otros productos. La promoción fue presentada durante la reunión de Presidentes y Presidentas Locales durante el mes de noviembre en Chicla de la Frontera.



3M y Recall

Cruz Roja Española firmó el pasado año un acuerdo de colaboración con las empresas 3M y Recall, destinado a facilitar la venta de los conocidos block de hojas "pos it". Para el desarrollo de la operación, 3M desarrolló unas medidas de blocks no standard entre los productos que habitualmente se venden en el mercado.

Nivea

La conocida marca de cosméticos colaboró con Cruz Roja a través del concurso "Solida-

rios con un dibujo". Los escolares participantes en el concurso donaban a Cruz Roja a través de Nivea una cantidad de dinero destinado a campañas de emergencia. El jurado estuvo presidido por Javier Mariscal.

NR Courier

La empresa de mensajería NR Courier, colabora con Cruz Roja con el envío de paquetes solidarios. NR Courier cede una cantidad de dinero por cada envío solidario que realizan las empresas con las que mantienen acuerdos de colaboración.

Busquets

La campaña de comercialización de tarjetas de felicitación, fruto del acuerdo entre la empresa Busquets y Cruz Roja Española, desarrollada durante las pasadas Navidades, ha tenido una importante aceptación en la Institución.

El principal argumento de puesta en marcha de la presente campaña, ha sido disponer de un producto que tradicionalmente utilizan la mayoría de organizaciones para la captación de fondos, y que ha sido demandado a nuestra organización por un gran número de socios, voluntarios, donantes y colaboradores en general, los cuáles se han visto obligados en muchas ocasiones a recurrir a productos de otras organizaciones, aún sintiéndose plenamente identificados y fidelizados por Cruz Roja.

La realización de esta campaña de comercialización de las tradicionales "tarjetas de felicitación", ha tenido carácter novedoso en nuestra Institución en cuanto a diseño de las tarjetas, embalaje y canales de venta, destacándose fundamentalmente el destinado a la venta a empresas y entidades. Además, este proyecto ha contribuido a la difusión de las acciones y Principios Fundamentales de Cruz Roja, así como a proporcionar una vía de recaudación de fondos a las Oficinas Territoriales, especialmente las Asambleas Locales. Se han distribuido más de quinientas mil tarjetas.



■ Sistemas de información

Se ha continuado y ampliado el número de instalaciones previstas en el Plan Global de Sistemas de Información iniciado en 1996.

Este plan desde su aprobación se ha ido ampliando y actualizando en los años sucesivos a un promedio de informatización de 100 Asambleas Locales por año, llegándose ya a contar con 400 actualmente.

Además en este año 2000 se ha puesto en marcha un gran proyecto que tendrá un calendario de ejecución de 36 meses su denominación es TICEAS.

Proyecto TICEAS: Las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones en la Emergencia y la Ayuda Social:

Utilizando las tecnologías de la Información y las comunicaciones, estándar en internet, se construye un PORTAL corporativo para CRUZ ROJA ESPAÑOLA que utiliza una red de comunicaciones de alta velocidad (Frame Relay) para VOZ y DATOS entre todas sus oficinas provinciales y autonómicas (57 centros en total), conectada a INTERNET facilitando a la sociedad un espacio especializado en la comunicación y gestión de las EMERGENCIAS y la AYUDA SOCIAL.

Sus objetivos son:

- Facilitar a través de la red internet información en línea de los proyectos sociales que la Institución tiene operativos y de las acciones de atención a emergencias provocadas por situaciones de catástrofe.
- Conseguir un único repositorio corporativo que permita una eficaz gestión del Sistema de Información de Cruz Roja Española siendo accesible desde todas sus oficinas.

El PORTAL es un punto de encuentro de dos redes, una pública y otra privada. La red pública esta en la red denominada internet y la pri-

vada es una red segura y protegida formada por líneas de alta velocidad (Frame Relay) alquilada a Telefónica para el transporte de la voz y los datos de Cruz Roja Española. El desarrollo informático gestiona y facilita:

- La información accesible a todos los internautas que accedan a la dirección: www.cruzroja.es
- Acceso a cursos interactivos.
- Transacciones de Comercio Electrónico para todos aquellos que quieran realizar un donativo a nuestra Institución, conectando en línea con la pasarela de pago del Banco y generando el apunte en nuestra contabilidad.
- Facilita la adquisición de productos para la Ayuda ante Emergencias utilizando igualmente el sistema de comercio electrónico.
- Reconocimiento del usuario que se identifica, facilitando las aplicaciones informáticas autorizadas a su clave.
- El usuario identificado como Socio o Donante de CRE tiene acceso a su información de carácter personal, para poder ejercer sus derechos de la LOPD.
- El usuario de la red corporativa de Cruz Roja Española obtiene una personalización del entorno que le permite acceder a las aplicaciones informáticas que tenga autorizadas. El trabajo corporativo es accesible tanto desde internet como desde la red de oficinas lo que facilita totalmente el TELETRABAJO.
- Información desde el terreno donde se realiza la acción utilizando aplicaciones en dispositivos móviles.
- Gestión automatizada de noticias.
- Sistema de búsqueda contextual en todo el contenido.
- Video conferencia, uno a uno, entre cualesquiera dos puntos conectados a la red con la suficiente dotación multimedia.

Plan Global de Sistemas de Información

Doscientas oficinas locales se han dotado de equipamiento hardware y software para ser incorporadas a la red informática de Cruz Roja Española. El P.G.S.I es un conjunto de recursos y servicios para dotar a las Oficinas de Cruz Roja Española del nuevo Sistema de Información desarrollado, permitiendo la sucesiva incorporación de Oficinas y/o Centros de actividad.

Comunicaciones

Se contrata una infraestructura para voz y datos proporcionada por Telefónica en los 57 centros que utilizan las oficinas provinciales y autonómicas de la Institución, consiguiéndose utilizar una red común para las comunicaciones de voz entre los centros conectados y compartirla con las conexiones de datos.

Las asambleas locales conectaran con la red utilizando una red privada virtual a través de la red de Telefónica denominada Infovía.

Aplicaciones estándar externas

- **Oracle Financials:** Se ha realizado una importante migración de versión para conseguir la compatibilidad tecnológica. Puesta en producción de un nuevo módulo para la gestión y el inventario de Almacenes.
- **Nómina:** Se ha adquirido un paquete estándar para todas las oficinas provinciales y autonómicas, que ha sido adaptado a las necesidades de cumplimiento de la normativa de los programas del I.R.P.F., consiguiéndose el 100% de rigor en el mencionado cumplimiento de esta normativa, además de la automatización de los asientos contables producidos en cada Nómina. Esta aplicación está ya operativa en 25 de nuestras oficinas.

Económico

El Departamento Económico se responsabiliza de la correcta contabilización de todas las operaciones económicas de la Institución, en las distintas Oficinas y Centros.

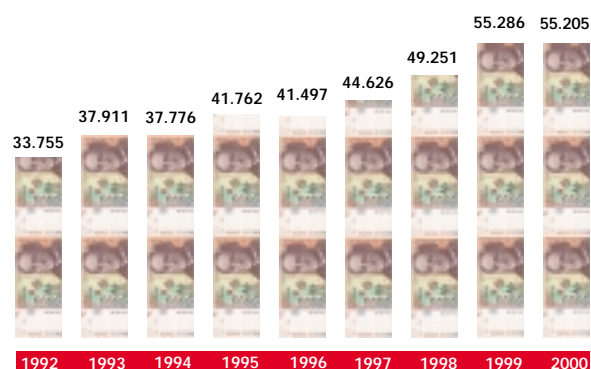
Entre las funciones que tiene asignadas se incluyen el establecimiento de normas técnicas sobre las operaciones; la administración del sistema informático contable; el procesamiento, revisión, control y custodia de la documentación contable en los distintos ámbitos; la elaboración y control periódico del presupuesto; la preparación de la documentación justificativa de las subvenciones concedidas, y la preparación de los soportes contables de las cuentas anuales de Cruz Roja Española.

Durante el año 2000 se procesaron en la base de datos del sistema contable más de 1,5 millones de registros, que contienen toda la información sobre las transacciones realizadas por el conjunto de las Oficinas y Centros de la Institución, que suman 950.

Los principales datos económicos que resumen la actividad de la Institución son los siguientes:

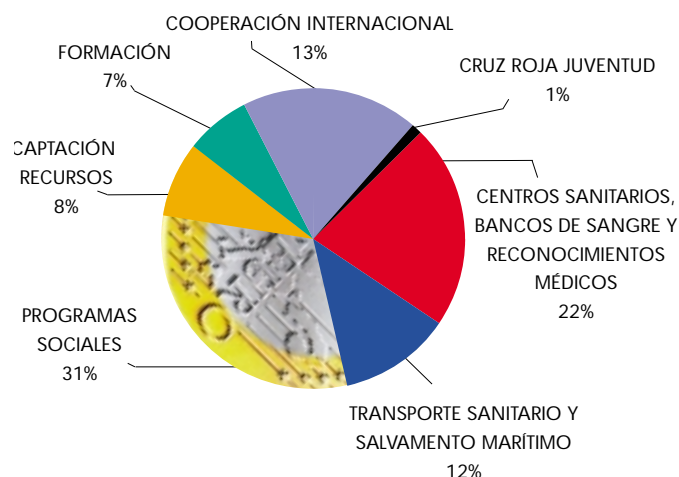
EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS

Cifras en millones de pesetas



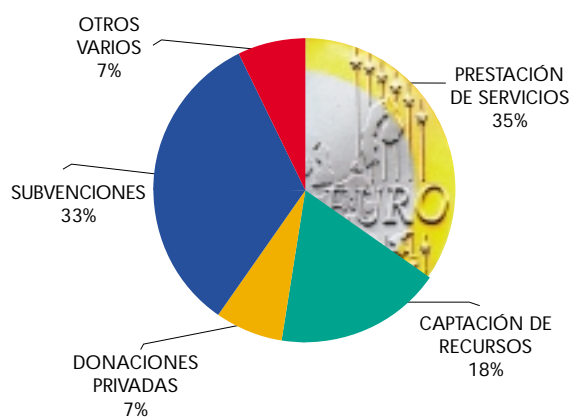
APLICACIÓN DEL GASTO POR ACTIVIDADES

2000



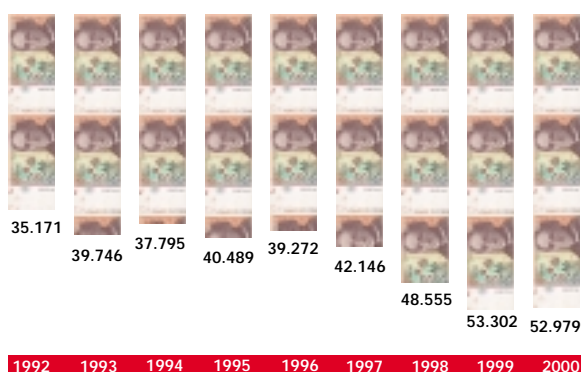
FUENTES DE FINANCIACIÓN

2000



EVOLUCIÓN DE LOS GASTOS

Cifras en millones de pesetas



Auditoría interna

El Departamento de Auditoría Interna se ocupa del control interno de las Oficinas y Centros de la Institución en materia económico financiera. Para ello elabora y ejecuta el plan de control de riesgos; analiza la información económico financiera; propone medidas correctoras y presta asesoramiento técnico en las materias de su competencia.

Además, colabora estrechamente con la firma de auditoría externa que revisa las cuentas anuales, prestando apoyo en los trabajos de obtención de información y revisión de la misma.

Durante el año 2000 el equipo del Departamento, compuesto por cinco personas, realizó los siguientes trabajos:

- 45 visitas a Oficinas territoriales para la elaboración de informes de control interno sobre diversos aspectos de su gestión, y trabajos preparatorios de la auditoría externa.
- 10 visitas a centros hospitalarios para la revisión de cuentas, control interno y trabajos preparatorios de la auditoría externa.
- 3 viajes internacionales para revisar el control económico financiero de distintos proyectos y verificación de la documentación soporte de los mismos.
- Verificación de la situación fiscal y preparación de la documentación para la presentación de la liquidación del Impuesto de Sociedades.

De estas visitas se han elaborado un total de 33 informes, con propuestas de medidas correctoras.

El Departamento se ocupa del seguimiento de las recomendaciones de control interno de la auditoría, y de su implantación y cumplimiento en las distintas Oficinas, Centros y Delegaciones.

■ Gestión de personal laboral

Para la realización de sus tareas, Cruz Roja Española cuenta con una reducida plantilla de personal laboral, adscrita a las distintas Oficinas y Centros en los que se desarrollan las distintas actividades y servicios de la Institución.

Este personal laboral, cuya distribución al cierre del ejercicio 2000 se desglosa en la tabla adjunta por número y categorías profesionales, permite dar continuidad y permanencia a las actividades de la Institución.

Categoría profesional	Oficinas territoriales	Centros sanitarios	Total
■ Titulados superiores	823	81	904
■ Titulados medios	1.103	179	1.282
■ Administrativos	1.880	73	1.953
■ Técnicos titulados	303	41	344
■ Personal auxiliar	683	371	1.054
■ Otro personal	1.354	274	1.628
Total	6.146	1.019	7.165

La disminución en el número de profesionales ocupados con respecto al cierre del ejercicio 1999, recogida en la siguiente tabla, ha sido ocasionada por la transferencia del Hospital y Banco de Sangre en Barcelona al Consorcio Sanitario en Cataluña, y por la venta del hospital de Valladolid.

	Situación a 31/12/1999	Situación a 31/12/2000	Variación	Variación porcentaje
■ Oficinas territoriales	6.423	6.146	-277	-4,3%
■ Centros sanitarios	2.103	1.019	-1.084	-51,5%
Total	8.526	7.165	-1.361	-15,9%

Durante el año 2000 se desarrolló un programa de formación y reciclaje profesional del equipo laboral de la Oficina Central y territoriales, encaminado a actualizar y mejorar la formación técnico profesional de los participantes, y a proveerles de nuevas competencias y habilidades.

En el programa de formación participaron un total de 658 personas, en 97 acciones formativas tanto internas como externas, con un total de 6.559 horas lectivas. Los cursos impartidos se detallan en el siguiente cuadro:

Área formativa	Número acciones	Número participantes	Total horas impartidas
■ Informática	19	138	1.959
■ Calidad	7	23	118
■ Idiomas	7	19	961
■ Mejora de la gestión	55	421	2.681
■ Otras	9	57	840
Total	97	658	6.559





otras acciones







■ V Reunión de presidentes autonómicos, provinciales y locales en Chiclana (Cádiz)

Cerca de 900 personas de Cruz Roja Española de todo el ámbito territorial se congregó en Chiclana de la Frontera (Cádiz) los días 3, 4, y 5 de noviembre. En su mayoría eran los presidentes autonómicos, provinciales y locales de la institución, y no menos de 80 voluntarios gaditanos que prestaron generosamente su colaboración a la marcha de las reuniones. El lema era *"La fuerza de la humanidad; nuestra acción local"*.

Los encuentros de presidentes constituyen el foro de debate y reflexión sobre el presente y futuro de Cruz Roja Española. Ocho grupos de trabajo, que abarcan todo el área de trabajo de la institución elaboraron documentos de conclusiones.

El encuentro sirvió también como homenaje a los voluntarios de Tarifa y Algeciras (Cádiz), Málaga, Córdoba y Almería que trabajan con inmigrantes.



■ Día Mundial de Cruz Roja

Los Reyes Don Juan Carlos y Doña Sofía presidieron el 4 de mayo el acto central del Día Mundial de Cruz Roja, que se celebró en Palma de Mallorca. La jornada evocó a los voluntarios fallecidos en acto de servicio y sirvió para apelar a la cada vez más necesaria participación de la sociedad civil en temas solidarios.

Se entregaron 16 medallas que destacaron diferentes acciones solidarias de dentro y fuera de la institución, y la gran placa de honor y mérito de Cruz Roja Española, la máxima condecoración, para Cornelio Sommaruga, que ha sido presidente del Comité Internacional de Cruz Roja durante los últimos años.

El Rey Juan Carlos, tras encomiar la actitud movilizadora de Cruz Roja, tuvo palabras hacia los desempleados, los inmigrantes y a los grupos excluidos que perviven entre nosotros, los cuales *"por razones de enfermedad, carencias económicas o prejuicios se ven marginados del avance social"*.





RESUMEN DE DATOS
COMITÉ NACIONAL
COMITES AUTONÓMICOS Y PROVINCIALES

anexos

INTERVENCIÓN SOCIAL

Programa	Usuarios
■ Personas Mayores	161.904
■ Refugiados	15.294
■ Inmigrantes	101.996
■ Drogodependientes	43.774
■ Afectados de SIDA	2.802
■ Infancia y Juventud	64.524
■ Población Reclusa	5.590
■ Mujer en dificultad social	2.586
■ Discapacitados	35.911
■ Lucha contra la pobreza y la exclusión	959.435
■ Otros	13.555
Total	1.407.371

EMPLEO

Proyecto	Total
Programa de formación	
■ Formación Competencias sociales y lingüísticas	440
■ Talleres prelaborales. Iniciación a una profesión	249
■ Formación Profesional ocupacional	47
■ Formación de equipos	38
■ Prácticas en empresas	82
■ Programas de garantía social	114
■ Talleres de empleo	29
Subtotal	2.348
Programa de inserción sociolaboral	
■ Agencia de colocación/Bolsas de empleo	9.996
■ Servicios de apoyo al empleo (guard. transp.)	482
■ Talleres de técnicas de búsqueda de empleo	1.222
■ Tutorías individualizadas	15.496
Subtotal	27.196
Programa de iniciativas empresariales	
■ Información y asesoramiento para creación empresas	75
■ Ayudas para proyectos empresariales	3
Subtotal	78
Total	29.622

SOCORROS Y EMERGENCIAS

Programa	Personas atendidas
■ Intervención en Emergencias	33.083
■ Servicios Preventivos Terrestres	76.916
■ Servicios Preventivos Acuáticos	189.104
■ Salvamento Marítimo	3.152
Total	302.255

Recursos materiales

■ Bases y Puestos Primeros Auxilios Tierra	747
■ Bases Salvamento Marítimo	62
■ Ambulancias	1.284
■ Otros vehículos para emergencias	666
■ Embarcaciones Nivel A	27
■ Nivel B	55
■ Nivel AB	12
■ Nivel C	432

SANITARIO

Programa	Usuarios
■ Pacientes en régimen de hospitalización	32.216
■ Centros de reconocimiento	66.579
■ Transporte Sociosanitario	371.834

RECURSOS HUMANOS

RR.HH.	Nº personas
■ Voluntarios	148.613
■ CRJ	43.093
■ Objetores	10.655
■ VSCO	2445
■ Socios	630.040
■ Remunerados	6.189

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Programa	Presupuesto	Proyectos
■ Ayuda humanitaria	9.857.252.113	302
■ Cooperación al Desarrollo	19.706.454.173	684
■ Cooperación Institucional	2.055.493.675	233
Total	31.616.199.961	1.219

FORMACIÓN

Tipo de formación	Nº de cursos	Alumnos
■ Formación Institucional	972	13.640
■ Formación Social	491	8.968
■ Formación en Socorros	1.369	23.032
■ Formación en Cooperación	21	361
■ Formación en Medio Ambiente	41	483
■ Formación de Monitores	39	673
■ Formación Ocupacional	302	4.555
■ Formación Socio Sanitaria	991	19.697
■ Derecho Internacional Humanitario	59	4.363
■ Formación Universitaria y FP		3.088
■ Otras actividades formativas	919	23.470
Total general	5.204	102.330

CRUZ ROJA JUVENTUD

Área	Usuarios
■ Área de Participación	18.955
■ Área de Promoción y Educación para la Salud	122.251
■ Área de Educación al Desarrollo y la Cooperación Internacional	199.547
■ Área de Intervención e Inclusión Social	169.585
■ Área de Educación Ambiental	46.936
■ Formación	7.066
Total	564.340

CARGO

- Presidente
- Representante MTAS
- Representante MTAS
- Vicepresidenta de Honor
- Vocal electo
- Vocal electo
- Vocal electo
- Vocal electo
- Vocal electo
- Vocal electo
- Vocal electo
- Vocal electo
- Vocal electo
- Vocal electo
- Vocal electo y Vicepresidente N.
- Vocal electo
- Vocal electo
- Vocal electo
- Vocal electo
- Vocal electo
- Vocal electo
- Vocal representante C. Canaria
- Presidente autonómico Andalucía
- Vicepresidente Nacional
- Presidente autonómico Aragón
- Presidenta autonómica Asturias
- Vicepresidenta Nacional
- Presidenta autonómica Cantabria
- Presidenta autonómica C-La Mancha
- Presidente autonómica Castilla y León
- Presidenta autonómica Cataluña
- Vicepresidenta Nacional
- Presidente autonómica Extremadura
- Presidenta autonómica Galicia
- Presidente autonómico Illes Balears
- Presidente autonómico La Rioja
- Presidente autonómico Madrid
- Vicepresidente Nacional
- Presidente autonómico Murcia
- Presidente autonómico Navarra
- Presidente autonómico País Vasco
- Presidente autonómico C. Valenciana
- Vicepresidente Nacional
- Presidente Melilla
- Presidente Ceuta
- Secretario General

NOMBRE**FECHA NOMBRAMIENTO**

Juan Manuel Suárez del Toro Rivero	18 de marzo de 1999
Concepción Dancausa Treviño	5 de mayo de 2000
Teresa Mogín Barquín	8 de abril de 1999
S.A.R. M ^a Sol Messia Lesseps, P. de Baviera	
Daniel López Carrera	15 de marzo de 1999
Rafael Ramón Borja Berenguer	15 de marzo de 1999
Salvador Alemany Más	15 de marzo de 1999
Rafael Cazorro Casado	15 de marzo de 1999
Ana Aguirre Uribe	15 de marzo de 1999
Carolina Camacho Esteban	15 de marzo de 1999
Gloria Rodríguez Ayuso	15 de marzo de 1999
Mariano Valcárcel Álvarez	15 de marzo de 1999
Josep María García Gastón Furró	15 de marzo de 1999
Aurora Sánchez Alonso	15 de marzo de 1999
Ignacio Álvarez García	15 de marzo de 1999
Alejo Ramón Trujillo Marrero	15 de marzo de 1999
Jonás De Miguel Gómez	15 de marzo de 1999
Juan Carlos González González	15 de marzo de 1999
Jesús María Mora Márquez	15 de marzo de 1999
José Arlandis Benimelli	15 de marzo de 1999
Carmen Marrero Martín	22 de febrero de 2000
Agustín Ferrer Salazar	15 de marzo de 1999
Francisco Javier Senent García	15 de marzo de 1999
Pablo Naseiro Ramudo	15 de marzo de 1999
Alberto Arrupe Ferreira	15 de marzo de 1999
Nicolás Sánchez Grimón	28 de junio de 2001
José Mario Albacete Martínez	30 de abril de 1999
Juan Rodrigo Navarro	30 de abril de 1999
Carmen Veiga Porto	30 de abril de 1999
Carmen Moreno González	5 de mayo de 1999
Manuela Cabero Morán	4 de mayo de 1999
José Luis Hernández Ramos	4 de mayo de 1999
Marta Corachán Cuyás	30 de abril de 1999
Joaquín Sánchez Soto	30 de abril de 1999
María del Carmen Colmeiro Rojo	4 de mayo de 1999
Gerardo Bonet Prats	4 de mayo de 1999
Manuel Arnáez Vadillo	10 de junio de 1999
Carlos Payá Riera	30 de abril de 1999
Aurelio Luna Maldonado	24 de mayo de 1999
José María Cuesta Díaz de Ceballos	8 de mayo de 1999
Ignacio Irusta Bilbao	30 de abril de 1999
Fernando del Rosario Romero	4 de mayo de 1999
Julio Caro Sánchez	4 de mayo de 1999
Julio Parrés Aragonés	8 de mayo de 1999
Leopoldo Pérez Suárez	14 de julio de 1994

PROVINCIA	PRESIDENCIA	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Álava	Ignacio Irusta Bilbao (Presidente Comité Autonómico País Vasco) Ana Aguirre Uribe (Presidenta Comité Provincial Álava)	José Luis Jordana Ugarte (Secretario Autonómico)	Portal de Castilla, 52 01007 VITORIA	945 132 630 fax 945 130 537
Albacete	Vicente Gil Montesinos	Juan Camacho Luján	San Antonio, 19 02001 ALBACETE	967219050-219012 fax 242977
Alicante	Rafael Ramón-Borja Berenguer	Isidoro Granado Núñez	Av. Novelda, 28 03010 ALICANTE	965 254 141 fax 244811
Almería	Carlos Jover Escribano	José Luis Montero Jara	Nicolás Salmerón, 28 04002 ALMERIA	950257367/7166 fax 255325
Asturias	Carmen Veiga Porto (Presidenta Comité Autonómico) Vicepresidenta Nacional	Juan Carlos González Álvarez (Secretario Autonómico)	Martínez Vigil, 36 33010 OVIEDO	985 208215 fax 229280
Ávila	Javier J. Cerrada Ortega	José M ^a Sánchez Jiménez	Pza. San Francisco, 3 05005 AVILA	920224848 fax 251916
Badajoz	Joaquín Sánchez Soto (Presidente Comité Autonómico Extremadura) Juan José Torres Vázquez (Presidente Comité Provincial)	Agustín Jiménez Labrador (Secretario Autonómico.) Alfonso Javier Pérez Calleja (Secretario Provincial.)	Museo, 5 06004 BADAJOZ	924 240 200/ 240433/0318 fax 243831/6383
Baleares	Gerardo Bonet Prats (Presidente Comité Autonómico)	Gabriel Uguet Adrover (Secretario Autonómico)	Arquitecto Bennasar, 73 07004 P. MALLORCA	971 295 000/1/8 fax 752689
Barcelona	Marta Corachán Cuyás (Presidenta Comité Autonómico) Vicepresidenta Nacional Joan Badía Valls (Presidente Comité Provincial)	Luis R. Viñas Rexach (Secretario Autonómico)	Av. Vallvidrera, 73 08017 BARCELONA	932 051414/1219 2804830 fax 2056215
Burgos	Enrique Lorente López	Concepción Pérez Bárcena	Conde de Guadalhorce s/n (Estación de Renfe) 09001 BURGOS	947 212 311 fax 229380
Cáceres	José Antonio Sánchez Mateos (Delegado Especial)	Vicente Blázquez Martín	Av. de las Delicias s/n 10004 CACERES	927 247 858/62 fax 210599
Cádiz	Carolina Camacho Esteban	Jesús Riera de la Plaza	Sia.M ^a de la Soledad, 10 11006 CADIZ	956 073 000/ 073008 fax 073020
Cantabria	Carmen Moreno González (Presidenta Comité Autonómico)	Alfonso Alonso Olaiz (Secretario Autonómico)	Marqués de la Hermida, 23 39009 SANTANDER	942 360 836/0226 fax 363763
Castellón	Pilar Cuartero Ximénez de Embún	Manuel Ramón García Lorenzo (Secretario Autonómico)	Camí Sant Josep s/n 12005 CASTELLON	964 724 850/2 fax 724855
Ceuta	Julio Parres Aragonés	Diego Sánchez Baglietto	Marina Española, 15 apdo. 417 51001 CEUTA	956 515 903 518745/0143 fax 516257
Ciudad Real	Dolores Cruz Ruiz (Presidenta e.f.)	M ^a Auxiliadora Hernández González	Ronda de Ciruelas, 24 13004 CIUDAD REAL AC 593-13080 C. REAL	926 229 799 254424 fax 254456
Córdoba	Manuel Antonio Seda Hermosín (Delegado Especial)	Carmen Gaona-Palop Martins Correia	Sagunto, s/n 14007 CORDOBA	957 433 878 436787/7744 fax 436404
Cuenca	Gloria Amparo Torralba Pulla	Agustín Carretero García	Pza. Costitución, 7 16001 CUENCA	969 230 131 fax 229420
Gerona	Josep Maria García-Gastón Furró	Josep Domenech Costa	Bonastruch y Porta, s/n 17001 GERONA	972 200 415/1542 fax 208883

comités autonómicos y provinciales

PROVINCIA	PRESIDENCIA	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Granada	Francisco Escribano González-Carrascosa	Carlos Santos Romero	Cuesta Escoriaza, 8 18008 GRANADA	958 221 420/1 fax 228740
Guadalajara	Javier Senent García	Mª del Mar Camarillo Toquero	Av. Venezuela, 1 19005 GUADALAJARA	949 221 184 fax 232043
Guipúzcoa	Enrique Samaniego Arrillaga	Alvaro Vergarajauregui Satrustegui	Av. Alegorrieta, 10 20013 SAN SEBASTIAN	943 222 222 fax 293917
Huelva	Ricardo Chamorro Hernández	Santiago Gamero de Plata	Buenos Aires, s/n 21002 HUELVA	959 261 211/1757 fax 261415
Huesca	Juan Rodrigo Navarro, (Presidente. Comité Autonómico.) Francisco Barreña Puvecino, (Presidente. C. Prov.)	Juan Antonio Bergua Lacasta (Secretario Autonómico)	Pje. Castillo Loarre, s/n 22003 HUESCA	974 221186/4025 fax 242954
Jaén	Gloria Rodríguez Ayuso	Jacinto Cruz Romera	Sta. María del Valle, s/n Edif. Cruz Roja 23009 JAEN	953 251540 fax 262614
A Coruña	Mª del Carmen Colmeiro Rojo (Presidenta Comité Autonómico) Antonio Abeijón Fábregas (Presidente Comité Provincial)	Montserrat Vallebona Rodríguez (Secretario Autonómico)	Curros Enríquez, s/n 15002 LA CORUÑA	981205412/5975 pres 225902 fax 20 64 90
La Rioja	Manuel Arnáez Vadillo (Presidente Comité Autonómico)	César Arias Pleite (Secretario Autonómico)	Beneficencia, 2 26005 LOGROÑO	941 225212/62 22 53 08 fax 204064
Las Palmas	Mª Carmen Marrero Martín (Presidenta Comité Autonómico. Canarias). Nicolás Sánchez Grímón (Presid. Comité Provincial)	José Carlos Medina Marrero (Secretario Autonómico)	León y Castillo, 231 35005 LAS PALMAS	928 290 000 fax 29 64 81 fx R. Pulido 234479
León	Mariano Valcárcel Alvarez	José Varela Rodríguez	Alcalde Miguel Castaño 108 24005 LEON. A.C.589 24080 LEON	987 252 528 fax 216969
Lleida	Emilià Astudillo Domenech	Ana Torrent Ortiz	Henry Dunant, 1 25003 LERIDA	973 279 900 fax 264896
Lugo	Luis Abelleira Mayor	José Luis Fernández Armesto	Av. Madrid, s/n 27002 LUGO	982 2316 13 fax 241908
Madrid	Carlos Payá Riera (Presidente Comité Autonómico) Vicepresidente Nacional)	Fermin Rodríguez Ruiz (Secretario Autonómico)	Federico Rubio, 3 28003 Madrid Pozas, 14 28004 MADRID Av. Portugal s/n 28011 MADRID	91533 66 65/4120 fax 553 25 79 Pozas 532 55 55 /1623 fax 531 06 76 Av.Port 479 93 61
Málaga	Alberto Arrupe Ferreira	Miguel Muñoz Arroyo	Paseo de la Farola, s/n 29016 MALAGA	95 2217014/48 2217631/32 fax 2220188
Melilla	Julio Caro Sánchez	Mariano Fernández Bartolomé	Av. Duquesa de la Victoria, 21 52004 MELILLA	952674434/2222 fax 672989
Murcia	Aurelio Luna Maldonado (Presidente Comité Autonómico)	José Luis Morera Herranz (Secretario Autonómico)	Gral. San Martín, 3 30003 MURCIA	968 355 339 fax 220451
Navarra	José Mª Cuesta Díaz de Cevallos (Presidente Comité Autonómico)	Jesús Ayala Madrazo (Secretario Autonómico)	Leyre, 6 31002 PAMPLONA	948206570 dir 229291 fax 222766

PROVINCIA	PRESIDENCIA	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Ourense	Manuel González López	Almudena Asensio Marín	Díaz de la Banda, 40 32004 ORENSE	988 222 484 fax 227439
Palencia	M ^a Cruz Castrillo Pérez	Gonzalo Martínez Fernández	Santo Domingo de Guzmán, 5 34005 Palencia	979 700 507 fax 743534
Pontevedra	Jorge Enrique Araujo Cortegoso	M ^a Jesús Fernández Cortegoso	Padre Gaité, 5 36002 PONTEVEDRA	986 852 115 fax 863386
Salamanca	Pedro García García	Javier Rubio Herráez	Cruz Roja, 1 37005 SALAMANCA	923 221 032 fax 228482
Segovia	José Luis Muñoz García	Carmen Rico Marcos	Ezequiel González, 30 40002 SEGOVIA	921 44 0 202 CPC 440702 fax 441403
Sevilla	José Mario Albacete Martínez (Presidente Comité Autonómico. Vicepresidente Nacional) Ramón Contreras Ramos (Presidente C. provincial)	José Luis Montero Jara (Secretario Autonómico)	Amor de Dios, 6 41002 SEVILLA	954 376 613 fax 4388231
Soria	M ^a José Pastor Ridruejo	Carmen Heras Uriel	Sto. Domingo de Silos, 1 42003 SORIA	975 212 640 fax 228977
Tarragona	Andreu Salvadó Vila	Amparo Mallafré	Av. Andorra, 61 43007 TARRAGONA	977 244 769 fax 233700
Tenerife	Juan Gustavo Topham Wilderet	Antonio Calvo Ara	San Lucas, 60 38002 STA C. TENERIFE	922 282 924 fax 246744
Teruel	Matilde García Lizaso	Gregorio Vicente Malleu	San Miguel, 3 44001 TERUEL	978 602 609 fax 600386
Toledo	Manuela Cabero Morán (Presidenta Comité Autonómico) M ^a del Carmen Agulló Agulló (Presid. Comité Provincial)	José Luis Muñoz Esteban (Secretario Autonómico)	Gral. Moscardó, 6 45001 TOLEDO	925 216 060 fax 216014
Valencia	Fernando del Rosario Romero (Presidente C. autonómico) Miguel Domenech Pastor (Presidente C. provincial)	Manuel García Lorenzo (Secretario Autonómico) Ana Domenech García (S. C prov)	Mosén Fenollar, 9 bajo 46007 VALENCIA	963808301/12 (Au) fax 380 82 92 963 802 244 (Prov) fax 3802795
Valladolid	José Luis Hernández Ramos (Presidente C. auton) Juan Ignacio Álvarez García (Presidente C. provincial)	Victoriano Germán de Hoyos Rodríguez (Secretario Autonómico)	Antonio Lorenzo Hurtado, 5 47014 VALLADOLID	983 132 828 Fax 357264
Vizcaya	Daniel López Carrera	Patricia Aguinaco Rueda	José M ^a Olabarri, 6 48001 BILBAO	944230355 hasta 59 fax 4233129
Zamora	Aurora Sánchez Alonso	Evangelina Vicente San Fabián	Hernán Cortés, 42 49003 ZAMORA apdo correos 256 49080 ZAMORA	980 523 300 fax 511842
Zaragoza	Juan Rodrigo Navarro (Presidente Comité Autonómico) Rafael Cazorro Casado (Presidente C. provincial)	Juan Antonio Bergua (Secretario Autonómico) Javier Bobed Seral (Secretario Provincial)	Sancho y Gil, 8 50001 ZARAGOZA	976 218 401 224880 fax 239261 976 224 883 fax 216960

